

国・県・市町のコールセンターの役割について

相談

国
(厚生労働省)

ワクチンに関する全般的な相談

開設日 令和3年2月15日

電話番号 0120-761-770 (フリーダイヤル)

受付時間 9:00~21:00 (土日祝日含む)

相談

市町

ワクチン接種に関する具体的な相談 (お住まいの市町での相談)

- 接種券に係る問い合わせ(紛失等)
- 接種スケジュール、接種場所に係る問い合わせ
- 接種予約に係る問い合わせ

**3月中に
順次開設**

相談

愛媛県

ワクチンを接種した後の副反応に関する相談

- 接種実施後の副反応・忌避事項等に係る相談
- 副反応等が出て、接種医・かかりつけ医を受診すべきかどうかの相談

開設日 令和3年3月1日

電話番号 0120-567-231 (フリーダイヤル)

受付時間 8:30~20:00 (土日祝日含む)

被接種者