

地方行政サービス改革の取組状況等(令和2年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
382132	愛媛県	四国中央市	都市 II-2

(1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託率	全国市区町村委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.4%
本庁舎の夜間警備			98.8%	98.6%
案内・受付			96.8%	91.1%
電話交換			95.5%	93.2%
公用車運転			87.1%	87.9%
し尿収集			93.0%	98.1%
一般ごみ収集			96.8%	97.4%
学校給食(調理)			83.0%	71.6%
学校給食(運搬)			94.5%	91.2%
学校用務員事務			36.8%	37.0%
水道メーター検針			98.8%	99.1%
道路維持補修・清掃等			100.0%	97.2%
ホームヘルパー派遣			100.0%	99.1%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0%	99.7%
ホームページ作成・運営			96.3%	97.5%
調査・集計			95.1%	96.4%

※令和2年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体

(3)窓口業務

総合窓口の設置

設置状況	設置済	→	予定時期	-
------	-----	---	------	---

BPRの手法を用いた業務分析

取組状況	→	業務改革効果	
------	---	--------	--

窓口業務の民間委託

委託状況	委託予定無し
------	--------

【参考】

類似団体		全国(市区町村分)	
総合窓口設置率	委託率	総合窓口設置率	委託率
17.2%	33.3%	13.7%	25.9%

(4)庶務業務の集約化

実施状況

実施状況	委託予定無し	→	対象業務	
実施予定無し	委託予定無し	→	対象業務	

BPRの手法を用いた業務分析

取組状況	→	業務改革効果	
------	---	--------	--

【参考】

類似団体		全国(市区町村分)	
実施率	委託率	実施率	委託率
40.9%	3.2%	31.3%	3.0%

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

定員適正化計画に沿って職員数の削減を行う中で、組織のあり方について検討しているが、現状では、集約による費用対効果が低いと判断し、見送っている。

(2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	前年度以降、導入が進んでいない理由	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】	
							類似団体導入率	全国市区町村導入率
体育館	3	3	100.0%		0		59.9%	39.8%
競技場(野球場、テニスコート等)	14	14	100.0%		0		56.3%	48.0%
プール	1	1	100.0%		0		72.5%	51.3%
海水浴場	2	0	0.0%	利用期間が夏季に限られるため。	2	利用期間が短期間であるが、利用者の安全を確保するため、必要最低限の人員を配置している。	38.5%	14.1%
宿泊施設(ホテル、国民宿舎等)	0	0			0		90.0%	86.7%
休養施設(公衆浴場、湯・山の家等)	1	1	100.0%		0		83.2%	75.9%
キャンプ場等	3	1	33.3%	利用期間が夏季に限られるため。	2	利用者の安全を確保するため、常駐で配置している。	68.4%	58.8%
産業情報提供施設	1	0	0.0%	本市の地場産業の振興に係る地域に根差した中核施設であることから、直営で運営すべき施設である。	1	多様な住民ニーズに対応するため、常駐で配置している。	71.3%	74.7%
展示場施設、見本市施設	0	0			0		46.7%	64.9%
開放型研究施設等	0	0			0		88.9%	53.3%
大規模公園	0	0			0		50.4%	44.3%
公営住宅	37	0	0.0%	公営住宅法上導入にしない施設であると考えるため。	0		14.4%	15.3%
駐車場	11	0	0.0%	自動精算機の導入等を行っていることから、必要性はない。	0		30.5%	37.6%
大規模公園、斎場等	3	0	0.0%	導入にしない施設であることから、直営で運営すべき施設である。	0		20.7%	22.3%
図書館	4	4	100.0%		0		18.3%	19.8%
博物館(美術館、科学館、歴史館、動物園等)	3	2	66.7%	類似施設との統廃合を検討しているため。	0		26.2%	27.9%
公民館、市民会館	22	1	4.5%	地域に根差した施設であることから、導入にしない施設であるため。	22	公民館は社会教育施設であり地域住民と密接な関係にあることから、常駐で配置している。	23.7%	23.1%
文化会館	2	0	0.0%	施設の統廃合を検討しているため。	2	施設の統廃合を検討しており、その間常駐で配置している。	82.0%	51.6%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	1	0	0.0%	施設の運営期間が限られていることから、直営で運営すべき施設である。	1	施設の運営期間が限られていることから、常駐で配置している。	53.4%	49.8%
特別養護老人ホーム	0	0			0		100.0%	73.8%
介護支援センター	0	0			0		42.0%	48.5%
福祉・保健センター	5	0	0.0%	施設の特性から指定管理者制度の導入にしない施設であるため。	2	所掌事務が専門的であり、住民の多様なニーズに対応するため、常駐で配置している。	49.4%	53.2%
児童クラブ、児童館等	25	0	0.0%	民間の活用について調査・研究しているが、施設の特性から導入が困難な状況である。	25	市が責任をもって運営する施設であるため、常駐で配置している。	24.5%	23.8%

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施済

実施済	→	実施時期	
-----	---	------	--

実施予定

実施予定	→	実施予定時期	
------	---	--------	--

検討中

検討中	○	検討状況	愛媛県内近隣市町(4市1町)において、東予自治体クラウド推進協議会を設立し、クラウド化について検討中
-----	---	------	--

未実施

未実施	→	実施しない理由	
-----	---	---------	--

【参考】

類似団体		全国(市区町村分)	
実施率(類似団体)	単独クラウド	実施率	単独クラウド
31.2%	39.8%	35.5%	38.3%

(6)公共施設等総合管理計画

(注)令和2年3月31日時点における状況であること。

策定済

策定済	○	策定予定	→	策定予定時期	
-----	---	------	---	--------	--

【参考】

類似団体		全国(市区町村分)	
策定割合	策定割合	策定割合	策定割合
100.0%	99.9%		

【参考】

類似団体		全国(市区町村分)	
作成割合	作成割合	作成割合	作成割合
87.1%	80.3%		

(7)地方会計の整備

(注)令和2年3月31日時点における状況であること。

作成済

作成済	○	作成中	→	作成完了予定時期	
-----	---	-----	---	----------	--

【参考】

類似団体		全国(市区町村分)	
作成割合	作成割合	作成割合	作成割合
87.1%	80.3%		

【参考】

類似団体		全国(市区町村分)	
作成割合	作成割合	作成割合	作成割合
87.1%	80.3%		