

# 119 NET119緊急通報システム ご利用ガイド

携帯電話版

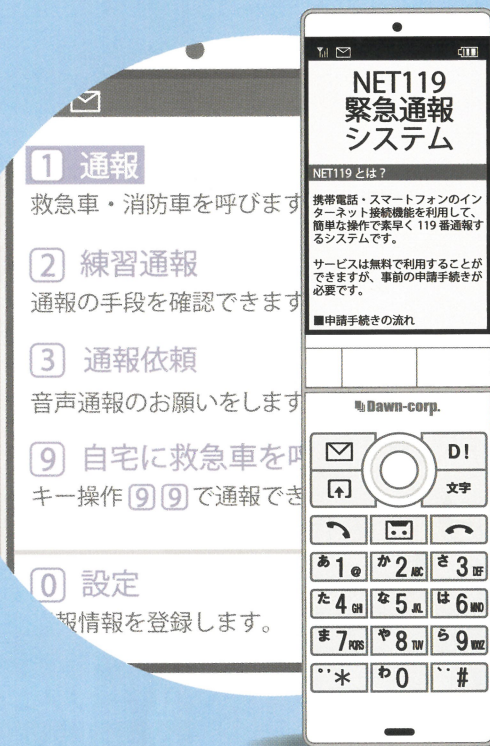
事故・災害



ケガ・急病

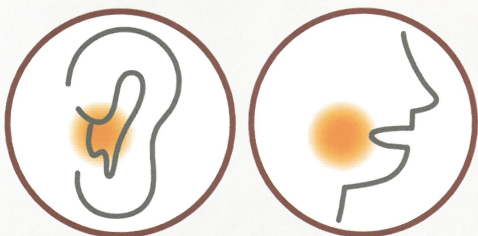


火事



利用料: 無料

※通信料が別途必要です。



NET119は聴覚や発話等の障がいにより  
音声での緊急通報が困難な方のための  
サービスです







# 練習通報のしかた

※通報場所で「現在地」を選択する場合。

**《練習通報中》**

1 通報  
救急車・消防車を呼びます。

2 練習通報  
通報の手順を確認できます。

3 通報依頼  
音声通報のお願いを表示します。

9 自宅に救急車を呼ぶ  
キー操作 9 9 で通報できます。



**《練習通報中》**

1 通報  
救急車・消防車を呼びます。

2 練習通報  
通報の手順を確認できます。

3 通報依頼  
音声通報のお願いを表示します。

9 自宅に救急車を呼ぶ  
キー操作 9 9 で通報できます。

**位置情報の通知**

GPS 情報  
GPS 情報を通知しますよろしいですか？

1 YES  
2 NO

位置情報を通知する項目を選択し、次に進んでください。  
※表示内容は機種により異なります。

**《練習通報中》**

通報内容を選択します

1 救急  
救急車を呼びます

2 火事  
消防車を呼びます

3 その他  
どちらかわからない場合など

「練習通報」を選択します。  
※数字キーでも操作できます。

「通報」を選択します。練習通報の表示を確認してください。

救急・火事・その他から通報種別を選択します。

**《練習通報中》**

通報の場所を選びます

0 現在地  
地図で場所を指定します

1 自宅



**《練習通報中》**

通報地点を修正し

! 地図を拡大しないと「ここです」が選択できません!

1+7-2上4左  
もっと拡大

0 ここです  
地図の中心が表示

**《練習通報中》**

9 通報する

具合が悪いのは誰ですか  
◎自分 ○自分以外

コメントを付けられます  
【例】ビルの3階  
【例】富士見町1-2-3  
【例】近くに本屋が見える

「現在地」・「自宅」から通報場所を選択します。

地図を拡大・移動し「ここです」を選択して現在地を指定します。  
※「わからない」でも通報できます。

「通報する」を選択すると練習通報ができます。

**画面を更新する**

出血はありますか？  
回答 1 はい・2 いいえ

通報では消防からの質問に答えてください

この通報では救急車・は派遣されません

あなたの練習通報のおしえます

こまめに押す!

! 「画面を更新する」を押して、常に最新の画面状態にしてください。

**画面を更新する**

送信

どこか痛いまたは苦しいとことはありますか？ (回答例: 頭がいたい)

次は文字入力して回答する練習です

「はい」ですね

出血はありますか？

! 文字を入力するときは入力ボックスを選択します。

つづいて文字を入力して回答する練習を行います。

**画面を更新する**

送信

いざという時のために定期的に練習しましょう。

2階にいます

あなたから消防にメッセージを送ってみましょう。

「胸がくるしい」ですね

胸がくるしい

どこか痛いまたは苦しいとことはありますか？ (回答例: 頭が)

質問に複数回答し練習終了です。  
※回答に時間がかかったり、途中で終了したりするとメールが届く場合があります。

チャットが開始します。  
選択肢を選んで回答する練習を行います。





## ご利用にあたっての注意事項



### 迷惑メール対策の設定によりメールが受信できないことがあります。

迷惑メールの拒否設定をしていると、NET119からのメールが受信できないことがあります。「web119.info」のドメインからメールを受け取れるように設定してください。  
設定方法がご不明な方は、携帯電話ショップへお問合せください。



### 端末やブラウザの位置情報設定は必ず「オン」にしてください。

位置情報設定がオフのままだと、通報することができません。

### 間違えて通報してしまった場合は、消防に連絡してください。

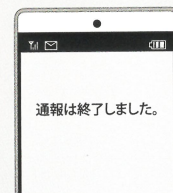
練習通報のつもりが本当に通報してしまったなど、誤って消防に通報をしてしまった場合は、チャット画面で消防に「間違えました」とメッセージを送ってください。

### 通報時の電波状況によっては通報できないことがあります。

NET119は電波が圏外の場合、利用することが出来ません。また、トンネルの中や山の中など電波が悪い場所では、通報位置が特定しにくく通報できないことがあります。

### チャットの途中で画面を閉じないでください。

チャットの途中で画面を閉じるとメールが届きます。  
通報が終了した時は、「通報は終了しました。」と画面に表示されます。  
練習通報でも、終了画面を確認してから画面を閉じてください。



### 定期的に利用状況の確認を行っています。

「NET119定期手続きのお願い」というメールを定期的にお送りします。NET119からのメールであることをご確認のうえ、期限内にメール本文内のURLを選択してください。  
1年間に一度も本メールが届かない場合は、窓口にご連絡ください。

ご不明点は、窓口にお問い合わせください。