

**四国中央市とりのこさない支援体制整備事業(重層的支援体制整備事業)
実施計画(案)に寄せられた意見の要旨と市の考え方**

四国中央市とりのこさない支援体制整備事業(重層的支援体制整備事業)実施計画(案)について、令和6年12月24日(火曜日)から令和7年1月22日(水曜日)までの期間でタウンコメントを募集したところ、10人の方から10件の意見をいただきました。

案に対する意見と考え方は、次のとおりです。

なお、いただいた意見は、適宜集約・要約しております。

寄せられた意見の要旨と市の考え方

No.	寄せられた意見の要旨	市の考え方	計画変更の有無
1	「とりのこさない支援体制」というネーミングも素晴らしく期待している。 一人親家庭について、特に離婚していないが夫の協力を得られない家庭への支援が必要であり、家庭間の問題や精神面、物質面での支援が重要。背景を見極め、心通う支援を迅速に提供する体制を求める。	離婚していないが配偶者の協力が得られない母子家庭への支援は、見過ごせない重要な課題であると認識しております。 本市の重層的支援体制整備事業では、包括的な「見守り支援」と「相談支援」の両面から対応し、支援を強化する方針です。 ご意見のとおり、一人ひとりの背景を見極め、心に寄り添う支援を大切にすることが重要であり、今後も迅速な対応と支援体制の充実に努めてまいります。	無
2	この事業に賛成。特に相談者が担当窓口を探さなくて済むようにするコーディネーターの役割や、定期的な支援会議での確認・改善する支援体制の構築が必要。問題点はその都度、変更・改善し、同時に地域協力団体への協力要請も大切である。	相談者が各担当へ個別に訪れるのではなく、コーディネーターが適切な担当事業所へ案内や連絡を行う仕組みは非常に有効であり、本市の重層的支援体制整備事業においてもその重要性を認識しております。 また、定期的な支援会議での問題点の確認や改善はもちろん、情報共有を迅速に行うことも重要です。地域の関係機関との連携を強化し、期待に応えられる支援体制の構築に努めてまいります。	無
3	本計画では、どこに相談すべきかわからない状況に対処するため、相談窓口が連携し対応する体制が整備され、相談のハードルが下がることが期待される。	地域の方々がどこに相談すればよいか分からないという課題は、重層的支援体制整備事業の中でも重要なポイントとなっております。本事業の目的は、相談窓口から各相談機関が連携し、一元的に対応でき	無

	<p>また、地域住民と行政が協力し合える体制づくりが望まれる。</p>	<p>る体制を構築することです。これにより、地域の皆様が相談することのハードルを下げ、気軽に支援を受けられるようにすることを目指しています。</p> <p>また、地域住民と行政の相互協力を重視し、皆様が安心して生活できる環境づくりに努めてまいります。</p>	
4	<p>不登校の小学生の子供について、教育支援ルームや親の会に助けられた。自力で相談窓口を探す必要があり苦労したが、不登校対応の専用窓口が必要であり、併せて信頼関係も重要。スクールカウンセラーの存在の周知や先進地が作成している基本マニュアル等の整備が求められる。</p>	<p>お子様の経験と具体的なサポートの必要性についてのご指摘に深く共感いたします。本市の重層的支援体制整備事業では、幅広い支援体制を連携し、誰もが安心して相談できる環境を整えることを重視しています。本事業を通じて、学校と家庭の連携を強化し、不登校の未然防止や不登校に関する保護者の悩みに寄り添い丁寧な対応に心掛けてまいります。</p> <p>子どもや保護者が安心して支援を受けられる仕組みの実現に努めてまいります。</p>	無
5	<p>支援の年齢区分や支援者の配置に改善が必要。</p> <p>また、支援者の選任には、高い見極めが求められる。支援体制は、昼間だけの対応では不十分で、24時間体制や各専門分野の協力が必要であり、関係機関の連携の充実が必要。</p>	<p>支援の対象年齢や担当者の配置、24時間体制の必要性などについて、ご指摘の通り重要な点であることに同感いたします。</p> <p>本市の重層的支援体制整備事業は、多様なニーズに対応するため、多角的な支援を提供することを目指しております。</p> <p>また、支援者の育成と適切な配置、多機関との連携も非常に大切な要素です。</p> <p>賜ったご意見を真摯に受け止め、今後の施策の参考にさせていただきます。</p>	無
6	<p>長期間の精神疾患で働けないが、障害年金や生活保護に該当せず、親の年金を頼りにしている。</p> <p>就労継続支援事業所に通っているが、体に大きな負担がかかる。収入ゼロで医療費や生活費を親が負担している状況。</p> <p>また、精神的DVを受ける友人の相談先がなく困っている。</p>	<p>ご自身の経験やご友人の現状について、心中お察しいたします。本市の重層的支援体制整備事業は、多角的な支援を提供し、福祉サービスの充実を図ることを目指しております。精神疾患の方やDV被害者のための具体的なアクションが求められていることを認識し、さらなるサポート体制の充実に努めてまいります。</p>	無
7	<p>計画に賛同。皆で支え合うまちづく</p>	<p>皆で支え合うまちづくりを目指し、地域住</p>	無

	<p>り、地域住民の参加を促す事への実現に向け、支援体制を一本化する事で、幅広くとりのこさない支援が実施できると思う。</p>	<p>民の参加を促進するためのご提案に賛同いたします。本市の重層的支援体制整備事業では、関係機関との連携強化を通じて、誰一人とりのこさない幅広い支援を提供することを目指しています。地域社会全体で支え合う体制を築くことで、誰もが安心して暮らせるまちづくりに貢献してまいります。</p>	
8	<p>障がい分野での仕事を通じ、多岐にわたる支援が必要な方々に対する関係機関の連携強化は意義深いと感じる。支援者が役割分担し、人件費も確保される体制は評価できる。</p> <p>「地域活動支援センター」について、事業のイメージに違和感がある。</p> <p>事業が円滑に進み、必要な支援が十分に提供されることを期待する。</p>	<p>複数の支援が必要な方々に対する支援体制の強化について、評価いただき感謝申し上げます。</p> <p>重層的支援体制整備事業では、関係機関との連携を強化し、複数の職種が役割分担をしながら効果的に支援を行うことを目的としております。</p> <p>また、地域活動支援センターの役割についてのご指摘もありがとうございます。本事業では、通所支援だけでなく、幅広い地域支援活動を展開し、多様なニーズに応えることを目指しています。皆様の安心と笑顔を守るために、引き続き尽力してまいります。</p>	無
9	<p>高齢の母親を自宅で介護する中で、専門的な知識や技術だけでなく地域全体での支援が不可欠と感じる。地域住民同士の助け合いや情報共有の促進で、希薄になった住民同士のつながりを強めることが重要。地域全体が支え合う体制を築くための取組を推進していただきたい。</p>	<p>お母様の介護に関するご経験からの貴重なご意見に深く感謝申し上げます。</p> <p>重層的支援体制整備事業では、専門的なサポートに加えて、地域全体での支え合いを重要視しております。地域住民同士の助け合いや情報共有を促進し、住民同士のつながりを強化する取り組みについても、引き続き力を入れてまいります。</p> <p>本市では、住民が安心して生活できる地域づくりを目指し、皆様と共に支え合える体制の構築に努めてまいります。</p>	無
10	<p>高齢介護と育児のダブルケアには、保育園や小学校通いの子どもがいる介護者への支援が重要。</p> <p>また、ヤングケアラー問題を解消するために、家庭内での意識改革が必</p>	<p>重層的支援体制整備事業は、高齢者介護や育児など、多岐にわたるニーズを包括的にサポートすることを目指しています。特に高齢介護と育児のダブルケアやヤングケアラーに関するご指摘は非常に重要です。</p>	無

	<p>要であり、大人が家庭における家事やケアを担う働き方を促進すべき。全家庭を支える支援体制の整備を求める。</p>	<p>ご自身の経験から示していただいた具体的な提案や生活の実態は、今後の地域支援において大変参考になります。本市では、家族全体を支える支援制度の充実を図るため、引き続き市民の皆様の意見を大切にしながら取り組んでまいります。</p> <p>また、家事や介護を担う大人を含めた支援体制の強化についても、さらなる検討を重ねてまいります。</p>	
--	--	---	--