

事務連絡
令和7年4月14日

各 都道府県介護保険担当課（室）
各 市区町村介護保険担当課（室） 御中
介護保険関係団体

厚生労働省 老健局高齢者支援課
介護業務効率化・生産性向上推進室

ケアプランデータ連携システム フリーパスキャンペーンオンライン説明会 実施レポートの公開

介護保険行政の円滑な実施につきまして、日頃からご尽力並びにご協力を賜り、厚く御礼申し上げます。

介護現場の業務負担軽減を加速させるべく、ケアプランデータ連携システムを提供する国民健康保険中央会にて、令和7年6月1日(日)からライセンス料を1年間無料とする「フリーパスキャンペーン」を実施いたします。先月、3月14日(金)に開催した『フリーパスキャンペーンオンライン説明会』では、8,000名以上の方々にご視聴いただき、「実際に使いたい」「周りにも声を掛けたい」といった反響がありました。

運用主体の国民健康保険中央会より、当日の説明会の様子や視聴者から寄せられたご質問に対するQ&Aをまとめた実施レポートや、ヘルプデスクサポート強化等に関する情報提供がありました。

各都道府県、市区町村、介護保険関係団体の皆さまにおかれましては、管内関係団体、介護サービス事業所等に、本内容について周知いただきますよう、よろしくお願い申し上げます。

記

1. 『フリーパスキャンペーンオンライン説明会』実施レポートの公開（別紙1・2）

説明会実施レポート及び視聴者から寄せられたご質問に対するQ&Aをまとめたものをご参照ください。なお、ケアプランデータ連携システム公式 YouTube チャンネルにて、アーカイブ動画を公開しておりますので、ご覧ください。

参考）アーカイブ動画：<https://youtu.be/D-oOSOJcePM>

参考）公式 YouTube チャンネル：https://www.youtube.com/@careplan_channel

2. ケアプランデータ連携システムを利用検討中の事業所の皆さまへ

2-1. ヘルプデスクサポート体制を強化しました

新年度を迎え、ケアプランデータ連携システムをご検討される介護事業所等が増加していることを受け、より多くの皆さまに安心して導入を進めていただけるよう、ヘルプデスクサポート体制を更に強化いたしました。

ヘルプデスクでは、PC操作やITに不慣れな方にも、わかりやすく丁寧にご案内しており、多くのご利用事業所の方から好評をいただいております。専任スタッフが、電話もしくはメールにて問い合わせ対応を行っておりますので、お気軽にお問い合わせください。

2-2. 新年度のスタートに合わせての利用開始もご検討ください

令和7年6月1日より開始を予定しております「フリーパスキャンペーン」に伴い、多くの介護事業所様からのお問い合わせや申請が集中することが見込まれております。そのため、キャンペーン開始を待たず、今年度4月・5月中にご利用を開始いただくこともご検討いただければと存じます。

今年度4月・5月にご利用を開始した場合、初年度分（令和7年度）のライセンス料は発生しますが、翌年度（令和8年度）の更新時にフリーパスキャンペーンが適用され、翌々年度（令和9年度）までのライセンス料が無料となります。フリーパスキャンペーン開始前の利用開始であっても、キャンペーンの対象となりますので、ご安心ください。

また、6月以降はフリーパスキャンペーン開始に伴い、お問い合わせが集中し、対応にお時間をいただく場合がございます。現在の時期であれば、比較のお問い合わせが落ち着いており、導入に関するご相談にも丁寧に対応しやすい状況ですので、じっくり丁寧に相談しながら進めたい方は、お早めの利用開始もご検討いただけますと幸いです。また、一部の自治体によっては、今年度4月・5月にライセンス料の補助金を用意されている場合もあると聞いておりますので、そのような場合もお早めの利用開始をご検討いただけますと幸いです。

ヘルプデスクでは、導入前のご相談から、導入後の操作方法・運用方法のご案内まで、丁寧にサポートしております。導入をご検討中の方は、どうぞお気軽にお問い合わせください。ヘルプデスクサポートサイト）<https://www.careplan-renkei-support.jp/index.html>
お問い合わせページ：<https://www.careplan-renkei-support.jp/contact/index.html>



以上

本内容に関するお問い合わせはヘルプデスクサポートサイトまでお願いいたします。

ケアプランデータ連携システム ヘルプデスク

公式サイト：<https://www.careplan-renkei-support.jp/index.html>

TEL：0120-584-708 受付時間 9:00～17:00（土日祝は除く）