

令和6年度 指定管理業務 事業評価表

1. 評価対象施設

公の施設の名称	四国中央市社会体育施設				
施設所管課	教育委員会文化・スポーツ振興課				
指定管理者名	公益財団法人 四国中央市スポーツ協会				
指定期間	R4年	4月	1日	～	R9年 3月 31日
	3 年目				

評価項目		評価基準	自己評価	所管評価
①サービスの履行の確認	人員体制	事業計画に即し、人員を過不足なく配置している。	A	A
		必要な資格、経験を有する人員が確保されている。	A	A
		事業計画に即し計画的に研修等を実施している。	A	A
	外部委託	外部委託の内容は、事前に市の承認を受けており適切である。	B	B
		外部委託業者に対して協定書等を遵守させている。	A	A
	法令順守等	法令、条例等に基づき、必要な点検、報告等を行っている。	B	B
	個人情報保護	個人情報保護に関する法令を遵守している。	B	B
		個人情報の漏洩、滅失等の事故防止策を講じている。	B	B
	管理記録	業務日誌等を適切に整備、保管している。	B	B
		点検、修繕等の履歴が適切に記録、保管されている。	B	B
	連絡調整	協定書等に従い、各種報告書を市に提出している。	B	B
		市、関係団体等との連絡調整を適切に行っている。	A	A
	緊急対応	事故、災害等の緊急時の連絡体制が整備されている。	B	B
		緊急時のマニュアルが整備され、定期的に訓練を行っている。	B	B
		緊急時又は危険予測時、直ちに措置を講じ、市に報告を行った。	B	B
	《①の総括》		B	B
	指定管理者の自己評価	職員が9名となり、充実した運営管理体制を組むことができた。管理人、外部委託業者とも市民サービス向上に努めた。		
	施設所管課の評価	四国中央市発足20周年事業として、例年開催している事業に加えて多くのスポーツイベントを実施。どのイベントもたくさんの人が参加し、スポーツに親しむ機会を提供することができた。		

評価項目		評価基準	自己評価	所管評価
②サービスの質の評価	施設管理	協定書に従い、開館日、閉館時間等を遵守している。	B	B
		事故防止及び安全確保のために必要な対策を講じている。	B	B
	利用者対応	利用許可、案内等を迅速かつ適切に行っている。	A	A
		利用者に対して設備、備品等を適切に提供している。	B	B
		言葉使い、態度、服装等接遇が適切である。	B	B
	事業運営	事業計画に即し、受託事業を実施している。	A	A
		施設の目的に添った自主事業を実施している。	A	A
		事業内容がサービス水準の向上に寄与している。	A	A
	地域住民等との連携	地域や地域住民との連携を深め、協働による事業展開がされている	B	B
	維持管理	仕様書等に従い、清掃、警備、衛生管理を適切に行っている。	A	A
		仕様書等に従い、施設や設備の保守管理を行っている。	B	B
		備品台帳に基づき、備品を適切に管理している。	B	B
		協定書等に従い、適切に修繕を行っている。	B	B
	環境配慮	省エネルギー、省資源等環境への配慮がなされている。	B	B
	広報活動	事業の開催案内、ホームページの管理等を適切に行っている。	A	A
	苦情対応等	要望、苦情等に対して迅速かつ適切に対応している。	B	B
		要望、苦情等を整理し、遅滞なく市に報告している。	B	B
	利用者アンケート	利用者アンケート調査を実施し、その結果が妥当である。	B	B
	管理目標	設定目標に対する結果は妥当である。	B	B
		設定目標に対する取組は適切である。	B	B
	《②の総括》		B	B
	指定管理者の自己評価	職員ミーティング、利用団体等と使用に関する詳細なコミュニケーションをとり、施設の安全性、利便性を運営にいかした。広報誌、ホームページを利用し施設利用などスポーツの情報を発信した。今年度よりインスタグラムでの広報活動を開始した。		
	施設所管課の評価	仕様書等に基づき、施設の管理運営を適切に行っている。また、利用者アンケートを実施し、利用者のニーズや施設の改善点の把握を行い、効率的かつ効果的な施設の管理運営、サービスの向上を図っている。		

評価項目		評価基準	自己評価	所管評価
③安定性	経理事務	専用の口座、帳簿等を備え適切に経理事務を行っている。	B	B
	予算執行	収支予算書の範囲内で適正に予算を執行している。	B	B
	経費縮減	経費が縮減され、縮減に向けた努力を行っている。	B	B
	収支状況	収支予算書と比較して、収支状況は妥当である。	B	B
	《③の総括》		B	B
	指定管理者の自己評価	水道光熱費の高騰はあるが、利用者数の増加、スポーツ教室参加者の増加により、収支も安定した状況であった。		
	施設所管課の評価			
総合評価		①②③を合わせた総合評価	B	B
所見(成果・課題等)		利用者数の回復、スポーツ教室参加者の増加により収入が増額だったため、スポーツ振興事業へ充当し、各スポーツ大会・教室の開催において、安全面等、市民に喜ばれる充実した大会を開催することができた。 電気代の高騰が見込まれる中、電気代や燃料費等の支出が抑えられていることを評価します。今後も電気代や物価の高騰は続くと考えられるため、適正な予算執行に努めてください。 また、スポーツ振興事業を充実させるなど、利用者の増加につながる事業を積極的に実施しており、事業に対する利用者の満足度も高い。今後も利用者が安全に使用できるよう、施設の維持管理等に配慮しながら、引き続き市民に親しまれる施設として運営をお願いしたい。		