

四国中央市乳児等通園支援事業（こども誰でも通園制度）の  
利用に関するキャンセルポリシー

1. 保育施設等への利用予約が完了した時点より当キャンセルポリシーの対象となります。
2. 以下の場合にはご利用をお控えいただくとともに、利用のキャンセルについて、できるだけ速やかに施設にご連絡ください。
  - ・ 利用日当日以前の 24 時間以内に複数回の下痢・嘔吐があった場合
  - ・ 利用日当日に 37.5℃以上の発熱や下痢・嘔吐がある場合
  - ・ 利用日当日が解熱後 24 時間経過していない場合、又は解熱剤を使用している場合
  - ・ ご家族が感染症にかかっている場合
  - ・ 発熱はなくとも体調の崩れが見られる場合
3. 利用日前日の 16 時以降から利用日当日の利用時間前までにキャンセルの連絡をした場合は、利用料のお支払いは不要ですが、施設では、お預かりする準備を整えているため「こども誰でも通園制度」を利用したものとみなし、確定した予約時間に基づき利用時間枠から減算となります。
4. 利用日前日の 16 時をもって、総合支援システムでの予約内容のキャンセルができなくなります。利用日前日の 16 時以降から利用日当日の利用時間前までの予期しないキャンセルについては、速やかに保育施設等にお電話にてご連絡ください。
5. 無断でのキャンセルは、施設や他の利用者の迷惑となりますので、おやめください。
6. 無断でのキャンセルや度重なる予約変更等をされた場合には、利用をお断りする場合があります。
7. キャンセルにおける利用料や利用時間の取り扱いについては、以下の表のとおりです。

	利用料	利用時間
利用日前日の 16 時までに キャンセルの連絡をした場合	発生しない	減算なし
利用日前日の 16 時以降に キャンセル連絡をした場合		減算あり 利用したものとみなし利用時間枠 から差し引きます

8. 利用料の算定については下記のとおりとなります。
  - (1) 利用料金については、利用開始予定時刻から利用終了予定時刻までの間で計算されます。
  - (2) 利用開始予定時刻を過ぎてから利用を開始した場合でも、利用開始予定時刻から料金が計算され、利用時間枠が減算されます。

(3) おこさまの体調不良や保護者の都合などで、利用終了が予定時刻より早まった場合でも、利用終了予定時刻までの時間で料金が計算され、利用時間枠が減算されます。

(4) 利用終了予定時刻より遅れた場合は、利用時間枠の減算は利用終了予定時刻までの予定時間分となりますが、別途利用超過料金（1時間ごとに300円）をお支払いいただきます。

【以下は、一例です。】

当日、9時00分から12時00分（3時間）で予約している場合

<b>【通常】</b> 予約の時間どおり利用した場合	
利用時間	3時間
利用料	3時間分を支払い
月の利用時間枠の減算	3時間
<b>【ケース1】</b> 開始時間に遅れ、10時00分から12時00分（2時間）で利用した場合	
利用時間	2時間
利用料	3時間分を支払い（予約時間分）
月の利用時間枠の減算	3時間（予約時間分）
<b>【ケース2】</b> 終了時間が早まり、9時00分から11時00分（2時間）で利用した場合	
利用時間	2時間
利用料	3時間分を支払い（予約時間分）
月の利用時間枠の減算	3時間（予約時間分）
<b>【ケース3】</b> 終了時間に遅れ、9時00分から12時15分（3時間15分）で利用した場合	
利用時間	3時間15分
利用料	3時間分+超過分（300円）を支払い
月の利用時間枠の減算	3時間（予約時間分）

※ケース3の場合において、同月の他の予約に影響することから、利用者の合意の有無にかかわらず、月の利用時間枠の減算については行いません。