

高齢者対象 買物環境等に関するアンケート

1.お住いの地域をお伺いします。(小学校区でお答えください。)

- ① 川之江小学校区 · ② 金生第一小学校区 · ③ 金生第二小学校区 · ④ 妻鳥小学校区
- ⑤ 上分小学校区 · ⑥ 南小学校区 · ⑦ 川滝小学校区 · ⑧ 松柏小学校区
- ⑨ 三島小学校区 · ⑩ 中曾根小学校区 · ⑪ 中之庄小学校区 · ⑫ 寒川小学校区
- ⑬ 豊岡小学校区 · ⑭ 関川小学校区 · ⑮ 土居小学校区 · ⑯ 小富士小学校区
- ⑰ 長津小学校区 · ⑱ 北小学校区 · ⑲ 新宮小学校区

2.年齢をお伺いします。

- ① 50歳代 · ② 60~64歳 · ③ 65~69歳 · ④ 70~74歳 · ⑤ 75~79歳
- ⑥ 80~84歳 · ⑦ 85歳以上

3.世帯の状況をお伺いします。

- ① 一人暮らし · ② 夫婦のみ · ③ 子供と同居 · ④ その他()

4.普段の自動車の運転についてお伺いします。最も多いものについて、お答えください。

- ① 自分で運転する · ② 同居の家族が運転する · ③ 別居の家族が運転する
- ④ 運転免許証を持っていない · ⑤ 同居の家族も運転免許証を持っていない

5.普段買物に行く人についてお伺いします。(複数回答可)

- ① 自分で行く · ② 夫または妻が行く · ③ 同居の家族が行く · ④ 別居の家族が行く
- ⑤ 友達と行く · ⑥ 近所の方と行く · ⑦ 買物には行かない(質問15へ)

6.買物頻度について、お伺いします。

- ① ほぼ毎日 · ② 週4~5日 · ③ 週2~3日 · ④ 週1日 · ⑤ その他()

7.買物でよく利用するお店の種類についてお伺いします。

- ① 個人商店 ・ ② スーパー又はショッピングセンター ・ ③ コンビニエンスストア
- ④ ドラッグストア ・ ⑤ ホームセンター ・ ⑥ 移動スーパー、移動販売車
- ⑦ 配達サービス(コープ・ネットスーパーなど) ・ ⑧ その他()

8.買物でよく利用するお店までの距離についてお伺いします。

- ① ~300m ・ ② 300~500m ・ ③ 500~1km ・ ④ 1~2km ・ ⑤ 2km以上

9.買物に行くときに利用する移動手段についてお伺いします。(複数回答可)

- ① 徒歩 ・ ② 自転車 ・ ③ バイク ・ ④ 自動車 ・ ⑤ バス ・ ⑥ タクシー ・ ⑦ デマンドタクシー

10.家から一番近いお店を利用しますか。

- ① 利用する ・ ② 利用しない

11.質問10で、一番近いお店を利用しない理由をお伺いします。(複数回答可)

- ① 店内の移動が不便 ・ ② 値段が高い ・ ③ 品揃えが少ない ・ ④ 生鮮食品がない ・
- ⑤ 品物が悪い ・ ⑥ その他()

12.よく利用するお店について、その理由をお伺いします。(複数回答可)

- ① 店内の移動が便利 ・ ② 値段が安い ・ ③ 品揃えが多い ・ ④ 生鮮食料品が多くある ・
- ⑤ 品物が良い ・ ⑥ ポイントが貯まる ・ ⑦ その他()

13.よく利用するお店について、あつたらよいと思うサービスについてお伺いします。(複数回答可)

- ① 購入した商品の配達 ・ ② 店内での支援 ・ ③ スローレジ(ゆっくりと支払いができる) ・
- ④ わかりやすい店内掲示やレイアウト ・ ⑤ その他()

14.買物で不便に感じていることをお伺いします。(複数回答可)

- ① 歩いていくのが大変 ・ ② 重いものなど一度に買えない ・ ③ 手伝ってくれる人がいない
- ④ 移動(自動車の運転)が不安 ・ ⑤ お店まで遠い ・ ⑥ タクシー代が高い
- ⑦ セルフレジがわからない ・ ⑧ その他()

15.質問5で、「買物に行かない」とお答えした方に伺います。自分で買物に行く代わりに、どのような方法を利用していますか。(複数回答可)

- ① 別居の家族(子・孫など)に依頼 ・ ② コープなど食品宅配を利用 ・ ③ ヘルパーに依頼
- ④ 移動販売を利用 ・ ⑤ その他()

16.自分で買物に行く代わりの方法について、どう感じているかお伺いします。

- ① 満足 ・ ② やや満足 ・ ③ 普通 ・ ④ やや不満 ・ ⑤ 不満

17.自分で買物に行く代わりに利用したいと思うサービスについてお伺いします。

- ① 食品宅配サービスの充実 ・ ② 店舗への送迎サービス ・ ③ 移動販売車の充実
- ④ その他()

18.その他 買物や買物支援に関するご意見をお伺いします。(自由記載)