

平成29年度 四国中央市ボランティア市民活動センター 事業報告書

1 ボランティア市民活動センターの運営（市が直接運営）

平成29年度からボランティア市民活動センターの運営は市が直接運営を行い、センターの運用を一部変更した。休館日を日曜日とし、月曜日から土曜日までを開館日として利用者の利便性向上を図るとともに、センターに専属の所長を配置し、機能強化に努めた。また、個人や団体からの相談、ボランティアのマッチング、各種の研修や交流会を開催するなど、市民参加と協働によるまちづくりを促進した。

①ボランティア情報の収集と提供

○情報の収集

- ・愛媛ボランティアネット、愛媛県社会福祉協議会、財団等からの助成金情報、ボランティア・イベント情報等に関するパンフレット等の収集

○情報の提供

- ・センターでの掲示(掲示板、陳列台、パンフレット台等を活用)
- ・広報紙に掲載して提供(研修会や交流会開催などの周知)
- ・リニューアルしたホームページで公開・提供、随時更新

②ボランティア相談窓口の設置

- ボランティア活動に関する各種相談・需給調整を実施（※利用状況表参照）
- コーディネーター向けの研修へ参加し、相談窓口業務の強化を図った

③広報・啓発活動

- センターを紹介する新しいチラシを公共施設に配布
- ボランティアさんからこんにちは♪チラシを毎月配布
- 広報紙への記事等の掲載（講演会・開講講座等／必要都度）
- ホームページを活用したボランティア団体の活動紹介や助成金情報提供
- その他
 - ・ボランティア市民活動センター掲示スペースの活用
 - ・パンフレット・冊子を常時、展示・提供
 - ・登録団体別ファイル管理

④人材の育成と養成

○ボランティア市民活動研修会の開催

回	月/日	内 容	参加人数
1	8/24(木)	市民活動をはじめませんか？ 講師：愛媛大学 教授 前田真 氏	28

2	8 / 31 (木)	海外のボランティアから学ぼう！ 講師：市民交流課 ルシア・ジュ 氏	2 5
3	9 / 7 (木)	ゼロから始める地域活性 講師：NPO農音 田中佑樹 氏	3 3
4	9 / 14 (木)	ボランティアとしての学生自身の学び 講師：医療福祉総合学院 石川弘幸 氏	1 4
5	9 / 21 (木)	地域ボランティアとともに子育て応援 講師：鈴木薬局 鈴木健 氏	1 6
●会場：四国中央市福社会館 1階ボランティア室 ●時間：13:30～15:30			1 1 6

○市独自のボランティアチャレンジプログラムの開催

- ・受入可能事業所等の情報収集
- ・ボランティア活動への参加促進

⑤ボランティアの交流とネットワークの促進

- 「ボランティア市民活動交流会」の開催
あったかなまちづくり活動支援事業事例発表会と同時開催
日時：平成30年1月27日(日)13:30～15:30
場所：福社会館4階 多目的ホール
参加38団体 計136名 *活動紹介及び物品販売等11団体

⑥ボランティア活動に関する調査研究

- 第2次ボランティア市民活動推進計画に示す実施項目の進捗度を調査した。
- 多様なニーズに対応・支援できるセンター機能の強化・充実に努めた。

⑦ボランティアへの場所・設備の提供

- 場所の利便性、公共性を利用した、イベント等の問合せ等に活用
- 貸出機器、設備の充実化

(※ボランティア市民活動センター利用状況表)

	活動状況		機材等使用状況		
	H29年度	H28年度		H29年度	H28年度
個人登録者数	127人	111人	コピー機	292件	260件
団体登録数	172団体	165団体	印刷機	100件	87件
	6,363人	6,231人	ファックス	9件	17件
マッチング件数	563件	376件	パソコン	28件	28件
来所者数	*1,676人	*1,201人	ロッカー	212件	242件
電話受付数	*3,028件	*1,985件	レターケース	29件	30件
メール受付数	*240件	*66件	大型プリンター	27件	28件
施設等利用数	1,169件	1,169件	自動穴あけ	5件	14件
郵便	1,203件	2,057件	裁断機	42件	14件
訪問	163件	83件	部屋	353件	449件

*部屋の予約、開館-機器の利用等事務的問合わせ、納品-修理、挨拶、内部連絡等除く

⑧災害ボランティアの育成

○災害ボランティア活動研修会の開催

日時：平成30年3月9日（金）19：00～21：00

場所：消防防災センター3階大会議室 参加者：約100名

内容：講演「災害時の支え合いとボランティア活動」
～被災者支援の視点と活動者の役割～

講師：日野ボランティア・ネットワーク 山下弘彦 氏

2 ボランティアの育成・活動支援

ボランティア活動中の事故に備え、安心して活動が出来るようにボランティア保険の加入を呼びかけた。

①講座の開催

○傾聴ボランティア養成講座の実施

・ボランティア室 9月28日～11月2日／6回／受講者74名（延べ人数）

②ボランティア保険の加入促進

○新しくボランティア登録をされた人に保険の加入を促進した。