

【市民意識調査 年度別集計結果】

問1 あなたの性別を教えてください(該当するものに回答)。

| 調査年度 | 男 | 女 | 無回答 |
|------|------|------|-----|
| 29年度 | 39.5 | 59.8 | 0.7 |
| 25年度 | 43.3 | 56.4 | 0.3 |
| 16年度 | 46.4 | 52.3 | 0.0 |

問2 あなたの年齢を教えてください(該当するものに回答)。

| 調査年度 | 10代 | 20代 | 30代 | 40代 | 50代 | 60代 | 70代 | 80代以上 | 無回答 |
|------|------|-----|------|------|------|------|------|-------|-----|
| 29年度 | 2.4 | 6.3 | 9.0 | 13.2 | 18.3 | 23.9 | 16.6 | 9.3 | 1.0 |
| 25年度 | 11.9 | 9.9 | 8.7 | 12.5 | 14.8 | 23.1 | 15.5 | 3.5 | 0.2 |
| 16年度 | 4.1 | 9.3 | 12.8 | 13.1 | 21.0 | 19.0 | 13.6 | 5.8 | 0.0 |

問3 あなたはボランティア活動への参加に関心がありますか(1つ回答)。

| 調査年度 | 非常に関心がある | 少し関心がある | あまり関心が無い | 全く関心が無い | 無回答 |
|------|----------|---------|----------|---------|-----|
| 29年度 | 8.0 | 50.7 | 30.7 | 7.8 | 2.7 |
| 25年度 | 10.2 | 56.4 | 28.8 | 3.6 | 0.9 |
| 16年度 | 15.6 | 55.2 | 23.8 | 3.2 | 2.2 |

問4 あなたはボランティア活動をした経験がありますか(1つ)

| 調査年度 | 現在、活動をしている | 過去に活動をしたことがあるが、現在はしていません | 全く活動をしたことがない | 無回答 |
|------|------------|--------------------------|--------------|-----|
| 29年度 | 11.5 | 35.4 | 52.0 | 1.2 |
| 25年度 | 16.5 | 36.9 | 46.6 | 0.0 |
| 16年度 | 15.8 | 24.8 | 59.4 | 0.0 |

問5 あなたは、ボランティア活動をどのくらいの頻度で行っていますか(1)

| 調査年度 | 週に4回以上 | 週に1～3回 | 月に1～2回 | 年に数回 | 無回答 |
|------|--------|--------|--------|------|-----|
| 29年度 | 10.6 | 4.3 | 46.8 | 36.2 | 2.1 |
| 25年度 | 7.3 | 14.0 | 36.3 | 41.3 | 1.0 |
| 16年度 | 2.8 | 10.3 | 32.4 | 49.0 | 0.0 |

問6 あなたがボランティア活動を始めた時期を教えてください(1つ回答)。

| 調査年度 | 小学生以下 | 中学生の時 | 高校生の時 | 大学生・短大生・専門学生の時 | 社会人になってから | 結婚してから | 子育てが終わってから | 定年退職してから | 無回答 |
|------|-------|-------|-------|----------------|-----------|--------|------------|----------|-----|
| 29年度 | 0.0 | 2.1 | 6.4 | 2.1 | 31.9 | 19.1 | 8.5 | 25.5 | 4.3 |
| 25年度 | 2.0 | 3.0 | 6.0 | 1.7 | 27.7 | 15.7 | 15.0 | 28.0 | 1.0 |
| 16年度 | 2.1 | 3.4 | 3.4 | 3.4 | 31.7 | 14.5 | 14.5 | 22.8 | 0.0 |

問7 あなたがボランティア活動を始めたきっかけを教えてください(複数回答可)。

| 調査年度 | 自発的に | 人にさそわれたから | 学校などでの活動を通じて | 地域活動を通じて | 困った人がいたから | 立場上しかたなく | 実際の活動を見て | マスコミを通じて | 市町村の広報誌を見て | 公民館を通じて | その他 | 無回答 |
|------|------|-----------|--------------|----------|-----------|----------|----------|----------|------------|---------|-----|-----|
| 29年度 | 27.7 | 36.2 | 17.0 | 36.2 | 4.3 | 6.4 | 8.5 | 0.0 | 2.1 | 8.5 | 6.4 | 2.1 |
| 25年度 | 25.7 | 23.7 | 19.0 | 53.7 | 5.7 | 5.3 | 8.3 | 0.7 | 4.0 | 0.0 | 7.0 | 0.0 |
| 16年度 | 24.8 | 31.7 | 12.4 | 40.0 | 1.4 | 6.2 | 6.2 | 0.0 | 2.8 | 0.0 | 6.2 | 0.0 |

| 問8 あなたが行っているボランティア活動は次のどの分野に当てはまりますか(複数回答可)。 | | | | | | | | | | | | | |
|--|------------------------------------|---|-----------------------------|--|--|-----------------------------|--|----------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------------|------|-----|
| 調査年度 | 保健、医療または福祉に関する活動(例 身の回りの介助、手話通訳など) | 社会教育(学校以外で行われる教育)に関する活動(例 高齢者のパソコン教室など) | 住みやすいまちづくりをする活動(例 地域清掃活動など) | 文化、芸術またはスポーツに関する活動(例 文化財の保護、スポーツの指導など) | 自然環境を良い状態にしたり、保つたりする活動(例 リサイクル運動、緑化運動など) | 災害時の支援活動(例 被災地でのボランティア活動など) | 安全・安心な地域を実現するための活動(例 交通安全指導、危険場所の点検など) | 人権の擁護または平和のための活動(例 平和を呼びかける運動など) | 国際交流・協力に関する活動(例 外国人の交流会の開催、留学生の援助など) | 男女が平等である社会をつくるための活動(例 男女平等の意識啓発、教育など) | 子どもが健やかに生まれ育つための活動(例 地域の子育ての支援などの活動) | その他 | 無回答 |
| 29年度 | 4.3 | 8.5 | 38.3 | 23.4 | 17.0 | 0.0 | 14.9 | 2.1 | 14.9 | 0.0 | 10.6 | 25.5 | 6.4 |
| 25年度 | 15.7 | 7.3 | 55.3 | 16.3 | 25.3 | 8.7 | 22.3 | 3.0 | 2.0 | 0.7 | 19.3 | 10.0 | 0.0 |
| 16年度 | 11.0 | 6.2 | 50.3 | 15.9 | 24.8 | 13.1 | 10.3 | 4.1 | 1.4 | 0.7 | 15.9 | 9.7 | 0.0 |

| 問9 あなたがボランティア活動をして良かったと思うことを教えてください(複数回答可)。 | | | | | | | | |
|---|-------------|---------------|-------------------|-----------|---------------|--------------------|------|-----|
| 調査年度 | 生活に充実感が得られた | 人の役に立つ喜びが得られた | 知識や技術を身につけることができた | 友人・知人が増えた | 社会に対する視野が広がった | 人に対する思いやりの気持ちが深まった | 特になし | 無回答 |
| 29年度 | 23.4 | 44.7 | 8.5 | 59.6 | 31.9 | 38.3 | 2.1 | 4.3 |
| 25年度 | 26.3 | 48.7 | 18.3 | 44.7 | 37.3 | 32.7 | 6.0 | 0.0 |
| 16年度 | 23.4 | 55.2 | 17.9 | 39.3 | 38.6 | 38.6 | 7.6 | 0.0 |

| 問10 あなたがボランティア活動をするうえで困ったことはありますか(複数回答可)。 | | | | | | | | | | |
|---|--------------|------------|---------|----------------|------------|-------------|-------|------|-----|-----|
| 調査年度 | 活動時間をとるのが難しい | 活動のための情報不足 | 活動拠点が無い | ボランティア活動の指導者不足 | 仲間や協力者がいない | 家族の理解が得られない | 経済的な面 | 特になし | その他 | 無回答 |
| 29年度 | 38.3 | 12.8 | 0.0 | 12.8 | 4.3 | 2.1 | 8.5 | 36.2 | 2.1 | 4.3 |
| 25年度 | 31.7 | 11.0 | 3.7 | 13.0 | 9.0 | 1.0 | 7.7 | 43.3 | 6.3 | 0.0 |
| 16年度 | 27.6 | 13.1 | 4.1 | 15.9 | 8.3 | 2.1 | 13.8 | 35.2 | 0.0 | 0.0 |

| 問11 現在ボランティア活動をしていない理由を教えてください(複数回答可)。 | | | | | | | | | | | | |
|--|-------------|-------------|-------------|----------------|---------------|---------------|--------------|-----------|----------------|-----|-----|--|
| 調査年度 | 経済的な負担が伴うから | 時間的な余裕がないから | 体力的な自信がないから | 一緒に活動する人がいないから | 家族の理解が得られないから | 会社の理解が得られないから | 始めるきっかけがないから | 特に興味が無いから | 人の世話をするのがいやだから | その他 | 無回答 | |
| 29年度 | 10.3 | 52.5 | 32.7 | 14.2 | 0.6 | 1.4 | 28.8 | 12.8 | 1.4 | 7.0 | 7.5 | |
| 25年度 | 7.9 | 57.1 | 24.5 | 15.8 | 1.8 | 1.7 | 32.9 | 13.5 | 0.9 | 5.0 | 0.0 | |
| 16年度 | 10.3 | 51.3 | 27.9 | 18.8 | 1.9 | 2.4 | 42.0 | 11.2 | 1.7 | 5.1 | 0.0 | |

| 問12 あなたは、今後、ボランティア活動をもよいと思いますか(1つ回答) | | | | | |
|--------------------------------------|------|------|---------|------|-----|
| 調査年度 | 思う | 少し思う | あまり思わない | 思わない | 無回答 |
| 29年度 | 9.8 | 43.6 | 23.5 | 15.6 | 7.5 |
| 25年度 | 17.5 | 50.0 | 24.8 | 7.0 | 0.7 |
| 16年度 | 22.1 | 47.9 | 18.3 | 8.8 | 2.9 |

| 問13 あなたが今後、ボランティア活動を始めるとしたら、どのような理由が考えられますか(複数回答) | | | | | | | |
|---|---------------|-----------|-------------|----------------|-----------|----------|------|
| 調査年度 | 余暇時間を有意義に使うため | 社会の役に立つため | 友人・知人を増やすため | 自分の趣味や特技を生かすため | 困っている人のため | 生きがいを求めて | 無回答 |
| 29年度 | 24.6 | 45.8 | 15.6 | 14.2 | 36.3 | 16.8 | 12.8 |
| 25年度 | 21.4 | 49.8 | 11.6 | 14.8 | 35.6 | 16.4 | 2.3 |
| 16年度 | 18.3 | 41.2 | 12.0 | 14.7 | 54.5 | 18.5 | 0.0 |

| 問14 ボランティア活動を始めたとしたら、どのようなきっかけがあれば参加しようと思いますか(複数回答可)。 | | | | | | | | | | |
|---|---------------------|--------------------|---------------|---------------------|------------------------|--------------|----------------|------------------------|-----|------|
| 調査年度 | ボランティア講座に参加することによって | 学校の課外活動として参加要請があれば | 事業主からのすすめによって | 地域の自治会や婦人会などにさそわれたら | ボランティア団体や施設などの呼びかけによって | 友人・家族にさそわれたら | 新聞や広報の呼びかけによって | 活動について情報提供、相談できる場所があれば | その他 | 無回答 |
| 29年度 | 10.1 | 8.4 | 10.3 | 25.7 | 17.6 | 43.6 | 7.5 | 18.4 | 5.9 | 12.3 |
| 25年度 | 7.7 | 18.9 | 7.8 | 28.3 | 18.3 | 43.3 | 8.4 | 15.0 | 7.1 | 0.0 |
| 16年度 | 10.5 | 10.7 | 11.2 | 33.7 | 26.2 | 43.4 | 9.4 | 21.8 | 5.3 | 0.0 |

| 問15 ボランティア活動をするとしたら、どのような形態でしますか(1つ回答)。 | | | | | | | |
|---|------|--------|----------|-----------|---------------|-----|------|
| 調査年度 | 個人で | 家族・友人と | 自治会など地域で | 職場・学校を通して | ボランティア団体に加入して | その他 | 無回答 |
| 29年度 | 16.2 | 26.0 | 23.2 | 10.1 | 10.9 | 2.0 | 11.7 |
| 25年度 | 13.9 | 32.0 | 28.7 | 12.5 | 9.6 | 3.2 | 0.0 |
| 16年度 | 11.3 | 24.0 | 34.0 | 11.3 | 11.9 | 1.6 | 0.0 |

| 問16 あなたは、どのようなボランティア活動が必要だと考えますか(複数回答可)。 | | | | | | | | | | | | | |
|--|------------------------------------|---|-----------------------------|--|--|-----------------------------|--|----------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------------|-----|------|
| 調査年度 | 保健、医療または福祉に関する活動(例 身の回りの介助、手話通訳など) | 社会教育(学校以外で行われる教育)に関する活動(例 高齢者のパソコン教室など) | 住みやすいまちづくりをする活動(例 地域清掃活動など) | 文化、芸術またはスポーツに関する活動(例 文化財の保護、スポーツの指導など) | 自然環境を良い状態にしたり、保つたりする活動(例 リサイクル運動、緑化運動など) | 災害時の支援活動(例 被災地でのボランティア活動など) | 安全・安心な地域を実現するための活動(例 交通安全指導、危険場所の点検など) | 人権の擁護または平和のための活動(例 平和を呼びかける運動など) | 国際交流・協力に関する活動(例 外国人の交流会の開催、留学生の援助など) | 男女が平等である社会をつくるための活動(例 男女平等の意識啓発、教育など) | 子どもが健やかに生まれ育つための活動(例 地域の子育ての支援などの活動) | その他 | 無回答 |
| 29年度 | 25.4 | 10.1 | 45.5 | 12.6 | 35.5 | 38.0 | 22.9 | 4.2 | 8.7 | 5.3 | 38.8 | 1.1 | 10.1 |
| 25年度 | 29.8 | 10.6 | 50.6 | 14.1 | 38.4 | 38.3 | 22.3 | 5.1 | 5.6 | 4.0 | 36.8 | 4.6 | 0.0 |
| 16年度 | 48.1 | 14.2 | 56.0 | 17.6 | 47.6 | 62.0 | 29.7 | 10.8 | 9.3 | 8.5 | 40.8 | 1.2 | 0.0 |

| 問17 今後、ボランティア活動が活発に行われるためには、何が重要だと考えますか(複数回答可)。 | | | | | | | | | | | | | |
|---|-----------------------|--------------------------|-------------------------|--------------------------|--------------------------|-------------------------|-------------------|-------------------------|---------------|-------|-----|-----|--|
| 調査年度 | ボランティア活動を紹介する窓口が身近にある | ボランティア活動を紹介する情報が簡単に入手できる | ボランティア活動をする人が気軽に集う場所がある | ボランティア活動をする人が知識・技術・経験を持つ | ボランティア活動がいつでも自由に行える状況がある | ボランティア活動に対する家族の理解・協力がある | 企業でのボランティア休暇制度の普及 | ボランティア活動に対する社会的な評価制度の確立 | 活動に対する保障制度の充実 | わからない | その他 | 無回答 | |
| 29年度 | 38.3 | 41.6 | 31.0 | 18.2 | 39.7 | 13.7 | 17.6 | 13.7 | 20.4 | 10.1 | 1.4 | 7.8 | |
| 25年度 | 32.2 | 38.9 | 36.6 | 13.7 | 38.8 | 12.0 | 14.1 | 11.0 | 14.6 | 11.3 | 1.1 | 0.0 | |
| 16年度 | 44.7 | 45.9 | 41.6 | 25.3 | 36.0 | 20.7 | 22.9 | 17.5 | 23.7 | 4.6 | 1.3 | 0.0 | |

| 問18 ボランティア活動が社会にもたらすものは何だと思いますか(複数回答可)。 | | | | | | | | | |
|---|-----------------|----------|----------------|---------------|----------------|------------------|-------------------|------|-----|
| 調査年度 | 社会全体に助け合いの心を育てる | 青少年の健全育成 | 住みよいまちづくりが実現する | 市民の社会参加が活発になる | 地域社会のつながりが強くなる | 老後が安心して暮らせる社会になる | 生きがいをもって生活する人が増える | 特になし | 無回答 |
| 29年度 | 65.9 | 16.6 | 42.9 | 23.9 | 51.0 | 24.6 | 25.1 | 2.2 | 3.2 |
| 25年度 | 57.0 | 16.5 | 45.8 | 20.4 | 48.6 | 17.8 | 19.1 | 3.5 | 0.1 |
| 16年度 | 70.2 | 27.6 | 45.9 | 27.1 | 49.2 | 31.9 | 29.1 | 1.9 | 0.0 |

| 問19 あなたはボランティア活動への報酬についてどのように考えますか(1つ回答)。 | | | | | |
|---|-----------|----------------------|----------------|------------------|-----|
| 調査年度 | 全く無償であるべき | 実費程度はもらっても良い(例交通費など) | 小額の報酬ならもらっても良い | 一般的な額の報酬をもらっても良い | 無回答 |
| 29年度 | 31.5 | 49.8 | 11.5 | 2.9 | 4.4 |
| 25年度 | 34.4 | 50.4 | 10.7 | 3.3 | 1.2 |
| 16年度 | 39.4 | 45.6 | 7.0 | 2.0 | 0.0 |

| 問20 ボランティア活動について、行政に望むことはありますか(複数回答可)。 | | | | | | | | | | | | | |
|--|-----------------|-------------------|----------------|----------------|------------------|----------------|--------------|-------------------|----------------|----------------------|------------|------|-----|
| 調査年度 | 学校でのボランティア教育の充実 | ボランティアに関する総合窓口の充実 | ボランティアに関する情報提供 | 災害時に対応できる体制づくり | 養成・研修・学習・交流の機会充実 | 団体・グループへの経済的支援 | 保険などの保障制度の充実 | 市民意識などを高めるための広報啓発 | 活動に対する社会的評価の普及 | ボランティアコーディネーターの養成・設置 | 活動拠点の整備・確保 | 特になし | 無回答 |
| 29年度 | 23.2 | 29.8 | 45.9 | 37.3 | 19.0 | 15.6 | 26.1 | 20.2 | 17.1 | 11.2 | 14.4 | 7.6 | 3.9 |
| 25年度 | 23.0 | 21.8 | 38.6 | 37.8 | 13.9 | 14.3 | 16.4 | 15.5 | 10.8 | 7.2 | 11.6 | 10.7 | 0.4 |
| 16年度 | 28.3 | 37.1 | 47.6 | 56.6 | 20.3 | 19.9 | 26.3 | 18.7 | 14.2 | 12.1 | 16.7 | 3.5 | 0.0 |

| 問21 企業の社会貢献活動が注目されていますが、企業の地域への貢献、さらには企業が社員のボランティア活動を支援する制度について、どう思いますか(一つ回答)。 | | | | | |
|--|--------------|---------------|--------------|-----|-----|
| 調査年度 | 積極的に推進すべきである | どちらかといえば賛成である | 企業の社会貢献は必要ない | その他 | 無回答 |
| 29年度 | 40.0 | 47.8 | 4.4 | 1.5 | 6.3 |
| 25年度 | 42.9 | 49.6 | 3.1 | 4.2 | 0.2 |
| 16年度 | 44.9 | 42.4 | 3.7 | 1.7 | 0.0 |

| 問22 災害があなたの身近で起こった時、あなたの被害が少なかった場合に、被災者の救援活動に参加したいと思えますか(1つ回答)。 | | | | | |
|---|---------|-----------|-------|-----|-----|
| 調査年度 | 進んで参加する | 誘われれば参加した | 参加しない | その他 | 無回答 |
| 29年度 | 32.7 | 47.6 | 7.6 | 7.1 | 5.1 |
| 25年度 | 45.7 | 46.3 | 3.5 | 4.4 | 0.1 |
| 16年度 | 45.2 | 40.0 | 4.3 | 7.6 | 2.9 |

| 問23 あなたは、ボランティア活動を支援する施設として四国中央市ボランティア市民活動センターがあることを知っていますか(1つ回答)。 | | | |
|--|-------|------|-----|
| 調査年度 | 知っている | 知らない | 無回答 |
| 29年度 | 15.4 | 79.3 | 5.4 |
| 25年度 | 19.9 | 80.1 | 0.0 |
| 16年度 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |

| 問24 あなたは四国中央市ボランティア市民活動センターを利用したことがありますか(1つ回答)。 | | | | |
|---|-----------|-------------------|-------------|-----|
| 調査年度 | 利用したことがある | 利用したことはないが今後利用したい | 今後も利用する気はない | 無回答 |
| 29年度 | 14.3 | 60.3 | 23.8 | 1.6 |
| 25年度 | 11.4 | 63.7 | 17.5 | 7.5 |
| 16年度 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |

【団体意識調査 年度別集計結果】

※問1は団体名を問う設問

| 問2 会員の人数は何人ですか(該当するものに回答)。 | | | | | | |
|----------------------------|------|------|--------|--------|-------|-----|
| 調査年度 | 1～4人 | 5～9人 | 10～29人 | 30～49人 | 50人以上 | 無回答 |
| 29年度 | 9.9 | 19.7 | 47.9 | 8.5 | 12.7 | 1.4 |
| 25年度 | 6.4 | 17.9 | 48.7 | 12.8 | 14.1 | 0.0 |
| 16年度 | 13.0 | 6.5 | 54.4 | 13.0 | 13.0 | 0.1 |

| 問3 主にどのようなボランティア活動を行っていますか(複数回答可)。 | | | | | | | | | | | | | | |
|------------------------------------|--|--|--|--|--|---|---|---|---|---|---|---|------|-----|
| 調査年度 | 保健、医療 または福祉 に関する活 動(例 身 の回りの介 助、手話通 訳など) | 社会教育 (学校以外 で行われる 教育)に関 する活動 (例 高齢 者のパソ ン教室な ど) | 住みよい魅 力あるまち づくりをし ていく活動 (例 地域 清掃活動な ど) | 文化、芸術 またはス ポーツに関 する活動 (例 文化 財の保護、 スポーツの 指導など) | 自然環境を 良い状態に したり、保 つたりする 活動(例 リサ イクル運 動、緑化運 動など) | 災害時の 支援活動 (例 被災 地でのボラ ンティア活 動など) | 安全・安心 な地域を実 現するため の活動(例 交通安全 指導、危険 場所の点 検など) | 人権の擁 護または平 和のための 活動(例 平和を呼び かける運動 など) | 国際交流・ 協力に関す る活動(例 外国人の 交流会の 開催、留学 生の援助な ど) | 男女が平 等である社 会をつくる ための活動 (例 男女 平等の意 識啓発、教 育など) | 子どもが健 やかに生ま れ育つため の活動(例 地域の子 育ての支援 などの活 動) | 1～11に掲 げる活動を 行う団体の 運営または 活動に関し て助言又は 援助する活 動 | その他 | 無回答 |
| 29年度 | 22.5 | 16.9 | 29.6 | 19.7 | 16.9 | 7.0 | 7.0 | 5.6 | 5.6 | 1.4 | 33.8 | 0.0 | 29.6 | 0.0 |
| 25年度 | 28.2 | 14.1 | 34.6 | 17.9 | 23.1 | 1.3 | 6.4 | 10.3 | 10.3 | 2.6 | 37.2 | 2.6 | 24.4 | 0.0 |
| 16年度 | 32.6 | 0.0 | 8.7 | 4.3 | 4.3 | 0.0 | 6.5 | 0.0 | 0.0 | 2.2 | 34.8 | 0.0 | 6.5 | 0.1 |

| 問4 ボランティア活動をどのくらいの頻度で行っていますか(一つ回答)。 | | | | | |
|-------------------------------------|------------|------------|------------|------|-----|
| 調査年度 | 週に4回以 上 | 週に1～3 回 | 月に1～2 回 | 年に数回 | 無回答 |
| 29年度 | 5.6 | 18.3 | 45.1 | 29.6 | 1.4 |
| 25年度 | 2.6 | 16.7 | 51.3 | 28.2 | 1.3 |
| 16年度 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |

| 問5 ボランティア活動の際、何らかの謝礼、報酬を受けていますか(一つ回答)。 | | | | |
|--|-------|------------|---------------|-----|
| 調査年度 | 受けている | 受けていな い | 受けとると きもある | 無回答 |
| 29年度 | 5.6 | 73.2 | 19.7 | 1.4 |
| 25年度 | 1.3 | 75.6 | 21.8 | 1.3 |
| 16年度 | 6.5 | 80.4 | 13.0 | 0.1 |

| 問6 年間の活動経費はいくらですか(一つ回答)。 | | | | | | | | | |
|--------------------------|-------|--------------|---------------|---------------|---------------|---------------|----------------|-------------|-----|
| 調査年度 | 5万円未満 | 5～10万円 未満 | 10～20万 円未満 | 20～30万 円未満 | 30～50万 円未満 | 50～70万 円未満 | 70～100万 円未満 | 100万円以 上 | 無回答 |
| 29年度 | 47.9 | 14.1 | 15.5 | 4.2 | 5.6 | 2.8 | 1.4 | 2.8 | 5.6 |
| 25年度 | 33.3 | 16.7 | 10.3 | 6.4 | 7.7 | 1.3 | 10.3 | 6.4 | 7.7 |
| 16年度 | 56.5 | 15.2 | 13.0 | 6.5 | 4.3 | 2.2 | 2.2 | 0.0 | 0.0 |

| 問7 主な収入源は何ですか(複数回答可)。 | | | | | | | | | |
|-----------------------|------|-------------|-----|------|---------------|-------------|------|-----|--|
| 調査年度 | 会費 | 補助金・助 成金 | 寄付金 | 事業収入 | 自治体から の業務委 | 基本財産 運用益 | その他 | 無回答 | |
| 29年度 | 47.9 | 50.7 | 8.5 | 15.5 | 4.2 | 0.0 | 23.9 | 2.8 | |
| 25年度 | 52.6 | 44.9 | 7.7 | 14.1 | 7.7 | 0.0 | 26.9 | 0.0 | |
| 16年度 | 19.3 | 28.3 | 2.7 | 4.0 | 1.6 | 0.0 | 15.9 | 0.0 | |

| 問8 ボランティア活動をするうえで困っていることはありますか(複数回答可)。 | | | | | | | | | | | | |
|--|--------------------|---------------|----------------------------|-------------|-------------|------------------------|------------|----------------------|------------------------|----------|------|-----|
| 調査年度 | 活動のため の情報不 足 | 活動の機 会が少ない | 講習会や 研修会など の機会不 足 | 活動資金 の不足 | 人材入手 の確保 | 受け入れ側 の理解が 得られない | 会員の高 齢化 | 活動の場 所(拠点) がない | ボランティ ア活動の指 導者不足 | 特にな い | その他 | 無回答 |
| 29年度 | 5.6 | 7.0 | 7.0 | 12.7 | 42.3 | 1.4 | 40.8 | 7.0 | 7.0 | 9.9 | 11.3 | 1.4 |
| 25年度 | 12.8 | 6.4 | 10.3 | 28.2 | 24.4 | 5.1 | 30.8 | 6.4 | 9.0 | 19.2 | 16.7 | 0.0 |
| 16年度 | 15.2 | 0.0 | 21.7 | 32.6 | 39.1 | 0.0 | 41.3 | 6.5 | 10.9 | 15.2 | 15.2 | 0.0 |

| 問16 センター施設の備品・設備の充実度はいかがですか(一つ回答)。 | | | | | | |
|------------------------------------|------|------|------|------|-----|-----|
| 調査年度 | 良い | やや良い | 普通 | やや悪い | 悪い | 無回答 |
| 29年度 | 26.3 | 7.9 | 55.3 | 2.6 | 0.0 | 7.9 |
| 25年度 | 25.0 | 19.2 | 25.0 | 1.9 | 0.0 | 0.0 |
| 16年度 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |

| 問17 センター職員の対応は適切で迅速ですか(一つ回答)。 | | | | | | |
|-------------------------------|------|------|------|------|-----|-----|
| 調査年度 | 良い | やや良い | 普通 | やや悪い | 悪い | 無回答 |
| 29年度 | 71.1 | 5.3 | 23.7 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 25年度 | 50.0 | 21.2 | 25.0 | 1.9 | 0.0 | 1.9 |
| 16年度 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |

| 問18 センターでは、今後、どのような情報の充実が望まれますか(複数回答可)。 | | | | | | | | | | |
|---|------------|-------|--------|---------------|--------|-------|----------|----------|------|------|
| 調査年度 | パンフレット・チラシ | 図書・資料 | ホームページ | コーディネーター(相談員) | イベント情報 | 助成金状況 | ボランティア情報 | 県や市の行政情報 | その他 | 無回答 |
| 29年度 | 7.9 | 2.6 | 15.8 | 21.1 | 26.3 | 31.6 | 42.1 | 15.8 | 18.4 | 13.2 |
| 25年度 | 23.1 | 7.7 | 28.8 | 34.6 | 30.8 | 30.8 | 36.5 | 19.2 | 21.2 | 0.0 |
| 16年度 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |

| 問19 全体的に見てセンターにどの程度満足されていますか(一つ回答)。 | | | | | | |
|-------------------------------------|------|------|------|------|-----|-----|
| 調査年度 | 満足 | やや満足 | 普通 | やや不満 | 不満 | 無回答 |
| 29年度 | 28.9 | 15.8 | 42.1 | 7.9 | 0.0 | 5.3 |
| 25年度 | 17.3 | 32.7 | 38.5 | 11.5 | 0.0 | 0.0 |
| 16年度 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |