

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

公表：2020年1月17日

事業所名 四国中央市児童発達支援センター

保護者等数（児童数）73名 回収数 32件 割合 43.8%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない		いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	いいえ				
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	88%	6%	0%	6%	個別指導の為、集中しやすい環境だと思う。OK 療育スペースが広くなり、子どもも楽しそう。		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	81%	0%	3%	16%	保育士の先生は居てくれているが、言葉の専門的に指導をしてくれる人が、居るか分からない。 十分良くして頂いて、ありがとうございます。 きちんと見てくれていると思う。	療育や療育内容の打合せに言語聴覚士等の専門職が参加するなど、専門性の向上を図っています。ご不明な点がありましたら、遠慮なく担当職員、もしくは児童発達支援管理責任者に伝えてください。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい環境(※1)になっているか。また、障がいの特性に応じ、設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	94%	0%	0%	6%			
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	97%	3%	0%	0%	咳や鼻水、くしゃみ等、子ども本人はもちろん、つきそいの保護者も!! 風邪症状がある時は利用できない様にするか、マスク着用しないと利用できない等、感染防止に努めて欲しい。	体調につきましては感染症（入園のしおりに記載）の場合には出席を控えていただくようお願いしておりますが、その他につきましてはご家庭毎の判断となっております。入口には手指消毒液を設置するなどしておりますが、引き続き皆さんが過ごしやすい環境の整備に努めてまいります。	
	1 子どもと保護者のニーズや課題がしっかりと分析された上で、児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画(※2)が作成されているか	94%	6%	0%	0%	これから作成予定です。 丁寧な説明があります。 この様にしている、と伝えてくれるので、自宅でも実践しやすい。		



	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	5 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	78%	13%	6%	3%	保護者会等への参加が難しい為（就業の為）	
	6 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	22%	3%	19%	56%		0
保護者への説明等	7 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されているか	34%	6%	0%	59%	今まで苦情を聞いた事もないし、周知もされていない。苦情が無かったのでは無いかと感じています。 苦情を聞いた事がない。	苦情件数につきましては、毎月のお知らせでお伝えしております。
	8 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	81%	10%	3%	6%		0
	9 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定などについて、子どもや保護者に対して発信されているか	75%	6%	0%	19%		0
	10 個人情報の取扱いに十分注意されているか	84%	0%	0%	16%		0
非常時等の対応	1 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	53%	9%	9%	28%	説明もあったかもしれないが、定期的に説明してもらいたい、忘れがち。 災害時の避難経路については説明がありました。	防犯・消防訓練の実施なども含め、お伝えできる機会を設けるよう努めてまいります。
	2 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	47%	3%	6%	44%	週一回の通所なので、訓練に参加した事がない。	職員による机上訓練のほか、年に1度利用者さんとの実地訓練を行っています。できるだけ多くの方にご参加いただけるよう訓練の実施方法を検討してまいります。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	1	子どもは通所を楽しみにしているか	88%	6%	3%	3%	<p>通わせたいが、兄弟を見てくれる所も人もいないので行けず、他の子との差を感じる。</p> <p>いつも楽しそうに遊んでいる。</p> <p>先生が優しく毎回とても楽しみにしています。</p> <p>いつも先生との時間を楽しみにして、嬉しそうに帰ってきます。</p> <p>喜んで通ってくれています。</p>	
	2	事業所の支援に満足しているか	91%	6%	3%	0%	<p>未就園児だけではなく、兄弟も預かってくれたら、もっと行けるのに…と思います。母子通園を条件なら、そういった配慮も希望します。</p> <p>センターを利用するようになってから、少しずつ力がついてきたと感じます。ありがとうございます。</p>	多くの方にご満足いただけるよう、今後もサービスの改善に努めてまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。