

保護者等からの事業所評価の集計結果

公表：平成31年 1月15日

事業所名 四国中央市児童発達支援センター 保護者等数（児童数） 115名 回収数 67件 割合 58%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	85%	6%	4%	4%	走りまわれるぐらのスペースが十分にありません。 時々リズムなどの時に狭いときがある。 リズムで走ったりするのはせまい。 こべやが狭いように感じます。 個別の部屋が少し狭いかなと思います。	部屋の広さに合わせて人数的に問題がないか調整しながらクラス分けをしています。 活動内容を工夫し、安全面に気をつけて活動するようにしています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	68%	20%	0%	12%	いるだけで子供、親とも話さないので何をやる人かわからない人がいる。 適切なアドバイスをくれます。 難しいと思うけど、1対1になるような先生の人数だといいなと思う。 職員さんによりばらつきがあるように思う。 先生の人数はたりているが専門性は・・・。 配置数は適切であると思うが、専門性についてはどうかかわからない。 職員によって対応が違うので不安な時がある	職員の異動、経験年数の違いなどがありますので、チームで保育をすることを心がけています。また、小集団療育のなかに言語聴覚士や作業療法士も参加し、専門的な視点で療育内容についてのアドバイスをもらうようにしています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい環境(※1)になっているか。また、障がいの特性に応じ、設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	84%	9%	1%	6%	子供にとって、何をやるのかわかりやすい環境になっていると思います。 活動の場がかわっていくこと、スケジュールなど本人によくわかる仕組みになっていると思う。 荷物を入れるロッカーに戸とかトビラなどをつけてほしい。上がったりにできないように。 トイレが狭く感じた。 2階に子供用のトイレがあってもいいかなと思う。	ロッカーにトビラやカーテンを付けた場合、とびらで手を挟んだり、今の環境より死角が生じたりと危険な場面も考えられますので、そのままの状態での療育しています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	94%	4%	1%	0%	生活空間は、清潔で、せますぎず広すぎず、ちょうどよい広さです。 2Fのへや荷物置きに子供たちが入ってしまうのだが、置き場にカーテンする等できないか。 いつもキレイにしていってほしい。	ロッカーにトビラやカーテンを付けた場合、とびらで手を挟んだり、今の環境より死角が生じたりと危険な場面も考えられますので、そのままの状態での療育しています。
1	子どもと保護者のニーズや課題がしっかりと分析された上で、児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画(※2)が作成されているか	83%	12%	0%	5%	子供についてよく聞きとりをして、児童発達支援計画を作成して下さっています。 子供のつよみとよわみを理解してもらっている。 子供の課題をしっかりと伝えて欲しい。どういう意図があっているのかせつめいをしてほしい。	保護者の方に家庭での様子を記入していただき、そのシートをもとに保護者の方から担当者が聞き取りをし、個別療育支援計画を作成しています。計画につきましては担当者が説明させていただいております。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な支援の提供	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	86%	8%	0%	6%	設定されていると思います。 具体的な方法もその都度伝えてもらっている。 子どもにどのような支援が必要で、具体的にどんな支援内容が選択されたのか説明があまりされなかったのだからわからない。わかりにくい。	作成した個別療育支援計画にそって療育をすすめています。不明な点や気になることがあればお声がけください。
	3 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	86%	5%	0%	9%	行われていると思います。 弱みをわかった上でチャレンジしたり見守ってくれたりしている。 支援計画で、個別でするといったことが実行出来てなく、いつのまにかなくなっている。 始めたばかりなので	一人一人の様子を聞き取ったり、様子を見させていただきながら計画を作成しています。療育をするなかで、目標を変更することもあります。保護者の方と相談しながらすすめております。ご不明な点があれば担当職員や児童発達支援管理責任者にご相談ください。
	4 活動プログラム(※3)が固定化しないよう工夫されているか	83%	6%	2%	9%	固定化せず、いろいろなことができるようになっています。 毎日いろいろな刺激をあたえてもらえる内容になっている。	
	5 児童発達支援の場合は保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合は放課後児童クラブや児童館との交流など、障がいのない子どもと活動する機会があるか	48%	20%	6%	26%	うちはあてはまらない 二重籍の子供は参加できないこともありますが、自分が通っている幼稚園で障がいのない子供達と活動することができるので問題ないです。 まだ1回も体験したことがない。 未就学児で普段から交流はない。センターでもそのような活動はしているのかわからない。 二重籍の子どもは全ての行事に参加できないのが残念です。 以前は園に視察に入ってもらい、先生と職員との面談があったが、今年に入り1度もない。不要と判断されたのなら、それでいいが説明もない。どのような方針なのか気になる。 保育園の行事に参加出来るのはありがたい。	園に通っているお子様につきましては在籍園で色々な行事を経験できるかと思います。地域の保育園との行事交流につきましては、未就園のお子様のみにお声かけさせていただいております。 在籍園の職員の方とは連絡会をもち、お子様の集団生活の場での支援につながるよう連携をとらせていただいております。連絡会の内容につきましては保護者の希望があれば報告させていただいております。ご不明な点があればお声がけください。
	1 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	94%	3%	0%	3%	丁寧に説明して下さいます。 特に支障ない。 いつもしっかり説明してくれる	
2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	90%	9%	1%	0%	して下さいます。 説明してもらえた。 支援内容の説明はない。	個別療育計画作成時やモニタリング時に担当者が個別に面談し説明させていただき、印をいただくようにしておりますが、十分なお時間をとれていないように思います。改善に努めてまいります。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	3	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング(※4)等）が行われているか	54%	16%	7%	22%	的確なアドバイスを下さっています。 具体的な関わり方をその時々を教えてもらっている。 特にほめかたの勉強になる事を言われたのはあまりない。 特別、トレーニングをした記憶があまりないかも・・・。 詳しく教えてもらえると嬉しい	日々の保育のなかで保育士がお子様とかかわる様子を見ていただいたり、個別にご相談したりしながら保護者の皆様が安心して子育てできるよう努めておりますが、まだまだ課題も多いです。気になること・ご要望がありましたら職員にお声がけください。
	4	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	81%	13%	1%	4%	できていると思います。 すべての職員さんとできているわけではないが、状況はお伝えしている。 その日その日に知れて成長を教えてくれる 個別を受けた時の総合的な状況を知りたい。	保育のなかでの様子や家庭・在籍園での様子について、設定保育後に担当者が保護者の方とお話をする時間をもつように努めております。保育後の時間は限られておりますので、個別に面談希望がある方についてはご希望に添えるよう日程調整をしていきたいと考えております。
	5	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	78%	12%	4%	6%	仕事で参加できないことが多いですが、OBの方のお話を聞く会がひらかれたり、支援は行われていると思います。 面談、活動時にいろいろとアドバイスをいただいている。 助言とかは特になく。森先生以外とくに助言はもらえない。 聞くとしっかり説明してくれる 悩みがある時もあるので、療育受けている時少しの時間に助言するのではなく、個人的に時間が欲しい。	外部から講師を招いての研修会や必要に応じてのケース会等を行っておりますが、今後も保護者の方のニーズに応じていけるよう検討していきたいと思います。
	6	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	43%	17%	3%	37%	子連れ参加は不可なので行ったことがない 支援されていると思います。子供連れの参加ができればいいのになあと感じます。 いつも情報をいただいている。 まだ少ししか利用していないので	必要に応じてお子様の預かりも行っております。必要な場合にはご相談ください。
	7	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されているか	40%	11%	3%	46%	今のところ苦情はありません。 特に苦情はないのでわからない。 まだ少ししか利用していないので	契約時に苦情対応については説明させていただいております。何かあればご相談ください。
	8	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	83%	3%	3%	11%	電話連絡をしてくれます。 伝えわすれた事などは個別に電話をもらいありがたい。 担当の子以外目に入っていない。担当に相談しても答えがそくかえてこない。	一人一人のお子様の発達支援を丁寧に行っているよう担当制にしております。対処法につきましては、十分考えてからお答えしたいケースもありますのでお時間をいただくこともあります。
保護者への説明等	9	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定などについて、子どもや保護者に対して発信されているか	79%	3%	3%	14%	発信されています。 会報をもらっている。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	10	個人情報の取扱いに十分注意されているか	81%	5%	2%	13%	十分注意されています。 特に取扱いにギモンに思ったことはない。	
非常時等の対応	1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	32%	24%	16%	27%	防犯マニュアル？ 参加ができていないのでまだ分かりません。 プリントを配布して、説明していただきました。 緊急時、防犯マニュアルはよくわからない。 一切説明がない。午前、午後全てに説明なり、ひなんの仕方を教えて欲しい。 入園のしおりのみなので不安。	職員用の危機管理マニュアルをもとに職員研修を行い、非常時に迅速に対応できるようにしております。 今後、保護者の皆様により伝わるような周知の方法を検討したいと思います。
	2	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17%	16%	14%	52%	私は訓練を受けたことがありません。いつ訓練がおこなわれているのでしょうか？ 訓練はまだうけたことがない。 子供抜きではあるみたい。午前、午後いつ災害があるかわからないのでくんれん参加したい。 週1回なのでよくわからない。 訓練は職員さんだけですので分からない。	現在は、職員のみで訓練を行っております。（消防署や警察署と連携した訓練も年に1回ずつ行っております） 今後、利用している方も参加していただけるような訓練も検討したいと思います。
満足度	1	子どもは通所を楽しみにしているか	89%	6%	0%	5%	感謝しています。 本人も担任の先生が好きでパレットに行くのを楽しみにしています。 子供は先生とお友達に会うのが楽しみのようです。 ありがたいです。 行く前に、行きたくないと言いますが、授業は楽しくうけているので。	療育内容については職員で話し合いを重ね、お子様が楽しい遊びのなかで発達課題に合った経験を積んでいけるよう保育していきたいと考えております。
	2	事業所の支援に満足しているか	79%	16%	2%	3%	感謝しています。 お姉ちゃんが学校休みの時（夏休みetc）、一緒に参加できれば助かるのですが。違う部屋で待機とか・・・。 いつもたくさんサポートしてもらっています。 幼稚園と二重籍で通所しており、いずれ幼稚園のみにしていくが、その予定・計画が具体的に示されていない。 たんとう以外の子供にも優しくしてほしい。危ない時があっても見て見ぬふりされた。（入り口付近で） どこまで相談して良いのかわからず先生を困らせているような気がします。 申し訳ないです。 つじ先生のような先生OTさんに出会えて感謝しています。	今回いただいたご意見やご要望全てにはお答えできませんが、お子様や保護者の皆様が安心して通ってこられる場所を目指して、前向きに検討していきたいと思えます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。