

保護者等からの事業所評価の集計結果

公表：2020年1月17日

事業所名 東部・西部子どもホーム

保護者等数（児童数）96名 回収数 59件 割合 61.5%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	76%	15%	0%	8%	<p>建物完成時は見学したが、その後どのように間仕切って使用しているか、見る事が出来ない為、『わからない』の選択しか出来ない。</p> <p>体を十分に動かしたい。元気に遊びたい。</p> <p>運動する部屋をととても気に入っていて、楽しく活動出来ている。</p> <p>運動スペースがもう少し広いといいなと感じます。</p> <p>一切、活動中の子どもを見る事が出来ないので分からない。</p> <p>室内を見学していないので分からない(親)</p> <p>子供が話せないので伝わってこない。</p>	<p>十分な活動できるようにスペースを確保していますが、保護者の方々にも情報提供していける機会を設けていきたいと思います。</p>
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	81%	5%	0%	14%	<p>担当の先生が研修等でいっしょにいない場合は、お休みではなく、代わりの先生にお願い出来ないのでしょうか…</p> <p>子供の事を、どの先生も良く知って貰えているので良いと思う。</p> <p>どんな状態か分からない。</p> <p>室内を見学していないので分からない(親)</p> <p>子供が話せないので伝わってこない。</p>	<p>専門性の向上のために、研修会参加など職員研修の機会を設けています。研修で得たことを療育に活かし、より良いサービスの提供に努めてまいりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。</p> <p>特に個別療育においては、子どもと担当職員との信頼関係が大切であると考えておりますので、急な職員の変更は難しいと考えています。引き続き、皆さんが知りたいと思われる情報をご提供できるよう努めてまいります。</p>

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
備	3	生活空間は、本人にわかりやすい環境(※1)になっているか。また、障がいの特性に応じ、設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	80%	7%	0%	14%	<p>転んでも床が柔らかいので、ケガもなく良いと思う。</p> <p>中がどんな様子か見たことがない。いつも廊下で待っている。</p> <p>本人の理解度や構造上仕方ないのですが、トイレまでの移動が分かり辛いかなと思いました。</p> <p>教室の中を見た事がないので分かりませんが、子供が楽しく過ごしているので快適なんだろうと思います。</p> <p>室内を見学していないので分からない(親)</p>	施設を利用する全ての方にとってわかりやすい環境になるよう努めていきたいと思います。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	92%	2%	0%	7%	<p>清潔感があるので、靴をはかないで歩いたり、走ったりしても安心出来る。</p> <p>どんな活動をしているか、保護者には知らされていない。</p> <p>連絡ノートがあればいいと思う。</p> <p>室内を見学していないので分からない(親)</p> <p>子供が話せないので伝わってこない。</p>	活動時間の中で、書面で保護者の方々に活動内容をお伝えするのは難しいところがありますが、療育後に活動内容を丁寧にお話することにより保護者の方々の理解が得られるようにしていきたいと思います。
適切な支援の提供	1	子どもと保護者のニーズや課題がしっかりと分析された上で、児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画(※2)が作成されているか	93%	3%	0%	3%	<p>短時間利用なので、充分理解出来ているのか、分からない。</p> <p>子どもの特性に沿って、個人的に支援して貰っているので、ありがたい。</p> <p>保護者だけではサポートしたり、具体的にどのように考えていけば良いのか分からないが、アドバイス等もあり助かっています。</p>	アセスメント、モニタリングの際に保護者から見た児童の様子や課題・ご希望など詳しくお伝えいただき適切な支援計画を作っていきたいと思います。
	2	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	96%	4%	0%	0%	0	
適	3	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	88%	5%	0%	7%	<p>その都度の成長、悩みによって、対応してくれている。とても良い。</p> <p>支援して貰う中で、できる事が増えた。</p>	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な支援の提供	4 活動プログラム(※3)が固定化しないよう工夫されているか	73%	14%	0%	14%	毎回、支援計画を検討して貰い、色々考えて貰っているのが良い。 成長に合わせて変わっていき、より成長を感じる事が出来る。 活動プログラムが知らされていない。	子どもが関心を持ち楽しみながら課題が達成できるように工夫をしています。保護者の方々にも送迎の際にできるだけお知らせしていきたいと思っています。
	5 児童発達支援の場合は保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合は放課後児童クラブや児童館との交流など、障がいのない子どもと活動する機会があるか	17%	14%	22%	47%		0 交流の機会が子どもたちの負担とならない範囲で、またプライバシーの面でも考慮しながら考えていきたいと思っています。
保護者への説明等	1 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	95%	3%	0%	2%		0
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	98%	2%	0%	0%	説明をきちんとして頂いているので、とても分かりやすい。	
	3 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング(※4)等）が行われているか	52%	12%	12%	24%	もっとして欲しい。	ペアレント・トレーニングは実施しておりませんが、保護者研修会の実施や家族支援に関する情報提供、相談に対する適切な機関を案内させていただいています。
	4 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	86%	12%	2%	0%	毎回、その日した事等、教えて頂いて、子供と話しをしている。	できるだけその日の活動や、その中で児童の頑張った様子をお伝えするようにしています。
	5 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	78%	14%	3%	5%	聞いて貰ったりしている。	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	6 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10%	19%	28%	43%	もっと回数を増やして、利用参加しやすい様にして欲しい。 開催回数を増やして欲しい。	全ての保護者の方々に参加していただくということは難しいですが、曜日や時間の設定を多様していきたいと思います。また研修会の前後などで保護者同士交流できる時間を確保したいと思います。
	7 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されているか	42%	7%	3%	47%	その日、何かあれば、きちんと説明して頂いている。 子供にも、適切に対応してくれている。 苦情が、いまの所ない。	苦情については保護者の方の思いを真摯に受け止め対応し、解決していきたいと考えています。
	8 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	84%	10%	2%	3%	きちんとして貰っている。	
	9 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定などについて、子どもや保護者に対して発信されているか	76%	8%	0%	15%		0 個人情報に配慮しながら、できるだけ詳しい情報の提供をしていきたいと思います。
	10 個人情報の取扱いに十分注意されているか	92%	2%	0%	7%		0
非常時等の対応	1 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	52%	9%	7%	33%	フェイスブックで対応の訓練等をしているのは見た事があるが、説明と言われると、良く分からない。	非常時対応マニュアルについてお知らせする機会を増やしたり、訓練の計画や様子などについてもお伝えしていきたいと思います。
	2 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	31%	7%	2%	60%	放課後等デイの子には、どうなっているのか分からない	職員だけでなく、利用児童も参加しながらの訓練の機会も増やしていく必要があると考えております。また保護者の方々へのお知らせも行っていきたいと思います。
満	1 子どもは通所を楽しみにしているか	85%	15%	0%	0%	とても楽しく通う日を、まだかまだかと待ちわびている位です。 楽しみに行き、あった事をよく話してくれている。 毎日とても喜んで通っています。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
足 度	2	事業所の支援に満足しているか	90%	10%	0%	0%	<p>回数が月2回受けれるか受けれないかなので、週1回で受けれたらと思うのが本音です。</p> <p>とても満足している。</p> <p>休みの間とても手厚く見て頂いていて有難いですが、中学校からの行き場を心配しています。</p> <p>親切に対応してくださり、ありがたいです。</p>	多くの方にご満足いただけるよう、今後もサービスの改善に努めてまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。