

保護者等からの事業所評価の集計結果

公表：平成31年1月15日

事業所名 東部・西部子どもホーム

保護者等数（児童数） 117名 回収数 62件 割合53%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	89%	8%	0%	3%	活動により区切られているが、実際の利用の様子が見れないので、十分か、きゅうくつなのかはわからない。	小集団療育では、その都度、部屋の広さと児童人数には、気を付けて療育をしています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	75%	8%	2%	15%	夏休み等も利用できるようになったらいいなあと思うのですが・・・。 人数はいると思うが、職員の資格についてまではわからない。 まだ数回でそこまではわからない 以前同様、療育の先生の数が少ないと感じる。	小集団・個別療育ともに職員が不足しています。感覚統合と言語療法、その他の個別療育は、専門性を生かして療育にあたっています。小集団療育は、一人一人の児童の思いを受け止めながら、指導員を介して他児とのかかわりがもてるように気を付けて療育をしています。今後も研鑽をしながら、専門性を高めていきたいと思えます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい環境(※1)になっているか。また、障がいの特性に応じ、設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	84%	10%	2%	5%		西部子どもホームについては、一部屋が段差があるので今後改善していきたいと思えます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	97%	0%	0%	3%		いつも清潔、安全、快適な環境づくりを心がけています。
適切な 支援の 提供	1 子どもと保護者のニーズや課題がしっかりと分析された上で、児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画(※2)が作成されているか	90%	6%	0%	3%		一人一人の児童の課題（達成できそうな）に沿った計画と療育、評価をしながらすすめています。
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	85%	6%	0%	8%		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な支援の提供	3	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	89%	3%	0%	8%	おおよそなされているものと思う	
	4	活動プログラム(※3)が固定化しないよう工夫されているか	75%	8%	0%	16%	日々の具体的な活動内容についてまでは知らない 一度決まった先生で信頼関係をつくることは大切で理解できるが、他の先生とはどうだろう（もっと良いのかも）と思うことはある。	計画に基づいて、児童が興味を持ったり、楽しみながらねらいが達成できるようにいろいろと工夫しています。
	5	児童発達支援の場合は保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合は放課後児童クラブや児童館との交流など、障がいのない子どもと活動する機会があるか	15%	15%	18%	52%	かなり閉鎖的だと思います。子どもはそれで安心して いる面はあると思います。 利用しているわが子が中学生なので（そして交流を望まない ので）	交流による環境の変化などが児童たちにとって負担にならないよう、児童の状態などを考慮しながら慎重に進めたいと考えています。
保護者への説明等	1	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	90%	6%	3%	0%		
	2	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	97%	2%	2%	0%		できるだけ半年で達成ができる個別支援計画を立てて、評価をして保護者の方に話しをしています。
	3	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング(※4)等）が行われているか	48%	10%	18%	24%	興味があるので機会があれば勉強したいです。 小学生の親には行われていないのですか？ もっとあれば良いなあと思う。	現在、ペアレントトレーニングは実施していません。個別・小集団の療育後に保護者の方に本日の様子を伝えています。
	4	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	84%	11%	3%	2%	「今日もよく動いた」という位の報告はされている。	保護者の方に伝えているつもりでも伝え方が不十分で保護者の方の思いに添えていないと感じています。細やかにお伝えをしていきたいと思っています。
	5	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	77%	13%	3%	6%	規定に沿った面談しか行えておらず、+αの相談がしにくい環境だと思います。 今のところ行われているとあまり思わない	保護者の方が満足いく対応ができていないことを感じます。本音の話ができる信頼関係が築けるように心がけていきたいです。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	6 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7%	14%	27%	52%	小学校に入ると保護者とおし会う機会がほとんどないので、残念です。 「父母の会」を初めて目にしました。 掲示されてはいると思う。ただ掲示するスペースを提供しているにとどまり、主体的に行われている感じはあまり受けない。 こちらも子どもの年齢が高いので、保護者会等に参加していません。	現在、父母の会活動や保護者会はありません。 今年度、小集団の保護者研修として、講演会を実施したことが、保護者同士が顔を合わせる第一歩つながりがったように思います。来年度も取り入れたいと思います。
	7 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されているか	50%	7%	0%	43%	そのようなことがなかったので分からない 今のところ苦情はないが、意見に対する返答が見えるところに掲示されている。 経験がないため、わかりません。 説明はありました。迅速かつ適切に対応されているかまではわかりません。	苦情の対応については、保護者の方の思いを十分にお聞きして、対応をしているつもりです。今後も適切に対応していきたいと思います。
	8 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	88%	7%	0%	5%	何気ない話でもちゃんと担当の先生につたわっていて情報伝達の早さにビックリしました。	
	9 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定などについて、子どもや保護者に対して発信されているか	66%	13%	0%	21%	本当に知りたい情報が載っていない。進路や、他の子がどんなことで困っているのか色々な情報がほしい。 ホームページ等は見られるかんきょうではないのでわかりません。でも子の待ち時間等で会報等は時々みえています。	引き続き個人情報に配慮しながら、情報の提供に努めてまいります。
	10 個人情報の取扱いに十分注意されているか	86%	4%	0%	11%		
非常時等の対応	1 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	50%	14%	7%	29%	緊急対応などはなされている。全ての項目においてかどうかはわからない。 説明はいただいています。但し忘れました。すみません。	小集団の保護者の方には、マニュアルをお知らせしていますが、個別療育の保護者の方には知らせておりませんので、検討していきます。
	2 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	23%	11%	7%	59%		職員による火災、防犯訓練は、行っています。 職員間で災害への意識を高めています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	1	子どもは通所を楽しみにしているか	95%	5%	0%	0%	<p>楽しみにしているのですが、中学生になっても利用できるようにしてほしいです。</p> <p>通えていない。他の子と一緒に過ごす事が難しく、行けない。</p> <p>パレットの通所はとても楽しみにしていて、いやがらずに行きたいという姿が初めてでうれしいです。</p> <p>毎回楽しみにしています。</p>	<p>今後も、子どもたちが通いやすい環境の整備やプログラムの提供に努めてまいります。</p>
	2	事業所の支援に満足しているか	89%	11%	0%	0%	<p>夏休み、長期休暇のデイサービスをしてほしい。それがないと、祖父母も近くにいないので、仕事をスタートすることができない。</p> <p>夏休みなど長期の休みもあずかってほしい。</p> <p>小学校1年生～お世話になり今年6年生で最後となり、土居にはデイサービスが無く選んで行けません。こちらが利用できなくなると、6年間も子供をよく見て頂き、1番理解してもらえてるのに、また新たに行ける所を探し、1～計画を立て、面倒で大変です。1番は近くで子供が通所できるのが、親としても安心です。早くこちらの方で中学校～もあずかりしてもらえるようになってほしいです。</p> <p>中学生になっても利用したいです。</p> <p>とても満足です。とてもありがたいです。</p> <p>いつも相談にのって頂き、ありがたいです。</p> <p>支援内容に関しては満足していますが、放課後デイになってから、回数が減ったこと、担当の先生が研修等で不在の場合、振替や代理の先生が対応して頂くことは難しいのでしょうか。</p> <p>療育を週に1回から増やしてほしい。勉強でつまづいたりした場合、分らず家でイライラしているので・・・。</p>	<p>現在の療育に対するご意見が、これからの療育をどうしていくのかにつながっています。</p> <p>引き続きいただいたご意見を踏まえて、検討していきたいと思います。</p>

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。