

保護者等からの事業所評価の集計結果

公表:平成30年2月1日

事業所名 四国中央市東部・西部子どもホーム

保護者等数(児童数) 139名 回収数 70件 割合 50%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	81%	10%	3%	6%	<ul style="list-style-type: none"> ・活動中の様子を見ていないのでわからない ・何部屋か見学させてもらい、全て見ていないのでわからない。 ・もっとサッカーをしたり体を動かしたい。(本人希望) ・今よりも子供の人数が増えると足りないかもしれません。 ・もう少し枠を増やして欲しいです。 ・子供が興味を持って活動できるスペースがあるのでいいと思います。 ・9月からは広がったみたいです。 	児童の興味や課題に応じてスペースを工夫したり、十分に体を動かして遊ぶ場と時間の確保をしました。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	71%	9%	3%	17%	<ul style="list-style-type: none"> ・何人いて、どんな資格を持っているのか知らない。先生たちの名前も知らない。 ・職員さん何人おられるか？先生の名前もわからない。 ・今よりも子供の人数が増えると足りないかもしれません。 ・掲示板を作ってもらい、今日配置されている先生のお名前や、子供さんの人数などわかりやすくお願いします。 ・職員の配置について、我が子だけであれば「はい」です。 ・STの先生他、臨時の方のおかげで成り立っていると思います。 ・自分の子供以外は、人数や職員の数等は分かりません。 	3階活動室の入口に事業所職員の顔写真と氏名を掲示しました。また、当日配置する職員の氏名がわかるよう毎日活動室前に掲示することとしました。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	76%	7%	1%	16%	<ul style="list-style-type: none"> ・あまり施設を見ていないから。 ・バリアフリー化の目線で見ていない為、正直分かりません。 ・相談室のカギは危ない。内側に残り残されるおそれがあります。 	相談室は、相談時には施錠しない運用としており、職員全員が常時カギを所持しておりますのでご安心ください。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	87%	7%	1%	4%	<ul style="list-style-type: none"> ・計画は立てられているが、その通り活動しているかは？ 	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	57%	21%	0%	22%	<ul style="list-style-type: none"> ・活動内容が日々どういう事をしているか知らない ・一日の流れを知らないのではわからない。 ・体を動かしたい。 ・利用回数が少ないのと、利用時、どんなことをしているのか見えないので分かりません。 ・興味にあわせた臨機応変の対応がなされていると思います。 ・各々状況が異なると思います。その子その子に合っていれば・・・では？ ・連絡がないので何をしているかわかりません。 	固定化しないよう日々指導計画を作成し、職員間で事前に確認したうえで、活動しています。個別療育では、児童生徒一人ひとりの課題に沿い、日々のプログラムを工夫しています。なお、活動内容を紹介する機会を設けていきたいと考えています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9%	21%	21%	50%	<ul style="list-style-type: none"> ・交流希望あるか？アンケートなど聞いてほしいです。 ・機会があればよいと思う。 ・よさこいに行っていますが、まだ、人とのコミュニケーションがとれずにいます。 ・パレット利用時間内ではないと思います。 ・仕事の都合で活動など理解していないから ・関連がないため分かりません。 ・他の児童との関わりは一切ない。 ・パレットから外に出ることはないようです。 	1月に職員の合同研修を実施しましたが、これを機に今後、児童クラブの管轄である児童館と連携を図りながら、交流を検討していきます。
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	96%	4%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・療育・感覚統合で大世話になっています。私は先生方は非常に子どものことを考えて支援してくださっていると思いますし、意思の疎通も努力されていると思います。私は感謝しております。保護者も人それぞれなので難しいとは思いますが、支援員の先生方が気持ちに余裕を持ちながら、子ども達と関われるよう、そのような配慮も必要だと思います。ホームの組織も保護者側もそうして連携を持って子どもホームを造ってゆけたら、素晴らしいモノになるのでは・・・そう思います。 ・担当の村野先生(先生よく勉強されています)には、とてでもないに、やさしくわかりやすく、指導していただいととても嬉しく思います。子どもも毎回楽しみにしています。他部門はよくわかりませんが、専門職の不足や相談時の対応など、今からの課題もあるので、少しずつ積み重ねていってほしいと思います。パレットが身近で、敷居が低く、かつ適切な対応を早急にとり、親子が悩むことが少しでも少なくなる施設であることを望みます。 	一層丁寧な説明と支援の充実に努めていきます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	79%	17%	0%	4%	<ul style="list-style-type: none"> ・本日、どんな活動をしたのか、伝わってこないときがある。 ・利用日、どんな様子だったかあまりよくわからないです。 ・療育・感覚統合で大世話になっています。私は先生方は非常に子どものことを考えて支援してくださっていると思いますし、意思の疎通も努力されていると思います。私は感謝しております。保護者も人それぞれなので難しいとは思いますが、支援員の先生方が気持ちに余裕を持ちながら、子ども達と関わられるよう、そのような配慮も必要だと思います。ホームの組織も保護者側もそうして連携を持って子どもホームを造ってゆけたら、素晴らしいモノになるのでは…そう思います。 ・困った事があったとき、いつも相談にのってくださり、支援にアドバイスなど本当にありがたいです。 	お迎えの際に、お子さんの様子や活動内容をお伝えできるよう心掛け、共通理解が進むよう努めていきます。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	80%	13%	4%	3%	<ul style="list-style-type: none"> ・できればペアレント・トレーニングについても行ってほしい。(講座として) ・療育・感覚統合で大世話になっています。私は先生方は非常に子どものことを考えて支援してくださっていると思いますし、意思の疎通も努力されていると思います。私は感謝しております。保護者も人それぞれなので難しいとは思いますが、支援員の先生方が気持ちに余裕を持ちながら、子ども達と関わられるよう、そのような配慮も必要だと思います。ホームの組織も保護者側もそうして連携を持って子どもホームを造ってゆけたら、素晴らしいモノになるのでは…そう思います。 ・担当の方以外とは話したことはありません。 	お迎え時以外にも面談や保護者の研修会等の機会を計画します。また、保護者の方に適切な助言等の支援ができるよう、職員の研修も進めていきます。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13%	18%	25%	44%	<ul style="list-style-type: none"> ・希望あるか？アンケートなど聞いてほしいです。 ・もっと機会を作ってほしい。 ・私もどう、いまの現状を人に話していいかわからない。 ・他の保護者さんとも交流できる機会があれば良いと思う。 ・利用してまだ間もないので、よく知らない事がありますが、特に不満等はありません。 ・療育・感覚統合で大世話になっています。私は先生方は非常に子どものことを考えて支援してくださっていると思いますし、意思の疎通も努力されていると思います。私は感謝しております。保護者も人それぞれなので難しいとは思いますが、支援員の先生方が気持ちに余裕を持ちながら、子ども達と関わられるよう、そのような配慮も必要だと思います。ホームの組織も保護者側もそうして連携を持って子どもホームを造ってゆけたら、素晴らしいモノになるのでは…そう思います。 ・父母の会の活動などは掲示以外は知りません。 ・昨年度までの親子ホームではあったが、今はあるのかどうか不明 ・小中学生の会があるのか知らない 	保護者研修会を計画します。その他の活動内容については、アンケートなどで保護者の思いを把握し、実施内容を検討していきます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	44%	10%	4%	41%	<ul style="list-style-type: none"> ・昼間でも保護者を集めてしっかり説明すべき。 	苦情解決措置の体制をあらためて周知していきます。なお、ロビーに設置するご意見箱や、SNS(メール)でもご意見や苦情を受け付けておりますので、ご利用ください。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	75%	9%	4%	12%		手話通訳等が必要な場合は、事前にお申し出ください。今後とも丁寧な説明により、十分な意思疎通ができるよう努めていきます。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	28%	10%	7%	55%	<ul style="list-style-type: none"> ・もっとほしい。 ・多分、私が忘れていただけだと思いますが、ホームページある事しりませんでした。 ・利用してまだ間もないので、よく知らない事がありますが、特に不満等はありません。 ・ホームページを見ることがないから ・会報やHPを見たことがないのでわからない。 	ホームページのほか、パレットレターの発行やフェイスブックなどで、活動概要などさまざまな情報をお伝えします。
非常時等の対応	14	個人情報に十分注意しているか	74%	4%	0%	21%	<ul style="list-style-type: none"> ・すべてのマニュアルがほしいです。 ・説明はされたと思いますが覚えていません。 ・書面などでは緊急対策など知らされているけれど、利用中に災害が起こった時に子供たちがパニックにならないよう、日頃から避難の仕方やマニュアルなどを使ってシミュレーション的なことを行っしてほしいです。 ・不明 	市職員研修や事業所マニュアルによる研修により徹底を図っています。非常時の対応については、効果的な取り組みを検討します。
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	39%	21%	11%	29%		マニュアルを策定し職員研修を実施しておりますが、今後、保護者への周知や児童の防犯学習支援などを進めていきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16%	12%	10%	62%	<ul style="list-style-type: none"> ・しているのか聞いていないのでわからない。 ・子供は理解しているのかな…。 ・避難訓練などさせてもらいたいです。 ・利用日での実施はないと思います。 ・利用日でも実施はないので、よく知らない事がありますが、特に不満等はありません。 ・訓練されていると思いますが、実際に知らないから。 ・不明 	年間計画に基づき実施していくようにしています。お子さんが利用中の訓練についても、今後予定したいと思います。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	97%	1%	0%	1%	<ul style="list-style-type: none"> ・大好きです。 ・いつも喜んで通っています。 ・とても楽しみにしています。 ・とても楽しみにしています。このまま続けたいです。 ・毎週とても楽しみにしています。 ・個別支援を好むためとても楽しみにしている 	
	18	事業所の支援に満足しているか	77%	17%	3%	3%	<ul style="list-style-type: none"> ・夏休み、冬休み、春休みの利用単位を増やして頂けると助かります！！ ・中学生になった時にどのような支援があるか知らないので不安です。 ・現在は満足しているが、中学・高校になっても通えるようにしてほしい。仕事や用事などで5時を過ぎてしまう事が有る場合は、常時でなくて良いので、申告した時だけでも5時半とか6時までみてほしい。 ・いつもありがとうございます。 ・利用できる日数をもう少し増やしてほしいと思います。 ・今のところ満足ですが、今後小学校卒業で利用できないとなると不満です。土居地区の方は、とても不便なので、早く、小学生以上の子供さんも利用できるようなしてもらいたいです。 ・利用できるのが小学生までなので、利用できる年齢を上げてほしい。 ・保護者の悩みにも真剣に聴いて下さるので有り難いです。 ・とても満足しています。 ・受けられる療育は限られている様なので他の療育については分からない。 ・自分の子供に関しては丁寧にして頂いていると感じている。 	利用範囲については、ニーズに対応できるよう人員体制を整えていきます。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。