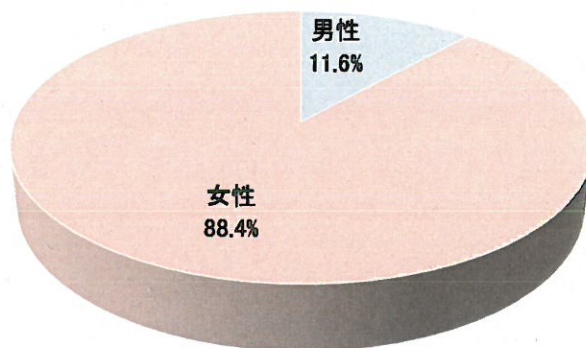


平成 29 年度デマンドタクシー利用アンケート調査結果

問 1. 個人属性

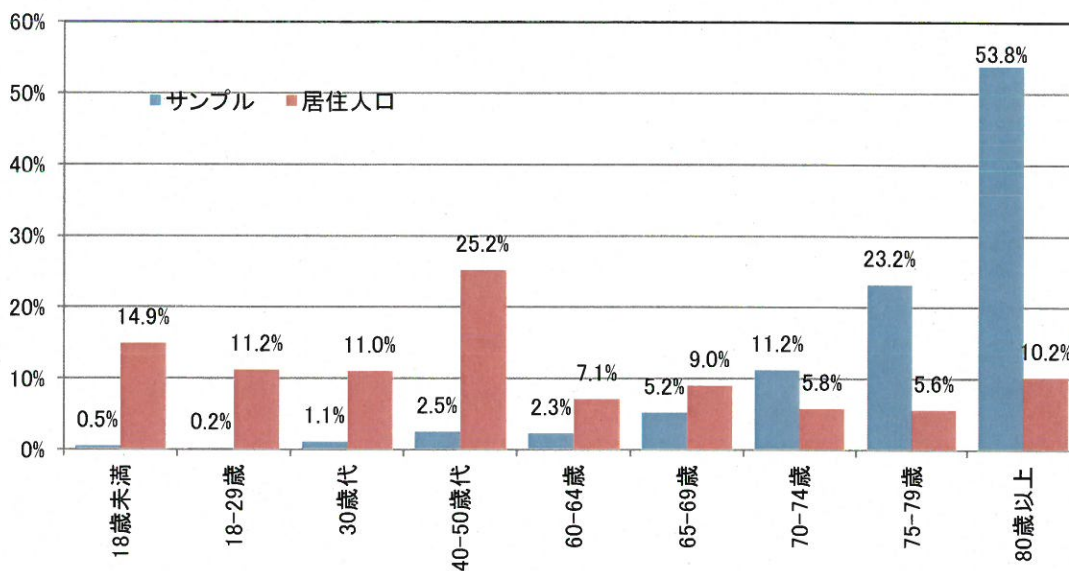
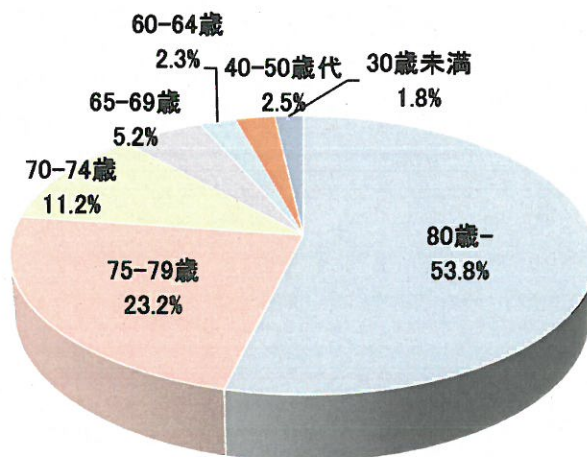
①性別

- ・男性が 11.6%、女性が 88.4%で女性の割合が極めて高くなっている。



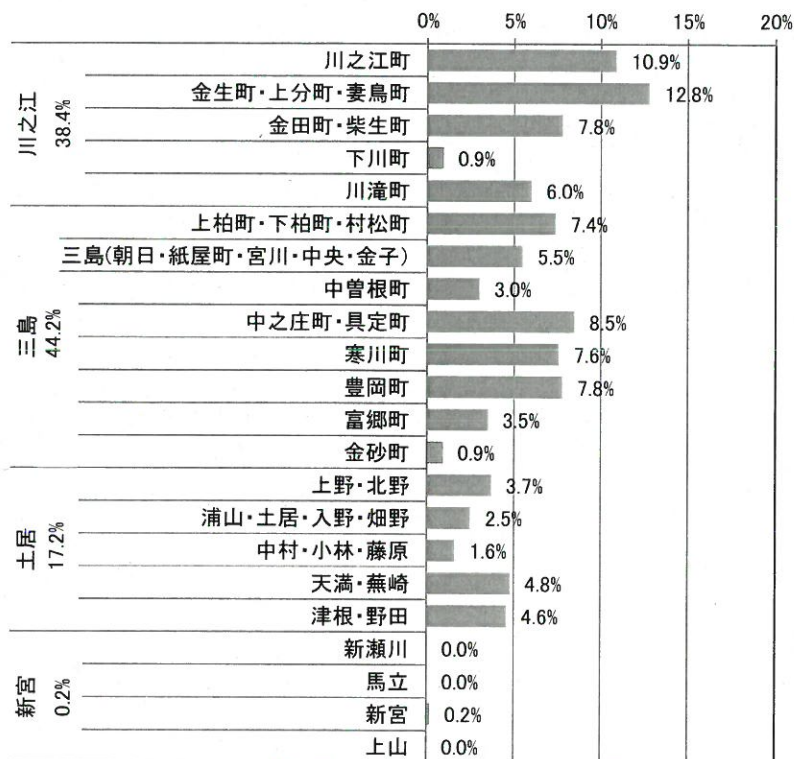
②年齢

- ・80歳以上が 53.8%で最も多く、次いで 75-79歳の 23.2%となっている。
- ・居住人口とサンプルの年齢階層の構成比を比較すると、70歳以上ではサンプルの方が居住人口の構成比よりも高く、高齢者の意見の方がより反映されやすいものとなっている。



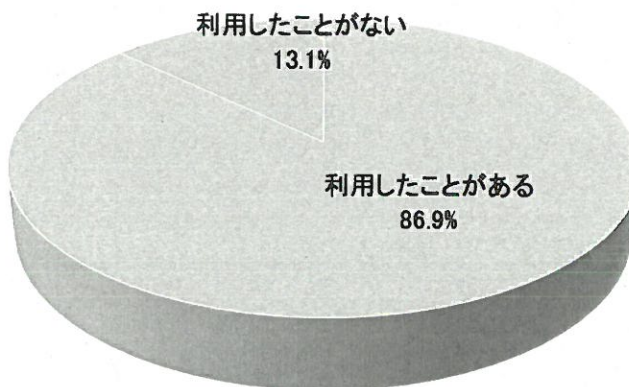
③居住地

- ・回答者の居住地のうち、金生町・上分町・妻鳥町が最も多く、12.8%、次いで川之江町の10.9%となっている。
- ・旧市町村別では三島が44.2%で最も多く、次いで川之江の38.4%となっている。



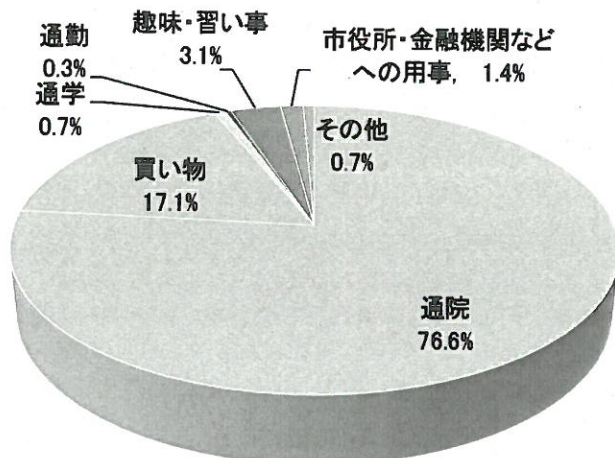
④利用の有無

- ・デマンドタクシーを利用したことがあるが86.9%、利用したことがないが13.1%となっている。



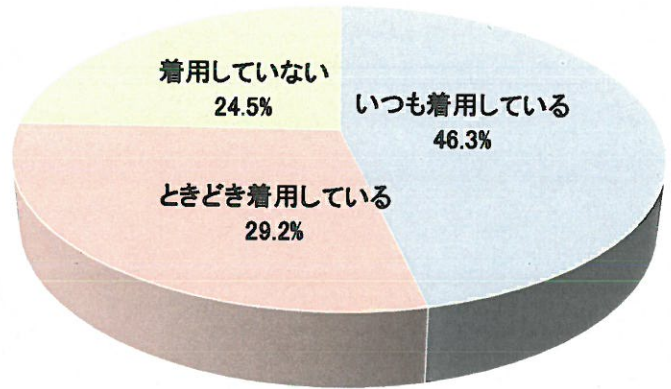
問2.【利用者への質問】利用目的

- ・通院が76.6%で最も多く、次いで買い物の17.1%となっている。



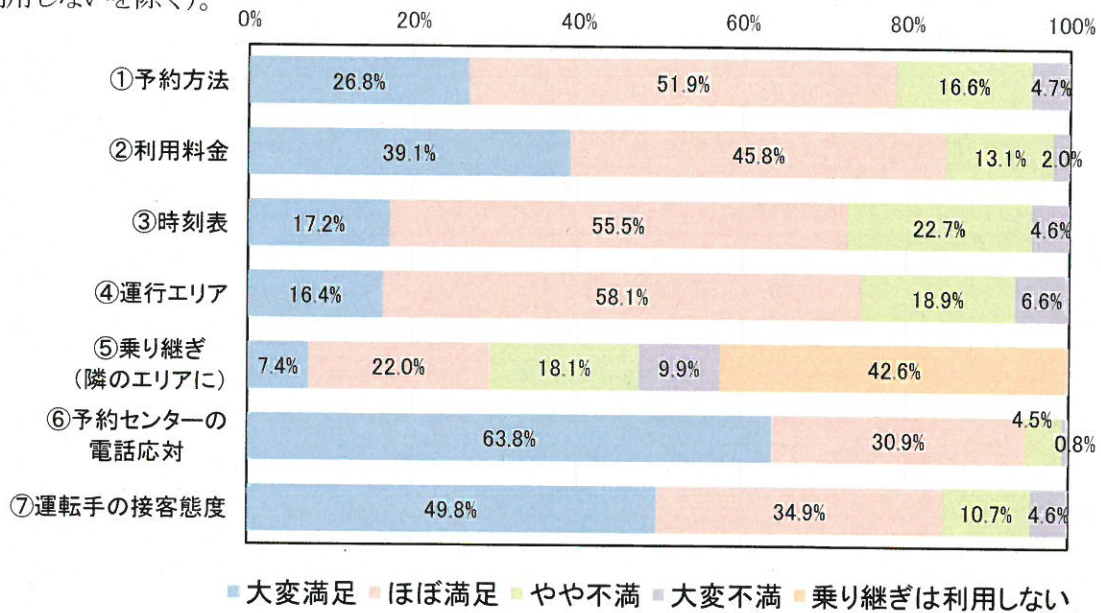
問3. 【利用者への質問】シートベルトの着用状況

- ・シートベルトをいつも着用しているが46.3%、ときどき着用しているが29.2%となっている。



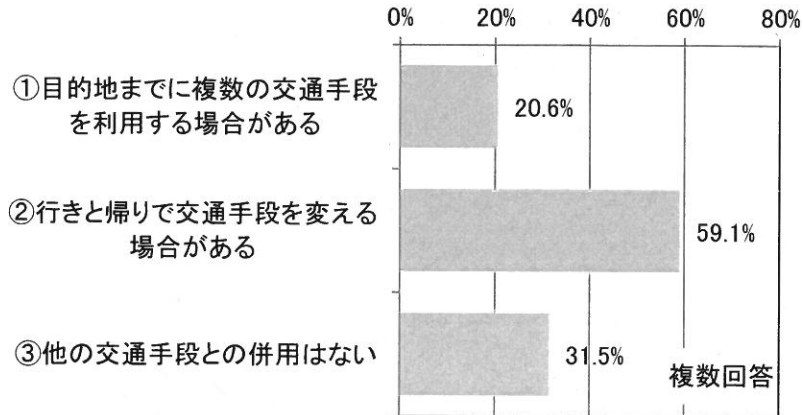
問4. 【利用者への質問】満足度

- ・全体として、7割以上の方が大変満足またはほぼ満足であり、満足度が高い結果となっている。
- ・その中で、乗り継ぎに関しては、大変満足とほぼ満足を合わせた満足度が約半数に留まっている（乗り継ぎは利用しないを除く）。

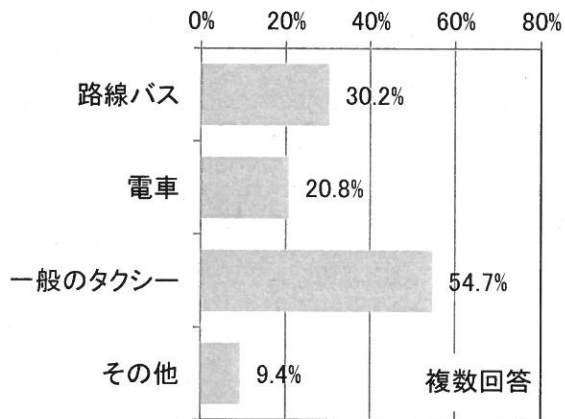


問5. 【利用者への質問】他の交通手段とのあわせでの利用

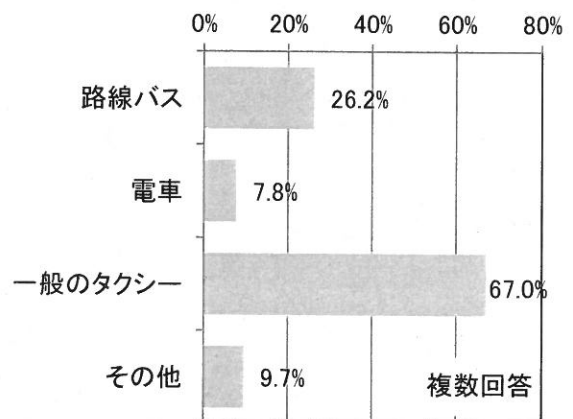
- ・②行きと帰りで交通手段を変える場合があるが59.1%となっており、③他の交通手段との併用はないが31.5%となっている。
- ・他の交通手段の利用は、①、②ともに一般のタクシーがいずれも60%前後で最も多くなっている。



①目的地までに複数の交通手段を利用する場合の交通手段

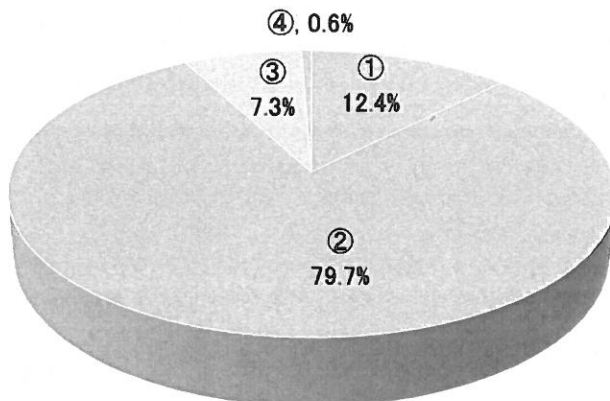


②行きと帰りで交通手段を変える場合の交通手段



問6. 【利用者への質問】送迎場所の限定について

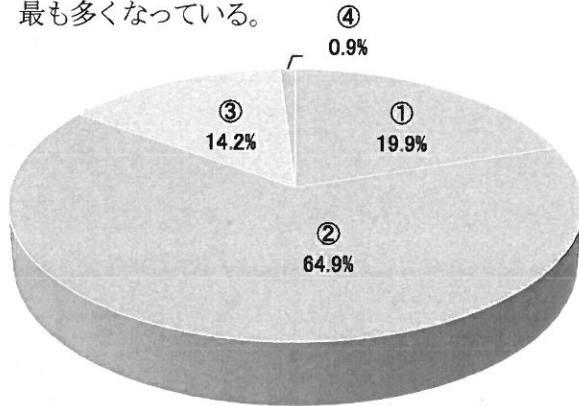
- ・②集会所やバス停へ出ていくのは大変なので、予約がとりにくくても、今の「自宅近くまでの送迎」が良いが79.7%で圧倒的に多くなっている。



- ①多くの人が利用できるなら「集会所やバス停までの送迎」でもよい
- ②集会所やバス停へ出ていくのは大変なので、予約がとりにくくても、今の「自宅近くまでの送迎」が良い
- ③どちらともいえない
- ④その他

問7. 【利用者への質問】送迎先の限定について

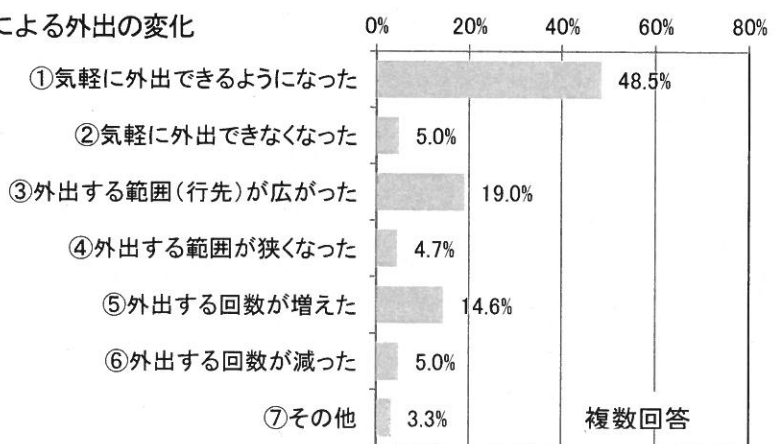
- ②多くの人が利用できるのは望ましいが、今のままで、自分が行きたい場所に行ける方がよいが 64.9%で最も多くなっている。



- ①多くの人が利用できるなら、送迎先が限定されても仕方ない
- ②多くの人が利用できるのは望ましいが、予約がとりにくくても、今のままで、自分が行きたい場所に行ける方がよい
- ③どちらともいえない
- ④その他

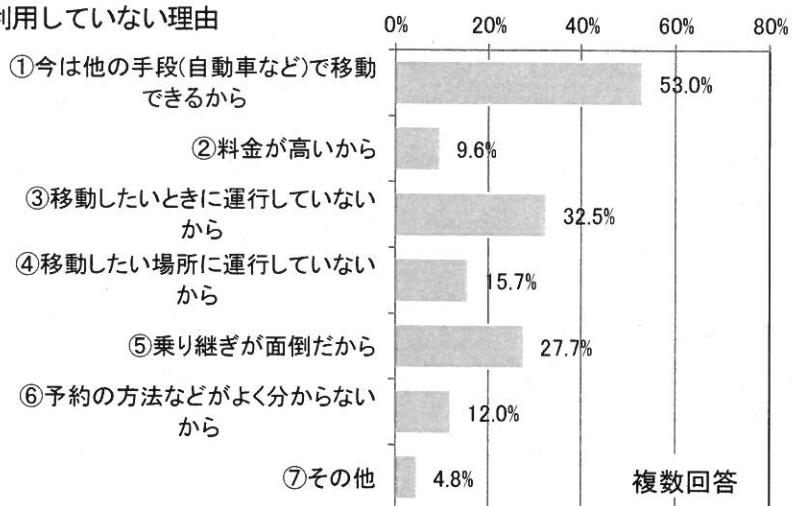
問8. 【利用者への質問】デマンドタクシーによる外出の変化

- ①気軽に外出できるようになったが 48.5%で最も多い。
- 他の項目を見ると概ね外出支援の効果が伺える。



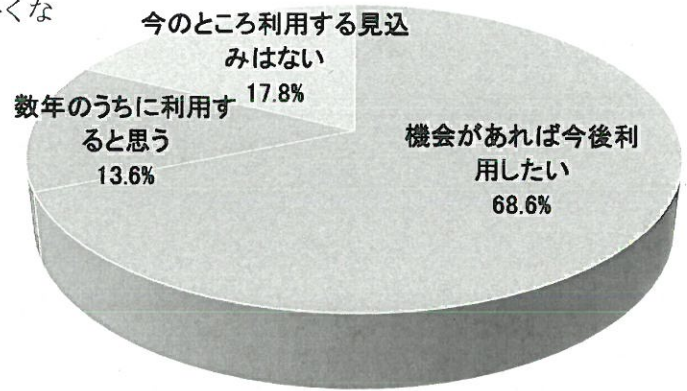
問9. 【利用したことがない人への質問】利用していない理由

- 今は他の手段(自動車など)で移動できるからが 53.0%と最も多く、次いで移動したいときに運行していないからが 32.5%となっている。



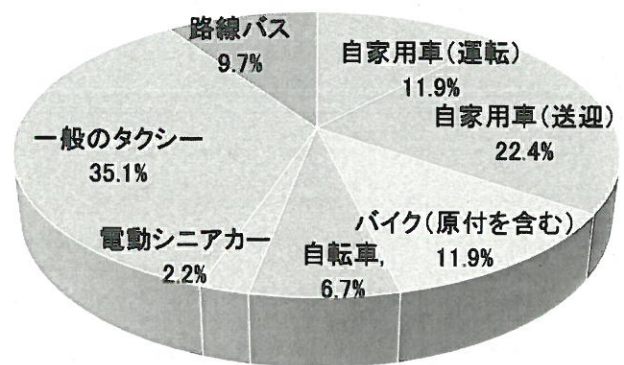
問10. 【利用したことがない人への質問】今後の利用予定

- ・機会があれば今後利用したいが68.6%と最も多くなっている。



問11. 【利用したことがない人への質問】今の交通手段

- ・一般のタクシーが35.1%と最も多く、次いで自家用車(送迎)が22.4%となっている。



問12. 【すべての人への質問】コミュニティバスについて

- ・⑤バス停への移動が難しい（長距離を歩けない）人もいると思うが48.4%で最も多くなっているが、①予約がいらないので、気軽に利用できると思う、②移動手段がたくさんあれば、一番良い方法を選ぶことができているなどの肯定的な意見も比較的高い割合となっている。

