

119番通報の例（救急）

通信員	通報者
消防です。火事ですか？救急ですか？	救急です。
救急車が行ったらいい場所はどこですか？ 住所を教えてください。 世帯主の名前は？	〇〇町（1丁目）2 - 3です。 □□太郎です。 ※わからない場合は目標物を教えてください。
場所を確認します。〇〇の隣ですか？	はい、そうです。
救急車の必要な方は、意識がありますか？	あります。（意識がありません。） ※意識がない場合は、通信員から応急手当指導を行います。 通信員の口頭指導（心肺蘇生法等）の指示に従ってください。
その方は何歳ですか？男性ですか・女性ですか？	〇〇歳の女性です。 〇〇歳代くらいの男性です。
どうしましたか？	・胸の痛みを訴えて、急に倒れました。 ・玄関で転倒し、右足の痛みがあります。 ・歩行者と車の接触事故でケガをしています。
かかりつけの病院はありますか？	〇〇病院です。（ありません。）
（かかりつけの病院がある方のみ） どのような病気で病院を受診していますか？	〇〇です。
あなた（通報者）の名前を教えてください。	名前は、〇〇です。

※出血、骨折等がある場合は、状況に応じて応急手当指導を行います。