保護者等からの事業所評価の集計結果

公表：2021年2月

事業所名　四国中央市児童発達支援センター　　保護者等数（児童数）75名　　回収数 43件　　割合 57.3%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	95%	2%	0%	2%	広々とした空間でノビノビと活動出来ている。 教室が広く、綺麗で使い易い。	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	88%	0%	0%	12%	1人1人に目が行き届いている人数だと感じている。 時々であるが、先生方の人数が多く感じる日がある。子供が、少し緊張するのではないかと思う。 先生が多数居らっしゃるので安心。	その日の出席状況や活動内容により、安全に療育を行えることを前提に職員数を調整しながら対応しております。利用者の皆様に緊張感を感じさせないような人的環境を心がけていきたいと思います。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい環境(※1)になっているか。また、障がいの特性に応じ、設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	95%	5%	0%	0%	机を配置している場所では本を読んだり、テープ 等を貼って集まりの時等の目印になり、分かり易い。 その日の活動内容が写真で分かり、次に何をするのか子供にとても分かり易いと思う。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	98%	2%	0%	0%	清潔感があり、心地よい環境 床は、どの位の間隔で、掃除しているのか、玩具や机や椅子等も、どの様に綺麗にして頂いているのか、教えて欲しい。	午前・午後それぞれの療育が終わった時点で窓を全開にして換気をしながら、床面の拭き掃除を行っております。玩具や机、椅子につきましてもその時に消毒を行っております。安心してご利用ください。
適切な支	1	子どもと保護者のニーズや課題がしっかりと分析された上で、児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画(※2)が作成されているか	95%	5%	0%	0%	モニタリングを通して、支援計画を立てて、振り返りや目標を立てれている。	保護者からの聞き取り、年に２回のモニタリングを行い、お子さんの課題に沿った目標を設定していくようにしています。
	2	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	90%	7%	0%	2%	子供のことをよく見てくれていると感じる。 他児童と同じ事をしているので、個別計画に沿った支援なのか、どうか分からない。	児童発達支援ガイドラインに基づき、一人一人の発達の様子に応じた目標を設定しています。
	3	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	93%	5%	0%	2%	他児童と同じ事をしているので、個別計画に沿った支援なのか、どうか分からない。	一人一人の療育支援計画にある目標を踏まえ、小集団療育の月・日指導計画を作成し、日々の療育を提供するようにしています。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
援の提供	4	活動プログラム(※3)が固定化しないよう工夫されているか	84%	9%	0%	7%	定期的に少しずつ飽きの来ない内容になっている。 今日は、こういう目的で活動しますと、説明があれば解りやすい。 月が変わると、する事が変わったり、新しい遊びを通して、色々な経験が出来ていると思う。	同じ活動を繰り返し経験することで時間をかけて発達することもあります。そういったことも踏まえながら子どもたちが意欲的に取り組める活動を工夫しています。 活動の流れについては、保育の中でスケジュールを用いて「今日の予定」をお伝えしています。そのねらいや目的については、療育中や終了後にお伝えするようにしています。
	5	児童発達支援の場合は保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合は放課後児童クラブや児童館との交流など、障がいのない子どもと活動する機会があるか	40%	14%	10%	36%	二重籍の子供以外は、交流がある。	就園しているお子さんは所属園における日常の交流を大事にしていただきたいと考えています。 未就園のお子さんにつきましては、提携している保育園との交流保育や行事交流を行っています。
保護者への説明等	1	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	95%	2%	0%	2%		
	2	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	95%	2%	2%	0%	6ヶ月毎に、前期・後期の内容を一緒に確認し、説明をしてくれる。 個別計画と支援内容のどれが結びつくのか分からない。計画の説明はあったが、支援内容の説明は無かった様に思う。	〇〇〇の際に児童発達支援管理責任者から説明させていただくようにしています。不明な点やわかりづらい点がありましたらお声がけください。
	3	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング(※4)等）が行われているか	52%	17%	5%	26%		ペアレント・トレーニングは行なっておりませんが、親子通園をしていただくなかで、日々のかかわりで困っていることや不安なことなどについて職員が話を聴き、一緒に考えたりすることを心がけています。
	4	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	84%	12%	2%	2%	子どもの様子を見ながら、どんな感じですね、こんな事が出来る様になりましたね、と都度よく見てくれている。 発達について話しをするが、課題については、あまり話さない。 先生方が気付いた事を伝えて下さったり、自宅での様子を伝えると丁寧に聞いて下さり、共有出来ていると思う。	小集団療育・個別療育ともに、療育の中であるいは療育後に、保護者と話をする機会をもつようにしています。 療育支援計画（児童発達支援計画）の説明の際に、お子さんの課題についてお話しさせていただくようにしていますが、日々の療育の中でも確認しながら、共通理解に努めてまいります。
	5	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	81%	14%	0%	5%	もう少し具体的で子供に合った助言が欲しい時がある。 都度、悩み事や疑問点を相談出来ており、感謝している。	内容によっては個別に時間を持たせていただくこともあります。相談内容によっては即答できないこともありますが、誠実な対応を心がけております。
	6	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14%	14%	21%	51%	保護者会は、今もあるのか? どの内容(案内)が、ここに該当するか分からない。 コロナの影響があり、今は難しいので止むを得ないと思う。	保護者会はありませんが、毎年、保護者研修会を開催しております。なお、今年度につきましては感染症対策等のため実施できておらず、ご迷惑をおかけしております。対策をとりながら研修の場を提供できるよう検討します。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	7	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されているか	38%	5%	0%	57%	苦情があったか、なかったのか、あれば知らせて頂きたい。 苦情や説明は知らされない事が多く、苦情があるのかも不明なので、ｷﾁﾝと情報を共有ささせて欲しい。	毎月の「お知らせ」で苦情の有無をお伝えしております。 何かご意見がありましたら、苦情担当窓口（児童発達管理責任者）にお伝えください。
	8	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	86%	5%	0%	9%		
	9	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定などについて、子どもや保護者に対して発信されているか	77%	2%	2%	19%	もう少し情報を出して欲しい。HP等も整えてほしい。	毎月のお知らせに加え、定期的に会報誌「パレット・レター」を発行するほか、フェイスブックも設置しています。
	10	個人情報の取扱いに十分注意されているか	84%	0%	0%	16%		研修の実施やマニュアルの作成等により、個人情報の取り扱いには細心の注意を払っています。
非常時等の対応	1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	65%	7%	2%	26%	どこにマニュアルがあるのか分からない。	緊急事態の対応につきましては、「入園のしおり」に記載しております。
	2	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	35%	9%	5%	51%	避難訓練を実施もしたし、消防の方の話も聞いて、避難経路も確認出来た。	避難訓練や職員研修を実施し、皆さまに安全に利用していただけるよう、努めてまいります。
満足度	1	子どもは通所を楽しみにしているか	95%	5%	0%	0%	とても楽しみに通っている。ﾊﾟﾚｯﾄ行く?と、よく聞いてくる。 毎週楽しみしている。 楽しく通えている。 楽しみにし過ぎて、毎週早くﾊﾟﾚｯﾄに行きたがっている。 これから子供が、どう成長するかが楽しみ。	
	2	事業所の支援に満足しているか	95%	5%	0%	0%	細かに支援してくれていて感謝している。 子供が、今何に興味があるか、どういう遊びなら、前向きに取り組めるか、とても考えて下さっている様に思う。 より専門的なアドバイスが欲しい。 どの先生も優しく接して下さり、支えて頂いている。 子供一人一人の発達が向上される様に、先生の関わり方や内容が、とても工夫がされていて、家庭生活の中でも参考になっています。先生達は、いつも笑顔で優しく、子供もとても楽しく通所出来ている琴に感謝しています。これからもよろしくお願いします。 通所を始めてから出来る事が増えた。本人も楽しそうに通っており、通い始めて良かった。	各種研修への参加、Palette内の言語聴覚士や作業療法士との連携等により、より専門性の高い療育ができるよう努めてまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。