

保護者等からの事業所評価の集計結果

公表：2021年2月

事業所名 東部・西部子どもホーム

保護者等数（児童数）78名 回収数 41件 割合 52.6%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	85%	5%	0%	10%	<p>室内での活動を見た事がないので、十分なのか分からない。</p> <p>前より遊ぶスペースがあると、子供が言っている。</p> <p>個人情報保護(プライバシー)への配慮や、児童・生徒の気持ちへの配慮の為と、言う所もあるとは思いますが、利用申込前に見学して以降、現状がどの様になっているか等、実際の様子を見にする事が難しい為、支援計画やモニタリング時に、説明を受けてる範囲での判断となっている点は、何らかの工・夫対応を求めたい所</p> <p>専門的な知識がない為、子供にあった活動スペースが分かりませんが、本人は通う事を、いつも楽しみにしている。</p>	<p>使用する部屋のスペースをできる限り有効に使えるよう確保して活動しています。保護者の方々にも情報提供していけるよう、今の状況に合った機会・方法を考えていきたいと思います。</p>
	職員の配置数や専門性は適切であるか	80%	7%	0%	12%	<p>利用日に担当して下さる先生の指示はあるが、その日の利用人数が分からないので、配置数が適切かは分からない。唯、子供をしっかり見て下さっているのが、うちは不都合なし。</p> <p>個人情報保護(プライバシー)への配慮や、児童・生徒の気持ちへの配慮の為と、言う所もあるとは思いますが、利用申込前に見学して以降、現状がどの様になっているか等、実際の様子を見にする事が難しい為、支援計画やモニタリング時に、説明を受けてる範囲での判断となっている点は、何らかの工・夫対応を求めたい所。</p>	<p>専門性向上のため、より良いサービスの提供のため、年間を通して職員研修の機会を設けています。研修で得たことを療育に活かせるよう努めてまいります。</p> <p>また、皆さんが知りたいと思われる情報については、上項同様、今の状況に合った機会・方法を考えていきたいと思います。</p>

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
整備	3 生活空間は、本人にわかりやすい環境(※1)になっているか。また、障がいの特性に応じ、設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	88%	0%	0%	10%	室内での活動を見た事がないので、十分なのか分からない。 ※1について、活動スペースをよく見せて頂く機会が無い為、活動の様子を参観出来る機会があればいいなと思う。 個人情報保護(プライバシー)への配慮や、児童・生徒の気持ちへの配慮の為と、言う所もあると思うが、利用申込前に見学して以降、現状がどの様になっているか等、実際の様子を見にする事が難しい為、支援計画やモニタリング時に、説明を受けてる範囲での判断となっている点は、何らかの工・夫対応を求めたい所	施設を利用する全ての方にとってわかりやすい環境になるよう努めていきたいと思います。環境構成については、随時視覚的な方法も用いてお伝えしていきたいと思います。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	98%	0%	0%	2%	個人情報保護(プライバシー)への配慮や、児童・生徒の気持ちへの配慮の為と、言う所もあると思うが、利用申込前に見学して以降、現状がどの様になっているか等、実際の様子を見にする事が難しい為、支援計画やモニタリング時に、説明を受けてる範囲での判断となっている点は、何らかの工・夫対応を求めたい所	現在感染症予防には特に気を付けながら、安心してご利用いただける環境づくりに取り組んでいます。
適切な支援の提供	1 子どもと保護者のニーズや課題がしっかりと分析された上で、児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画(※2)が作成されているか	98%	0%	0%	3%	個人情報保護(プライバシー)への配慮や、児童・生徒の気持ちへの配慮の為と、言う所もあると思うが、利用申込前に見学して以降、現状がどの様になっているか等、実際の様子を見にする事が難しい為、支援計画やモニタリング時に、説明を受けてる範囲での判断となっている点は、何らかの工・夫対応を求めたい所	
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	95%	3%	3%	0%	個人情報保護(プライバシー)への配慮や、児童・生徒の気持ちへの配慮の為と、言う所もあると思うが、利用申込前に見学して以降、現状がどの様になっているか等、実際の様子を見にする事が難しい為、支援計画やモニタリング時に、説明を受けてる範囲での判断となっている点は、何らかの工・夫対応を求めたい所 本当は、個別療育をして欲しいが、出来る人が限られている。	担当だけでなく、他児担当、個別担当指導員等の意見も聞きながら多面的な見方で小集団療育を行っています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な支援の提供	3	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	90%	2%	2%	5%	個人情報保護(プライバシー)への配慮や、児童・生徒の気持ちへの配慮の為と、言う所もあると思うが、利用申込前に見学して以降、現状がどの様になっているか等、実際の様子を見にする事が難しい為、支援計画やモニタリング時に、説明を受けてる範囲での判断となっている点は、何らかの工・夫対応を求めたい所	6か月に1度のモニタリング・アセスメントの機会に限らず、ご家族の希望や疑問にお応えしながら一緒に児童の支援に取り組んでいきたいと思ひます。
	4	活動プログラム(※3)が固定化しないよう工夫されているか	76%	10%	0%	15%	その日の活動内容(ザックリとした時間割)を、保護者に対しても掲示して下さると、分かり易く有難いと思う 個人情報保護(プライバシー)への配慮や、児童・生徒の気持ちへの配慮の為と、言う所もあると思うが、利用申込前に見学して以降、現状がどの様になっているか等、実際の様子を見にする事が難しい為、支援計画やモニタリング時に、説明を受けてる範囲での判断となっている点は、何らかの工・夫対応を求めたい所	毎月、児童が関心を持ち楽しみながら課題が達成できるように活動の計画を立てています。その日の活動の様子は、保護者の方々にも送迎の際にできるだけお知らせしていますが、見ていただけるものを掲示するようにいたします。
	5	児童発達支援の場合は保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合は放課後児童クラブや児童館との交流など、障がいのない子どもと活動する機会があるか	18%	5%	33%	45%	限られた時間でしか活動する事がないので、交流は難しいと思う。 1対1での感覚統合を受けているので分からない。 個人情報保護(プライバシー)への配慮や、児童・生徒の気持ちへの配慮の為と、言う所もあると思うが、利用申込前に見学して以降、現状がどの様になっているか等、実際の様子を見にする事が難しい為、支援計画やモニタリング時に、説明を受けてる範囲での判断となっている点は、何らかの工・夫対応を求めたい所	子どもたちの負担とならない範囲で、またプライバシーに配慮しながら、できることを考えていきたいと思ひます。
保護者への	1	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	95%	5%	0%	0%		
	2	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	95%	2%	0%	2%		
	3	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※4)等)が行われているか	56%	12%	7%	24%		ペアレント・トレーニングは実施しておりませんが、保護者研修会を実施するほか、家族支援等に関する情報を提供させていただきます。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
説明等	4 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	88%	12%	0%	0%	やはり、子どもホームと家とでは、子供の態度が違うので、家での困り感を伝えているが、伝わりにくさは感じる。	児童が過ごすそれぞれの場所での様子をお聞きし受けとめ、児童の全体像を掴むことで支援に活かしていきたいと思います。
	5 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	78%	10%	2%	10%		定期的なモニタリング、アセスメント時の他にも、相談やお話があれば随時対応しています。
	6 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17%	10%	39%	34%	保護者会が無くなったので、関わる場がなく寂しい。	現在の状況で全ての保護者の方々にお集まりいただくということは難しいところがありますが、曜日や時間の設定を多様にするなどして、保護者同士が交流できる場を提供することは必要であると考えています。
保護者への説明等	7 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されているか	40%	8%	0%	53%	苦情があったとしても耳には入ってこないの、情報公開をして欲しい。 支援員の先生方で、話合っ下さっている事(問題が生じた時)大変有難く思っている。	苦情・要望については保護者の方の思いを真摯に受け止め対応し、解決していきたいと考えています。また対応について掲示などでお知らせしたいと思います。
	8 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	85%	10%	0%	5%		
	9 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定などについて、子どもや保護者に対して発信されているか	76%	5%	0%	20%		個人情報に配慮しながら、できるだけ詳しい活動内容や予定など情報の提供をしていきたいと思ます。
	10 個人情報の取扱いに十分注意されているか	90%	0%	0%	10%		研修の実施やマニュアルの作成等により、個人情報の取り扱いには細心の注意を払っています。
非常時等の対応	1 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	63%	12%	0%	24%		非常時対応マニュアルについてお知らせする機会を増やしたり、訓練の計画や様子などについてもお伝えしていきたいと思ます。
	2 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	34%	10%	5%	51%	長期休暇のみの利用の子供も、避難訓練の実施や、防砂について学ぶ機会があれば有難い。	回数は少ないですが、職員だけでなく利用児童も参加しながらの訓練の機会も設けています。一度には難しいですが、全ての児童が体験できるよう計画していきます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	1	子どもは通所を楽しみにしているか	95%	5%	0%	0%	声掛けをしないと動かない子が、パレットに行く時は自ら用意し、デジタル時計を見て行動出来る程、楽しみにしている 毎週、とても楽しみにしている	
	2	事業所の支援に満足しているか	85%	10%	2%	2%	中学に上がっても利用出来たらいいのになあと思うのだが... 子供の成長や楽しそうな姿を見て(安定もして過ごせている)親子共々こちらに通えて良かったと本当に思っている。 有難うございました。又、機会があれば、是非こちらを利用させて頂きたいと思っている。	色々なご意見をいただきながら、多くの方にご満足いただけるよう、今後もサービスの改善に努めてまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。