

令和4年度第1回ボランティア市民活動推進協議会 会議録

1. 開催日時 令和4年8月31日(水) 19時00分から20時30分まで
2. 場 所 市民交流棟 2階会議室
3. 出席者 (委員) 前田 眞、青木 ルリ、福濱 りか、山川 和子、立花 宏司
坂上 京子、横内 薫
(事務局) 地域振興課長 西岡 孝文、
大西 陽介、井原 広一、菊池 花乃
ボランティア市民活動センター 所長 藤原 雅秀
4. 傍聴者 なし
5. 会議内容

【協議会】

1. 開会
2. 議事
 - (1) センター令和3年度事業報告について 【資料②】
 - (2) センター令和4年度事業計画について 【資料③】
 - (3) ボランティア意識調査について 【資料④⑤⑥】
 - (4) その他
4. 閉会

6. 会議録

発言者	発言内容
	<p>【協議会】</p> <p>(事務局自己紹介)</p> <p>3. 議事</p> <p>(1) センター令和3年度事業報告について</p> <p>令和3年度のボランティアセンターの事業報告について、事務局より説明をお願いします。</p> <p>事務局 (資料②に基づき説明)</p> <p>会長 事務局からの説明について質問はあるか。</p> <p>委員 その3にボランティア保険の加入と明記されているが、この保険は社会福祉協議会のものと同じものになるのか。</p> <p>事務局 社会福祉協議会と同じものになる。</p> <p>会長 加入促進にあたり、どのくらい加入されているか具体的な数は把握しているのか。</p> <p>事務局 具体的な数は把握できていないが、その年度に活動をされる方々には必ず保険に加入してもらうようにしている。活動を行っている方はほとんど保険に加入しているため、活動団体数が保険加入数と誤っていただいて構わない。</p> <p>会長 資料を見ると、ボランティア学習についてはかなり勢力をあげてきているのがわかる。実際に体験してどうだったのか。</p> <p>事務局 センターの職員が同行した。福祉学習の一環で小学4年生を対象とし、実際に障がい者協会の方のお話を聞いたり実践をする。令和4年度も、複数の学校から依頼が来ている。</p> <p>会長 実際に、企業ボランティアでボランティア学習にされてみてどうだったのか。</p> <p>委員 生徒が、前のめりになり話を聞いてくれており、積極的に授業に参加してくれていた。小学校の先生も生徒にとって外部の人の話を聞く機会がなかなかないのでとても興味を持って授業に参加していたとおっしゃっていた。</p> <p>会長 (2) センター令和4年度事業計画について</p> <p>令和4年度のボランティアセンターの事業計画について、事務局より説明をお願いします。</p> <p>事務局 (資料③に基づき説明)</p>

会長	事務局からの説明について質問はあるか。
委員	第3次ボランティア推進計画の中で企業ボランティアの目標値を50社としているが、計画期間の令和5年までは令和5年中なのか、令和5年度内なのか。
事務局	令和5年度末としている。現在の企業ボランティアの登録数が13社でかなりハードルが高くなってきている。
委員	実際に、自分も企業ボランティアに登録しているので、近くの銀行や企業に積極的に進めていきたいと思う。
会長	ボラ7のInstagramが昨年度開設され、現在フォロワー127と少しずつ数が増えてきている。投稿自体は高校生が行っているのか。
事務局	実際にアカウントの管理は地域振興課が行っている。決められた端末でないと投稿ができないようにしている。端末を高校生が操作して、内容のチェックをセンター職員と地域振興課職員が行い投稿している。
会長	Instagramの投稿について、反応はあったのか。また、閲覧数については把握ができるのか。
事務局	投稿の反応についてはコメントができないように設定しているため、反応はわからない。閲覧数は、アカウント取得時に把握できるようにしているので確認することはできる。
会長	閲覧数の数もあれば様子がわかると思う。事務局側の負担でなければ、Instagramの閲覧数の集計も入れていただければと思う。
事務局	本日もお配りさせていただいたボラ7通信にも、InstagramのQRコードをのせている。アプリを取得しているかたがいればぜひフォローしていただきたい。もう少し投稿を見ていただけるようにきっかけづくりができればと考えている。
会長	名刺サイズくらいのカードにQRコードとボラ7のロゴをのせて高校生や市民の方に配布するのも一つの考えだと思う。
会長	(3) ボランティア意識調査について ボランティア意識調査について、事務局より説明をお願いします。
事務局	(資料④⑤⑥に基づき説明)
会長	ボランティア意識調査について意見はあるか。
委員	意識調査をするときに具体的にどのように行う予定か。
事務局	スマートフォンでQRコードを読み込み、インターネット上で回答をいただく予定としている。

委員	<p>昨日、松山市で災害ボランティアの会合があった。対面で話すことでボランティアに関することを聞き出し、スマートフォンだけでは聞き取れない意見を聞くことも大切かと思う。</p>
会長	<p>対面となるとかなりのコストがかかることが予想される。基本的には、スマートフォンで実施するアンケートで全体的な状況をつかみ、気になる部分を対面で聞き出す形があってもよいのではないかと思う。調査結果が出たときに結果について確認するうえで、一部の高校生に集まってもらい深める場を作るのも一つなのではないか。</p> <p>この質問については、選択肢を作ることが非常に重要になってくる。例えば「ボラセンを利用した事があるか」という質問は、ボラセンの事務室に入ったことがある人と市民交流棟を利用した事がある人が混ざる可能性もある。一つ一つの選択肢の作り方が大事になる。また、次回開催するときにアンケート案が確定するときに議論ができると思う。</p> <p>SDGsについては、17のゴールがあるので興味のあるゴールはどれか複数答えてもらおう。関心の高い部分をピックアップし、ボランティア活動につながるような働きかけができるような項目をキャッチできればと思う。</p> <p>DXについては、現在リモートが多く取り入れられているかと思うが、リモートの経験があるか、対面と同じような効果が得られるかどうか。ボランティア活動もそういった展開が望めるかどうか、リモートの活用もできていけばいいと思う。</p>
委員	<p>高校生には、文書を送付するのか。高校生全員に配っていただくとすると、かなり高校側に協力いただくことが前提となると思う。</p>
事務局	<p>高校生には、高校宛に依頼をかけて郵送を考えている。ICTの推進で市総合計画を策定する際にもアンケートを実施している。市内の学生にデータを渡すと高校生がグループフォームで作ってくれた。作ってくれたものを市内の高校に活用させてもらいデータを抽出した。</p>
委員	<p>ボランティアは、本人がしたつもりがなくてもほかの人が見たらボランティアだということがよくある。私自身も、センター職員から教えていただいて「これってボランティアだったんだ」という場面が多々あった。</p> <p>先日、環境整備に参加した。おそらく、参加した人は環境整備を行っているという認識でボランティアに行ったという認識の人はあまりいないと思う。ボランティアの参加回数についての質問はボランティアに参加するとうたっているものに参加したことがある回数なのか、町内会の清掃や公民館のお手伝いに参加したものなのか。きちんと明記する必要があると思う。</p>
会長	<p>ボランティア活動とは何か参考資料を同封しておけば、ボランティアについての定義が定まるのではないかと考える。</p>
委員	<p>高校生アンケートについて案となっているが、この案はどこからできたものなのか。</p>
事務局	<p>案については、事務局であらかじめ作ったものになる。</p>
委員	<p>実際にアンケートを行う高校生と同世代のボラ7に選択肢やアンケート方法などを相談したら、なおいいものができると思う。</p>

会長

10月頃にアンケートを確定させるスケジュールになるので、それまでにボラ7にもチェックしてもらい配布していけばいいと思う。その時までには、質問だけではなく選択肢も含め確認してもらえばいい。

ボランティア活動の参加については聞いているが、ボランティアに関する情報入手方法についての質問があってもいいと思う。

(4) その他

(参加してみて感じた事、思ったことについて)

委員

コスモステレビに協力してもらって、番組中やニュース中にアンケートの概要、QRコードを掲載してみた人にしてもらうように訴えかけてみるのもいいと思った。

委員

会社で従業員の方にボランティアを手伝ってもらったとき、私としては忙しい中時間を割いてもらうのは申し訳ない気持ちだった。従業員の方にボランティア後の従業員の顔は明るくなっておりリフレッシュができたように感じた。自分の仕事に対して誇りを持てるきっかけとなった。

委員

センターが実施している研修会について、興味があるものも複数あるが時間が昼間で仕事をしている人だと参加することができない。3回中1回でも夜の会があればいいのかなと思った。

委員

アンケートを回答してもらうのはなかなかハードルが高いと思った。少しでも多くの方に回答してもらえよう何か工夫が必要になると思う。

会長

議事は以上で終了したので、進行を事務局へ戻します。

課長

令和4年度第1回ボランティア市民活動推進協議会を閉会する。