

令和五年

# 四国中央市

DX推進戦略

# アクションプラン



ハッピースマイル  
(NAMY 氏制作)



日本一の紙のまち  
**四国中央市**

表紙：  
NAMY 氏作品

作品名  
「ハッピースマイル」

作品に対する想い・コンセプト  
「絵を見た人が笑顔になってもらえるように明るく楽しい作品にしました。」

受賞歴

2019年 パラリンアート世界大会 2019  
「準グランプリ及び尾木直樹賞」受賞

2020年 パラリンアート世界大会 2020  
「パーソル賞」受賞

2021年 JCB本社ビル壁画デザインコンペ  
「最優秀賞」受賞

2022年 パラリンアート世界大会 2022  
「東海理化賞」受賞

---

# 目次

---

|                     |    |
|---------------------|----|
| <b>第1章 はじめに</b>     | 04 |
| アクションプランの概要と位置づけ    | 05 |
| 推進体制                | 06 |
| <b>第2章 行政のDX</b>    | 08 |
| 行政のDX：施策テーマ         | 09 |
| 行政のDX：施策テーマごとの具体施策  | 12 |
| <b>第3章 暮らしのDX</b>   | 64 |
| 暮らしのDX：施策テーマ        | 65 |
| 暮らしのDX：施策テーマごとの具体施策 | 66 |
| <b>第4章 産業のDX</b>    | 84 |
| 産業のDX：施策テーマ         | 85 |
| 産業のDX：施策テーマごとの具体施策  |    |
| <b>参考資料</b>         | 96 |
| 用語集                 | 97 |



# 第1章 はじめに



日本一の紙のまち  
四国中央市

# 第1章 はじめに

## アクションプランの概要と位置づけ

### アクションプラン概要

#### アクションプランとは

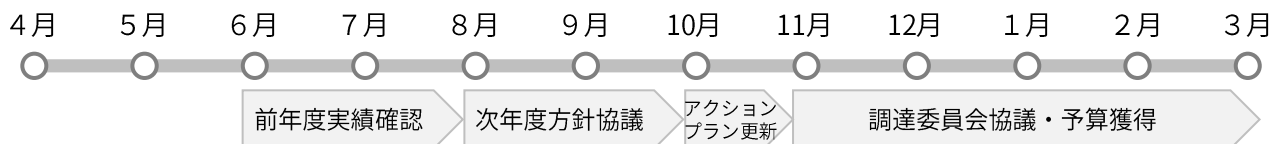
- ✓ 別紙「四国中央市DX推進戦略」の施策テーマに基づいて実施する具体施策について、その概要や年度計画、KPI等をまとめたものです。

#### アクションプラン策定の目的

- ✓ 具体施策毎に年度計画やKPIを設定することで、効果を得られるタイミングの可視化や、計画通りに推進できるように管理することを目的としています。

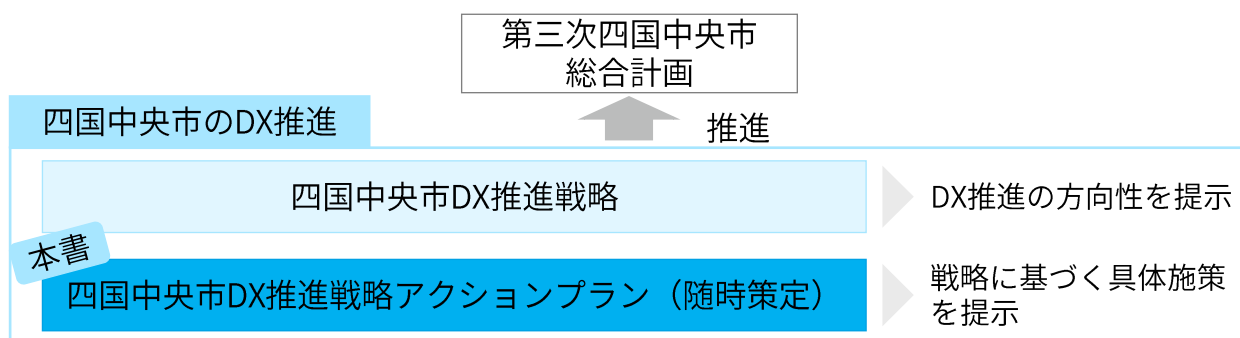
#### アクションプランの更新について

- ✓ 以下のスケジュールに沿って、各年度の状況を踏まえた施策の継続判断や新規施策の追加要否等を検討した上で、年度計画やKPI<sup>1)</sup>等を更新します。
- ✓ また、緊急性の高い事象が発生した場合等は、随時更新や見直しを行います。



### アクションプランの位置づけ

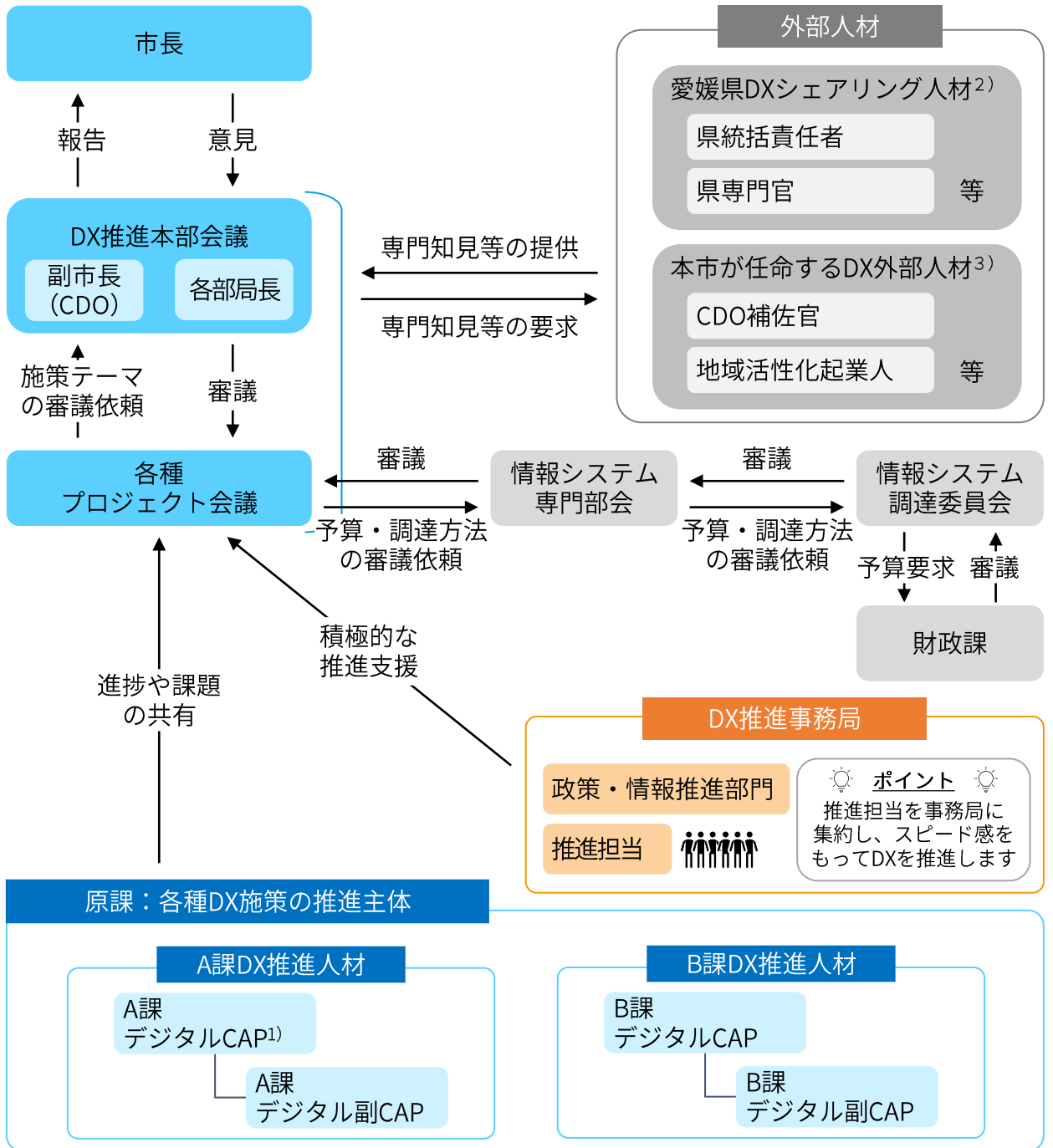
- ✓ アクションプランは、地域情報化計画に代わるものとして第三次四国中央市総合計画の実現をデジタルの観点で推進するために策定した四国中央市DX推進戦略に紐づく、具体的なDX施策をまとめたものと位置づけます。



1) Key Performance Indicatorの略。日本語では「重要業績評価指標」と言い、目標の達成に向けてプロセスが適切に実行されているかを定量的に評価するための指標を指す。

# 推進体制

DX推進事務局の積極的な支援のもと、原課が主体となって各種DX施策を推進します。進捗や課題は各種プロジェクト会議で確認し、必要に応じて外部人材の知見も取り入れます。



第1章

はじめて

第2章

行政SDX

第3章

暮らしSDX

第4章

産業SDX



## 第2章 行政のDX



日本一の紙のまち  
四国中央市



## 第2章 行政のDX

### 行政のDX：施策テーマ（1/2）

四国中央市DX推進戦略に掲げる以下の「行政のDX」の施策テーマごとに、具体的なDX施策を策定します。

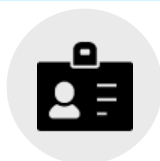
#### 自治体の情報・システムの標準化・共通化



国の方針に基づく取組

自治体の主要な 20 業務に係るシステムについて、国の仕様書に基づいた標準準拠システムへの円滑な移行に取り組みます。

#### マイナンバーカードの普及・利活用の促進



国の方針に基づく取組

マイナンバーカード<sup>1)</sup>を使った手続等の利用を促進するため、マイナンバーカードの普及及び、利活用機会の拡充に取り組みます。

#### 自治体の行政手続きのオンライン化



国の方針に基づく取組  
市独自の取組

窓口サービスの向上、業務フローの抜本的な見直しによる行政事務の効率化のため、窓口サービスや行政事務を支援するシステム等の活用に取り組みます。

#### セキュリティ対策の徹底



国の方針に基づく取組

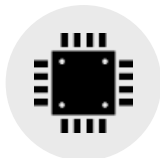
DXの推進と並行して、国のセキュリティポリシーガイドライン<sup>2)</sup>に基づき、セキュリティ対策の徹底に取り組みます。

- 1) 券面に氏名、住所、生年月日、性別、マイナンバーと本人の顔写真等が表示される。身分証明書として利用でき、e-Tax等、様々なサービスにも活用できる。
- 2) 各地方公共団体が情報セキュリティポリシーの策定や見直しを行う際の参考として、情報セキュリティポリシーの考え方及び内容について解説したもの。



## 行政のDX：施策テーマ（2/2）

### 自治体のAI<sup>1)</sup>・RPA<sup>2)</sup>の利用推進



国の方針に基づく取組

行政サービス品質の向上、行政事務の効率化のため、AI・RPAの等の最新技術の利用拡充に取り組みます。

### テレワークの推進



国の方針に基づく取組  
市独自の取組

職員のワーク・ライフ・バランスの充実や新型コロナウイルス等の感染症対策のため、勤務形態の一つとしてテレワークの推進に取り組みます。

### デジタル人材の確保・育成



国の方針に基づく取組  
市独自の取組

デジタル技術やデータ利活用等に精通した外部人材の活用や、職員への人材育成・研修等を通じて、外部活用・内部育成の両輪で、BPR<sup>3)</sup>を推進する人材の確保に取り組みます。

### BPRの取組推進



市独自の取組

業務過多による行政サービスの低下を防ぐため、業務プロセスの見直しやシステム再構築等を通じて、BPRに取り組みます。

### キャッシュレス決済の導入



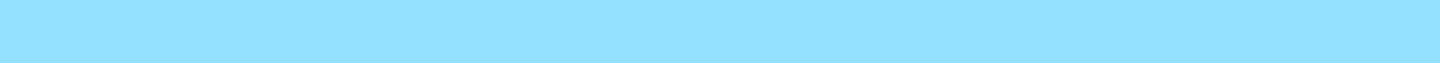
国の方針に基づく取組

行政サービスの利便性向上や新型コロナウイルス等の感染症対策のため、行政窓口や公共施設等のキャッシュレス決済の導入に取り組みます。

10 1) 大量の知識データに対して、高度な推論を的確に行うことを目指したもの。

2) 人間がPCを用いて定常的に行っている作業を自動化するツール。

3) Business Process Re-engineeringの略。既存の組織体制や制度、またそれに紐づく各種業務フローや情報システム等を再構築すること。



# 行政のDX：施策テーマごとの具体施策

## 施策テーマ

### 自治体の情報・システムの標準化・共通化



自治体の主要な 20 業務に係るシステムについて、国の仕様書に基づいた標準準拠システムへの円滑な移行に取り組みます。

国の方針に基づく取組

## 具体施策①（1/2）

|                            |   |
|----------------------------|---|
| 施策名                        | 基幹系20業務に係るシステムの標準化・共通化  |
| 施策概要                       | 住民記録・地方税・福祉等、自治体の基幹系20業務について、国が提示する技術的な仕様や運用体制等を踏まえ、ガバメントクラウド <sup>1)</sup> への具体的な移行手順やスケジュールを検討し、実行する。 |
| 目指す成果                      | 地方公共団体間における情報システム等の共同利用が可能になることや、基幹系20業務に係る業務が簡素化・迅速化されることを通じて、業務の効率化や市民サービスの付加価値の向上を実現すること。            |
| 第三次総合計画<br>(前期計画)<br>との紐づき | 施策29 ICTの利活用と親しまれる市役所づくり  |
| SDGsとの<br>紐づき              | <br><br>  |

1) 政府共通のクラウドサービスの利用環境を指す。クラウドサービスの利点を最大限に活用することで、迅速、柔軟、かつセキュアでコスト効率の高いシステムを構築可能とし、利用者にとって利便性の高いサービスをいち早く提供し改善していくことを目指している。

# 行政のDX：施策テーマごとの具体施策

## 具体施策①（2/2）

### ロードマップ

|             |    | ～R3年度 | R4年度 | R5年度 | R6年度 | R7年度 | R8年度 | R9年度 | R10年度～ |
|-------------|----|-------|------|------|------|------|------|------|--------|
| Fit&Gap分析   | 予定 |       |      | ▶    |      |      |      |      |        |
|             | 実績 |       |      |      |      |      |      |      |        |
| 調達スケジュールの検討 | 予定 |       |      | ▶    |      |      |      |      |        |
|             | 実績 |       |      |      |      |      |      |      |        |
| 業者選定        | 予定 |       |      |      | ▶    |      |      |      |        |
|             | 実績 |       |      |      |      |      |      |      |        |
| システム構築      | 予定 |       |      |      | ▶    |      |      |      |        |
|             | 実績 |       |      |      |      |      |      |      |        |
| 運用          | 予定 |       |      |      |      | ▶    |      |      |        |
|             | 実績 |       |      |      |      |      |      |      |        |
| -           | 予定 |       |      |      |      |      |      |      |        |
|             | 実績 |       |      |      |      |      |      |      |        |

### 数値目標と実績

|                        |    | ～R3年度 | R4年度  | R5年度  | R6年度  | R7年度 | R8年度 | R9年度 | R10年度～ |
|------------------------|----|-------|-------|-------|-------|------|------|------|--------|
| 移行手順やスケジュールが作成された業務の割合 | 目標 |       | 17.6% | 52.9% | 73.5% | 100% |      |      |        |
|                        | 実績 |       |       |       |       |      |      |      |        |
| ガバメントクラウドへの移行完了割合      | 目標 |       |       |       |       | 100% |      |      |        |
|                        | 実績 |       |       |       |       |      |      |      |        |
| -                      | 目標 |       |       |       |       |      |      |      |        |
|                        | 実績 |       |       |       |       |      |      |      |        |



# 行政のDX：施策テーマごとの具体施策

## 施策テーマ

### マイナンバーカードの普及・利活用の促進



マイナンバーカードを使った手続等の利用を促進するため、マイナンバーカードの普及及び、利活用機会の拡充に取り組みます。

国の方針に基づく取組

## 具体施策①（1/2）

|                            |   |
|----------------------------|---|
| 施策名                        | これまでのマイナンバーカード普及促進施策における効果検証の実施、次年度以降におけるマイナンバーカードを活用したDX施策の検討・実施   |
| 施策概要                       | 国の方針に従った普及促進施策が2022年度で完了する予定であるため、それらの施策の効果を検証し、2023年度以降の普及促進施策を検討の上、実施する。  |
| 目指す成果                      | 市内におけるマイナンバーカードの普及率100%を実現すること。   |
| 第三次総合計画<br>(前期計画)<br>との紐づき | 施策29 ICTの利活用と親しまれる市役所づくり  |
| SDGsとの<br>紐づき              |   |

# 行政のDX：施策テーマごとの具体施策

## 具体施策①（2/2）

### ロードマップ

|           |    | ～R3年度 | R4年度 | R5年度 | R6年度 | R7年度 | R8年度 | R9年度 | R10年度～ |
|-----------|----|-------|------|------|------|------|------|------|--------|
| 公募        | 予定 |       |      | ▶    |      |      |      |      |        |
|           | 実績 |       |      |      |      |      |      |      |        |
| 普及促進施策検討  | 予定 |       |      | ▶    |      |      |      |      |        |
|           | 実績 |       |      |      |      |      |      |      |        |
| 申請サポート業務  | 予定 |       |      |      | ▶    |      |      |      |        |
|           | 実績 |       |      |      |      |      |      |      |        |
| 広報業務      | 予定 |       |      |      | ▶    |      |      |      |        |
|           | 実績 |       |      |      |      |      |      |      |        |
| コールセンター業務 | 予定 |       |      |      | ▶    |      |      |      |        |
|           | 実績 |       |      |      |      |      |      |      |        |
| その他普及促進施策 | 予定 |       |      |      | ▶    |      |      |      |        |
|           | 実績 |       |      |      |      |      |      |      |        |

### 数値目標と実績

|                    |    | ～R3年度 | R4年度   | R5年度 | R6年度 | R7年度 | R8年度 | R9年度 | R10年度～ |
|--------------------|----|-------|--------|------|------|------|------|------|--------|
| 市民の皆様のマイナンバーカード保有率 | 目標 |       |        | 70%  | 90%  | 95%  |      |      |        |
|                    | 実績 |       | 66.37% |      |      |      |      |      |        |
| -                  | 目標 |       |        |      |      |      |      |      |        |
|                    | 実績 |       |        |      |      |      |      |      |        |
| -                  | 目標 |       |        |      |      |      |      |      |        |
|                    | 実績 |       |        |      |      |      |      |      |        |



# 行政のDX：施策テーマごとの具体施策

## 施策テーマ

### マイナンバーカードの普及・利活用の促進



マイナンバーカードを使った手続等の利用を促進するため、マイナンバーカードの普及及び、利活用機会の拡充に取り組みます。

国の方針に基づく取組

## 具体施策②（1/2）

|                    |   |
|--------------------|---|
| 施策名                | 人事関連事務のDX化  |
| 施策概要               | 人事関連システムにおいて現在も紙を用いて行っている事務を見直し、システムの導入等のデジタル化を検討し、実行する。例えばマイナンバーを用いた行政職員の出退勤管理等の勤怠管理や、部屋の入退室管理等を行うための設備・システムの導入を図る。            |
| 目指す成果              | 職員証の発行や更新が不要になることや、紙で行っていた出退勤管理等をデジタルに置き換えられること等を通じた、業務の効率化・高度化を実現すること。勤怠管理に係る業務負荷を軽減すること。また、勤怠データの集積を通じた、データに基づく働き方改革等につなげること。 |
| 第三次総合計画（前期計画）との紐づき | 施策29 ICTの利活用と親しまれる市役所づくり  |
| SDGsとの紐づき          |    |



# 行政のDX：施策テーマごとの具体施策

## 具体施策②（2/2）

### ロードマップ

|                           |    | ～R3年度 | R4年度 | R5年度   | R6年度 | R7年度 | R8年度 | R9年度 | R10年度～ |
|---------------------------|----|-------|------|--|------|------|------|------|--------|
| 年末調整システム構築                | 予定 |       |      |   |      |      |      |      |        |
|                           | 実績 |       |      |  |      |      |      |      |        |
| 上記システム運用                  | 予定 |       |      |  |      |      |      |      |        |
|                           | 実績 |       |      |  |      |      |      |      |        |
| 人事給与関連システム検討<br>(内部事務を含む) | 予定 |       |      |   |      |      |      |      |        |
|                           | 実績 |       |      |  |      |      |      |      |        |
| -                         | 予定 |       |      |  |      |      |      |      |        |
|                           | 実績 |       |      |  |      |      |      |      |        |
| -                         | 予定 |       |      |  |      |      |      |      |        |
|                           | 実績 |       |      |  |      |      |      |      |        |
| -                         | 予定 |       |      |  |      |      |      |      |        |
|                           | 実績 |       |      |  |      |      |      |      |        |

### 数値目標と実績

|             |    | ～R3年度 | R4年度 | R5年度 | R6年度 | R7年度 | R8年度 | R9年度 | R10年度～ |
|-------------|----|-------|------|------|------|------|------|------|--------|
| 年末調整システム利用率 | 目標 |       |      | 60%  | 70%  | 75%  | 80%  |      |        |
|             | 実績 |       |      |      |      |      |      |      |        |
| -           | 目標 |       |      |      |      |      |      |      |        |
|             | 実績 |       |      |      |      |      |      |      |        |
| -           | 目標 |       |      |      |      |      |      |      |        |
|             | 実績 |       |      |      |      |      |      |      |        |



# 行政のDX：施策テーマごとの具体施策

## 施策テーマ

### マイナンバーカードの普及・利活用の促進



マイナンバーカードを使った手続等の利用を促進するため、マイナンバーカードの普及及び、利活用機会の拡充に取り組みます。

国の方針に基づく取組




## 具体施策③（1/2）

|                            |   |
|----------------------------|---|
| 施策名                        | 自治体マイナポイントの活用方針について検討・実行  |
| 施策概要                       | 様々な自治体が独自に自治体マイナポイントの活用を実施している状況も踏まえ、本市としてどのように自治体マイナポイントを活用していくかの方針を検討し、実行する。  |
| 目指す成果                      | マイナンバーカードを活用できる/したいと思う場面を増やすことを通じて、普及率100%を実現すること。  |
| 第三次総合計画<br>(前期計画)<br>との紐づき | 施策29 ICTの利活用と親しまれる市役所づくり  |
| SDGsとの<br>紐づき              |   |

# 行政のDX：施策テーマごとの具体施策

## 具体施策③（2/2）

### ロードマップ

|        |    | ～R3年度 | R4年度 | R5年度  | R6年度   | R7年度 | R8年度 | R9年度 | R10年度～ |
|--------|----|-------|------|---|--|------|------|------|--------|
| 先行事例調査 | 予定 |       |      |  |  |      |      |      |        |
|        | 実績 |       |      |   |  |      |      |      |        |
| 活用方針検討 | 予定 |       |      |  |  |      |      |      |        |
|        | 実績 |       |      |   |  |      |      |      |        |
| 実行     | 予定 |       |      |   |  |      |      |      |        |
|        | 実績 |       |      |   |  |      |      |      |        |
| -      | 予定 |       |      |   |  |      |      |      |        |
|        | 実績 |       |      |   |  |      |      |      |        |
| -      | 予定 |       |      |   |  |      |      |      |        |
|        | 実績 |       |      |   |  |      |      |      |        |
| -      | 予定 |       |      |   |  |      |      |      |        |
|        | 実績 |       |      |   |  |      |      |      |        |

### 数値目標と実績

|                    |    | ～R3年度 | R4年度 | R5年度 | R6年度 | R7年度 | R8年度 | R9年度 | R10年度～ |
|--------------------|----|-------|------|------|------|------|------|------|--------|
| 本市における<br>給付対象テーマ数 | 目標 |       |      |      | 2    | 4    | 8    | 8    | 8      |
|                    | 実績 |       |      |      |      |      |      |      |        |
| -                  | 目標 |       |      |      |      |      |      |      |        |
|                    | 実績 |       |      |      |      |      |      |      |        |
| -                  | 目標 |       |      |      |      |      |      |      |        |
|                    | 実績 |       |      |      |      |      |      |      |        |



# 行政のDX：施策テーマごとの具体施策

## 施策テーマ

### マイナンバーカードの普及・利活用の促進



マイナンバーカードを使った手続等の利用を促進するため、マイナンバーカードの普及及び、利活用機会の拡充に取り組みます。

国の方針に基づく取組

## 具体施策④（1/2）

|                            |   |
|----------------------------|---|
| 施策名                        | 図書館の図書貸し出しにおけるマイナンバーカードの活用  |
| 施策概要                       | 図書館が発行する利用カードだけでなく、マイナンバーカードでも書籍等を借りられるようにする。   |
| 目指す成果                      | 初めて利用する図書館でもすぐに書籍等を借りられる等の利便性の向上を実現すること。  |
| 第三次総合計画<br>(前期計画)<br>との紐づき | 施策29 ICTの利活用と親しまれる市役所づくり  |
| SDGsとの<br>紐づき              |     |

# 行政のDX：施策テーマごとの具体施策

## 具体施策④（2/2）

### ロードマップ

|        |    | ～R3年度 | R4年度 | R5年度 | R6年度 | R7年度 | R8年度 | R9年度 | R10年度～ |
|--------|----|-------|------|------|------|------|------|------|--------|
| 公募     | 予定 |       |      | ▶    |      |      |      |      |        |
|        | 実績 |       |      |      |      |      |      |      |        |
| システム構築 | 予定 |       |      | ▶    |      |      |      |      |        |
|        | 実績 |       |      |      |      |      |      |      |        |
| 運用     | 予定 |       |      |      | ▶    |      |      |      |        |
|        | 実績 |       |      |      |      |      |      |      |        |
| -      | 予定 |       |      |      |      |      |      |      |        |
|        | 実績 |       |      |      |      |      |      |      |        |
| -      | 予定 |       |      |      |      |      |      |      |        |
|        | 実績 |       |      |      |      |      |      |      |        |
| -      | 予定 |       |      |      |      |      |      |      |        |
|        | 実績 |       |      |      |      |      |      |      |        |

### 数値目標と実績

|                                |    | ～R3年度 | R4年度 | R5年度 | R6年度 | R7年度 | R8年度 | R9年度 | R10年度～ |
|--------------------------------|----|-------|------|------|------|------|------|------|--------|
| 市内のマイナンバーカードでの貸し出しを行っている図書館の割合 | 目標 |       |      | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100%   |
|                                | 実績 |       |      |      |      |      |      |      |        |
| -                              | 目標 |       |      |      |      |      |      |      |        |
|                                | 実績 |       |      |      |      |      |      |      |        |
| -                              | 目標 |       |      |      |      |      |      |      |        |
|                                | 実績 |       |      |      |      |      |      |      |        |



# 行政のDX：施策テーマごとの具体施策

## 施策テーマ

### マイナンバーカードの普及・利活用の促進



マイナンバーカードを使った手続等の利用を促進するため、マイナンバーカードの普及及び、利活用機会の拡充に取り組みます。

国の方針に基づく取組

## 具体施策⑤（1/2）

|                            |   |
|----------------------------|---|
| 施策名                        | マイナンバーカードを活用した住民票等のコンビニ交付   |
| 施策概要                       | マイナンバーカードを用いたコンビニでの住民票等の交付について、より多くの市民の方々に利用いただけるように、普及促進を図る。   |
| 目指す成果                      | 庁舎に出向くことなく、利用頻度の多い住民票等の公的書類をコンビニで受け取れるようになることで、行政サービスの利便性向上を実現すること。   |
| 第三次総合計画<br>(前期計画)<br>との紐づき | 施策29 ICTの利活用と親しまれる市役所づくり  |
| SDGsとの<br>紐づき              |  11 住み続けられるまちづくりを  12 つくる責任 つかう責任 |

第1章 はじめに  
第2章 行政のDX  
第3章 暮らすDX  
第4章 産業DX

# 行政のDX：施策テーマごとの具体施策

## 具体施策⑤（2/2）

### ロードマップ

|          |    | ～R3年度 | R4年度   | R5年度 | R6年度 | R7年度 | R8年度 | R9年度 | R10年度～ |
|----------|----|-------|--|------|------|------|------|------|--------|
| 準備       | 予定 |       |   |      |      |      |      |      |        |
|          | 実績 |       |  |      |      |      |      |      |        |
| コンビニ交付開始 | 予定 |       |  |      |      |      |      |      |        |
|          | 実績 |       |  |      |      |      |      |      |        |
| -        | 予定 |       |  |      |      |      |      |      |        |
|          | 実績 |       |  |      |      |      |      |      |        |
| -        | 予定 |       |  |      |      |      |      |      |        |
|          | 実績 |       |  |      |      |      |      |      |        |
| -        | 予定 |       |  |      |      |      |      |      |        |
|          | 実績 |       |  |      |      |      |      |      |        |
| -        | 予定 |       |  |      |      |      |      |      |        |
|          | 実績 |       |  |      |      |      |      |      |        |

### 数値目標と実績

|            |    | ～R3年度 | R4年度 | R5年度  | R6年度  | R7年度  | R8年度  | R9年度  | R10年度～ |
|------------|----|-------|------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|
| コンビニ交付利用件数 | 目標 |       |      | 5,000 | 6,000 | 7,000 | 8,000 | 8,000 | 8,000  |
|            | 実績 |       |      |       |       |       |       |       |        |
| -          | 目標 |       |      |       |       |       |       |       |        |
|            | 実績 |       |      |       |       |       |       |       |        |
| -          | 目標 |       |      |       |       |       |       |       |        |
|            | 実績 |       |      |       |       |       |       |       |        |



# 行政のDX：施策テーマごとの具体施策

## 施策テーマ





### 自治体の行政手続きのオンライン化



国の方針に基づく取組  
市独自の取組

窓口サービスの向上、業務フローの抜本的な見直しによる行政事務の効率化のため、窓口サービスや行政事務を支援するシステム等の活用に取り組みます。

### 具体施策①（1/2）

|                    |   |
|--------------------|---|
| 施策名                | 子育て関連手続きのオンライン化   |
| 施策概要               | 国の方針に従い、オンライン化した下記の手続きの利用増加を図る。 <ul style="list-style-type: none"><li>・ 児童手当等の受給資格及び児童手当の額についての認定請求</li><li>・ 児童手当等の額の改定の請求及び届出</li><li>・ 氏名変更／住所変更等の届出</li><li>・ 受給事由消滅の届出</li><li>・ 未支払の児童手当等の請求</li><li>・ 児童手当等の現況届</li><li>・ 児童扶養手当の現況届の事前送信</li><li>・ 支給認定の申請,保育施設等の利用申込</li><li>・ 保育施設等の現況届</li><li>・ 妊娠の届出</li></ul>                     |
| 目指す成果              | 市民の皆様の観点では、市役所に出向くことなく、いつでも各種届出等を行えるようにすることで、利便性の向上を実現すること。<br>行政の観点では、紙での届出をデータ化する業務が削減されることや、それにより転記ミスも低減される等、業務の効率化・高度化を実現すること。  |
| 第三次総合計画（前期計画）との紐づき | 施策29 ICTの利活用と親しまれる市役所づくり  |
| SDGsとの紐づき          |     |



# 行政のDX：施策テーマごとの具体施策

## 具体施策①（2/2）

### ロードマップ

|        |    | ～R3年度 | R4年度 | R5年度 | R6年度 | R7年度 | R8年度 | R9年度 | R10年度～ |
|--------|----|-------|------|------|------|------|------|------|--------|
| 業者選定   | 予定 |       | ▶    |      |      |      |      |      |        |
|        | 実績 |       |      |      |      |      |      |      |        |
| システム構築 | 予定 |       | ▶    |      |      |      |      |      |        |
|        | 実績 |       |      |      |      |      |      |      |        |
| 運用     | 予定 |       |      | ▶    |      |      |      |      |        |
|        | 実績 |       |      |      |      |      |      |      |        |
| -      | 予定 |       |      |      |      |      |      |      |        |
|        | 実績 |       |      |      |      |      |      |      |        |
| -      | 予定 |       |      |      |      |      |      |      |        |
|        | 実績 |       |      |      |      |      |      |      |        |
| -      | 予定 |       |      |      |      |      |      |      |        |
|        | 実績 |       |      |      |      |      |      |      |        |

### 数値目標と実績

|                       |    | ～R3年度 | R4年度 | R5年度 | R6年度 | R7年度 | R8年度 | R9年度 | R10年度～ |
|-----------------------|----|-------|------|------|------|------|------|------|--------|
| 対象業務におけるオンライン手続きの利用件数 | 目標 |       |      | 20   | 40   | 80   | 160  |      |        |
|                       | 実績 |       |      |      |      |      |      |      |        |
| -                     | 目標 |       |      |      |      |      |      |      |        |
|                       | 実績 |       |      |      |      |      |      |      |        |
| -                     | 目標 |       |      |      |      |      |      |      |        |
|                       | 実績 |       |      |      |      |      |      |      |        |



# 行政のDX：施策テーマごとの具体施策

## 施策テーマ





### 自治体の行政手続きのオンライン化



国の方針に基づく取組  
市独自の取組

窓口サービスの向上、業務フローの抜本的な見直しによる行政事務の効率化のため、窓口サービスや行政事務を支援するシステム等の活用に取り組みます。




## 具体施策②（1/2）

|                            |   |
|----------------------------|---|
| 施策名                        | 介護関連手続きのオンライン化  |
| 施策概要                       | 国の方針に従い、オンライン化した下記の手続きの利用増加を図る。 <ul style="list-style-type: none"><li>・要介護・要支援認定の申請(新規、更新、状態区分、転入)</li><li>・居住(介護予防)サービス計画作成(変更)依頼の届出</li><li>・介護保険負担割合証／被保険者証の再交付申請</li><li>・高額介護(予防)サービス費の支給申請</li><li>・介護保険負担限度額認定申請</li><li>・居宅介護(介護予防)福祉用具購入費の支給申請</li><li>・居宅介護(介護予防)住宅改修費の支給申請</li></ul>   |
| 目指す成果                      | 市民の皆様の観点では、市役所に出向くことなく、いつでも各種届出等を行えるようにすることで、利便性の向上を実現すること。<br>行政の観点では、紙での届出をデータ化する業務が削減されることや、それにより転記ミスも低減される等、業務の効率化・高度化を実現すること。  |
| 第三次総合計画<br>(前期計画)<br>との紐づき | 施策29 ICTの利活用と親しまれる市役所づくり  |
| SDGsとの<br>紐づき              |     |

# 行政のDX：施策テーマごとの具体施策

## 具体施策②（2/2）

### ロードマップ

|        |    | ～R3年度 | R4年度  | R5年度   | R6年度 | R7年度 | R8年度 | R9年度 | R10年度～ |
|--------|----|-------|---|--|------|------|------|------|--------|
| 業者選定   | 予定 |       |  |  |      |      |      |      |        |
|        | 実績 |       |   |  |      |      |      |      |        |
| システム構築 | 予定 |       |  |  |      |      |      |      |        |
|        | 実績 |       |   |  |      |      |      |      |        |
| 運用     | 予定 |       |   |  |      |      |      |      |        |
|        | 実績 |       |   |  |      |      |      |      |        |
| -      | 予定 |       |   |  |      |      |      |      |        |
|        | 実績 |       |   |  |      |      |      |      |        |
| -      | 予定 |       |   |  |      |      |      |      |        |
|        | 実績 |       |   |  |      |      |      |      |        |
| -      | 予定 |       |   |  |      |      |      |      |        |
|        | 実績 |       |   |  |      |      |      |      |        |

### 数値目標と実績

|                       |    | ～R3年度 | R4年度 | R5年度 | R6年度 | R7年度 | R8年度 | R9年度 | R10年度～ |
|-----------------------|----|-------|------|------|------|------|------|------|--------|
| 対象業務におけるオンライン手続きの利用件数 | 目標 |       |      | 20   | 40   | 80   | 160  |      |        |
|                       | 実績 |       |      |      |      |      |      |      |        |
| -                     | 目標 |       |      |      |      |      |      |      |        |
|                       | 実績 |       |      |      |      |      |      |      |        |
| -                     | 目標 |       |      |      |      |      |      |      |        |
|                       | 実績 |       |      |      |      |      |      |      |        |



# 行政のDX：施策テーマごとの具体施策

## 施策テーマ

### 自治体の行政手続きのオンライン化



国の方針に基づく取組  
市独自の取組

窓口サービスの向上、業務フローの抜本的な見直しによる行政事務の効率化のため、窓口サービスや行政事務を支援するシステム等の活用に取り組みます。

### 具体施策③（1/2）



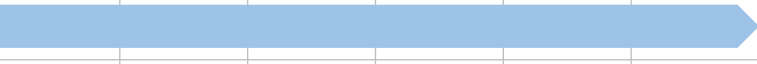
|                    |   |
|--------------------|---|
| 施策名                | 引っ越し手続きのワンストップ化・オンライン化  |
| 施策概要               | マイナポータル <sup>1)</sup> を利用した転出元市区町村への転出届の提出や、転入予定市区町村への来庁予定の連絡（転入予約）の利用増加を図る。  |
| 目指す成果              | 市民の皆様の観点では、転入・転出手続きにおける利便性の向上を実現すること。<br>行政の観点では、転出届の処理における業務の効率化や、転入予約の受付による窓口対応の付加価値向上等を実現すること。   |
| 第三次総合計画（前期計画）との紐づき | 施策29 ICTの利活用と親しまれる市役所づくり  |
| SDGsとの紐づき          |   |

1) マイナンバーカードを活用した各種行政手続のオンライン窓口のこと。オンライン申請のほか、行政機関等が保有する市民の方自身の情報の確認や、行政機関等からのお知らせ通知の受信などのサービスを提供している。

# 行政のDX：施策テーマごとの具体施策

## 具体施策③（2/2）

### ロードマップ

|        |    | ～R3年度 | R4年度  | R5年度   | R6年度 | R7年度 | R8年度 | R9年度 | R10年度～ |
|--------|----|-------|---|--|------|------|------|------|--------|
| 業者選定   | 予定 |       |  |  |      |      |      |      |        |
|        | 実績 |       |   |  |      |      |      |      |        |
| システム構築 | 予定 |       |  |  |      |      |      |      |        |
|        | 実績 |       |   |  |      |      |      |      |        |
| 運用     | 予定 |       |   |  |      |      |      |      |        |
|        | 実績 |       |   |  |      |      |      |      |        |
| -      | 予定 |       |   |  |      |      |      |      |        |
|        | 実績 |       |   |  |      |      |      |      |        |
| -      | 予定 |       |   |  |      |      |      |      |        |
|        | 実績 |       |   |  |      |      |      |      |        |
| -      | 予定 |       |   |  |      |      |      |      |        |
|        | 実績 |       |   |  |      |      |      |      |        |

### 数値目標と実績

|                        |    | ～R3年度 | R4年度 | R5年度 | R6年度 | R7年度 | R8年度 | R9年度 | R10年度～ |
|------------------------|----|-------|------|------|------|------|------|------|--------|
| マイナポータルを通じて提出された転出届の件数 | 目標 |       | 60   | 350  | 500  | 500  |      |      |        |
|                        | 実績 |       |      |      |      |      |      |      |        |
| -                      | 目標 |       |      |      |      |      |      |      |        |
|                        | 実績 |       |      |      |      |      |      |      |        |
| -                      | 目標 |       |      |      |      |      |      |      |        |
|                        | 実績 |       |      |      |      |      |      |      |        |



# 行政のDX：施策テーマごとの具体施策

## 施策テーマ

### 自治体の行政手続きのオンライン化



国の方針に基づく取組  
市独自の取組

窓口サービスの向上、業務フローの抜本的な見直しによる行政事務の効率化のため、窓口サービスや行政事務を支援するシステム等の活用に取り組みます。




## 具体施策④（1/2）

|                            |   |
|----------------------------|---|
| 施策名                        | 死亡・相続に関する手続きのワンストップ化・オンライン化   |
| 施策概要                       | 死亡や相続に関する手続きについては通常多くの方が慣れていないものであり、また複数の課をまたいだ手続きが必要である等、負担が大きいことを踏まえ、手続きをワンストップで、かつオンラインでできる環境を整備する。  |
| 目指す成果                      | 市民の皆様の観点では、従来複数の課で様々な書類を記入・提出していたものが、市役所に出向くことなく、どこでも手続きできるようにすることで、利便性の向上を実現すること。行政の観点では、紙での届出をデータ化する業務が削減されることや、それにより転記ミスも低減される等、業務の効率化・高度化を実現すること。   |
| 第三次総合計画<br>（前期計画）<br>との紐づき | 施策29 ICTの利活用と親しまれる市役所づくり  |
| SDGsとの<br>紐づき              |    |

# 行政のDX：施策テーマごとの具体施策

## 具体施策④（2/2）

### ロードマップ

|        |    | ～R3年度 | R4年度 | R5年度  | R6年度   | R7年度 | R8年度 | R9年度 | R10年度～ |
|--------|----|-------|------|---|--|------|------|------|--------|
| 公募     | 予定 |       |      |  |  |      |      |      |        |
|        | 実績 |       |      |   |  |      |      |      |        |
| システム構築 | 予定 |       |      |  |  |      |      |      |        |
|        | 実績 |       |      |   |  |      |      |      |        |
| 運用     | 予定 |       |      |   |  |      |      |      |        |
|        | 実績 |       |      |   |  |      |      |      |        |
| -      | 予定 |       |      |   |  |      |      |      |        |
|        | 実績 |       |      |   |  |      |      |      |        |
| -      | 予定 |       |      |   |  |      |      |      |        |
|        | 実績 |       |      |   |  |      |      |      |        |
| -      | 予定 |       |      |   |  |      |      |      |        |
|        | 実績 |       |      |   |  |      |      |      |        |

### 数値目標と実績

|                  |    | ～R3年度 | R4年度 | R5年度 | R6年度 | R7年度 | R8年度 | R9年度 | R10年度～ |
|------------------|----|-------|------|------|------|------|------|------|--------|
| お悔み関連のオンライン予約の割合 | 目標 |       |      | 10%  | 30%  | 50%  | 70%  | 70%  | 70%    |
|                  | 実績 |       |      |      |      |      |      |      |        |
| -                | 目標 |       |      |      |      |      |      |      |        |
|                  | 実績 |       |      |      |      |      |      |      |        |
| -                | 目標 |       |      |      |      |      |      |      |        |
|                  | 実績 |       |      |      |      |      |      |      |        |



# 行政のDX：施策テーマごとの具体施策

## 施策テーマ

### セキュリティ対策の徹底



DXの推進と並行して、国のセキュリティポリシーガイドラインに基づき、セキュリティ対策の徹底に取り組みます。

国の方針に基づく取組

## 具体施策①（1/2）

|                            |   |
|----------------------------|---|
| 施策名                        | 市職員におけるセキュリティポリシーの見直し   |
| 施策概要                       | リモートワークの実施や、それに伴う市職員へのPC・スマホ等の端末貸与の拡大等を踏まえ、市職員の適用されるセキュリティポリシーの見直しを行う。  |
| 目指す成果                      | 行政として市民の皆様に不安を抱かせないような厳格な情報管理体制を構築すること。   |
| 第三次総合計画<br>（前期計画）<br>との紐づき | 施策29 ICTの利活用と親しまれる市役所づくり  |
| SDGsとの<br>紐づき              |   |



# 行政のDX：施策テーマごとの具体施策

## 具体施策①（2/2）

### ロードマップ

|                 |    | ～R3年度 | R4年度 | R5年度  | R6年度 | R7年度 | R8年度 | R9年度 | R10年度～ |
|-----------------|----|-------|------|---|------|------|------|------|--------|
| 公募              | 予定 |       |      |  |      |      |      |      |        |
|                 | 実績 |       |      |   |      |      |      |      |        |
| 情報セキュリティ対策基準等改定 | 予定 |       |      |  |      |      |      |      |        |
|                 | 実績 |       |      |   |      |      |      |      |        |
| -               | 予定 |       |      |   |      |      |      |      |        |
|                 | 実績 |       |      |   |      |      |      |      |        |
| -               | 予定 |       |      |   |      |      |      |      |        |
|                 | 実績 |       |      |   |      |      |      |      |        |
| -               | 予定 |       |      |   |      |      |      |      |        |
|                 | 実績 |       |      |   |      |      |      |      |        |

### 数値目標と実績

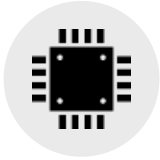
|          |    | ～R3年度 | R4年度 | R5年度 | R6年度 | R7年度 | R8年度 | R9年度 | R10年度～ |
|----------|----|-------|------|------|------|------|------|------|--------|
| 見直しの進捗割合 | 目標 |       |      | 100% |      |      |      |      |        |
|          | 実績 |       |      |      |      |      |      |      |        |
| -        | 目標 |       |      |      |      |      |      |      |        |
|          | 実績 |       |      |      |      |      |      |      |        |
| -        | 目標 |       |      |      |      |      |      |      |        |
|          | 実績 |       |      |      |      |      |      |      |        |



# 行政のDX：施策テーマごとの具体施策

## 施策テーマ

### 自治体のAI・RPAの利用推進



行政サービス品質の向上、行政事務の効率化のため、AI・RPA等の最新技術の利用拡充に取り組みます。

国の方針に基づく取組

## 具体施策①（1/2）

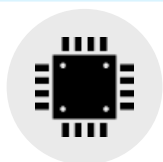
|                    |   |
|--------------------|---|
| 施策名                | AI・RPA等の先端技術の活用   |
| 施策概要               | 別途施策にて、基幹系20業務に係るシステムの標準化・共通化（ガバメントクラウドへの移行）や、各種行政手続きのオンライン化を進める中で、例えばガバメントクラウド外の個別システムとガバメントクラウドとの連携部分でのRPAの活用や、オンライン化の対象とならなかった（あるいはオンライン化したとしても残ってしまった）紙の書類等の電子化にAI・OCRを活用する等、業務効率化・高度化に資する先端技術の活用を検討し、実行する。   |
| 目指す成果              | 先端技術の活用によって効率化・高度化できる業務については積極的に先端技術を活用することで、職員がより市民サービスの向上に注力できる環境を構築すること。   |
| 第三次総合計画（前期計画）との紐づき | 施策29 ICTの利活用と親しまれる市役所づくり  |
| SDGsとの紐づき          |    |



# 行政のDX：施策テーマごとの具体施策

## 施策テーマ

### 自治体のAI・RPAの利用推進



行政サービス品質の向上、行政事務の効率化のため、AI・RPAの等の最新技術の利用拡充に取り組みます。

国の方針に基づく取組

## 具体施策②（1/2）

|                    |   |
|--------------------|---|
| 施策名                | 各種会議における議事録の自動作成ツールの導入  |
| 施策概要               | 各会議での議事録作成業務において、音声認識AI等を通じた議事録自動作成ツールを導入する。（HPに公開している議会事務局の会議では既にツールを導入済み。）<br>機密情報や個人情報等を含まない外部公開用と、外部公開しない内部用に必要な情報セキュリティレベルが異なることも踏まえて導入ツールを選定する。                   |
| 目指す成果              | 議事録作成業務における業務効率化を実現すること。  |
| 第三次総合計画（前期計画）との紐づき | 施策29 ICTの利活用と親しまれる市役所づくり  |
| SDGsとの紐づき          |   |

# 行政のDX：施策テーマごとの具体施策

## 具体施策②（2/2）

### ロードマップ

|                    |    | ～R3年度 | R4年度 | R5年度 | R6年度 | R7年度 | R8年度 | R9年度 | R10年度～ |
|--------------------|----|-------|------|------|------|------|------|------|--------|
| 公募                 | 予定 |       |      | ▶    |      |      |      |      |        |
|                    | 実績 |       |      |      |      |      |      |      |        |
| ソリューション選定・トライアル    | 予定 |       |      | ▶    |      |      |      |      |        |
|                    | 実績 |       |      |      |      |      |      |      |        |
| 契約締結・システム構築等運用開始準備 | 予定 |       |      | ▶    |      |      |      |      |        |
|                    | 実績 |       |      |      |      |      |      |      |        |
| 運用                 | 予定 |       |      |      | ▶    |      |      |      |        |
|                    | 実績 |       |      |      |      |      |      |      |        |
| -                  | 予定 |       |      |      |      |      |      |      |        |
|                    | 実績 |       |      |      |      |      |      |      |        |
| -                  | 予定 |       |      |      |      |      |      |      |        |
|                    | 実績 |       |      |      |      |      |      |      |        |

### 数値目標と実績

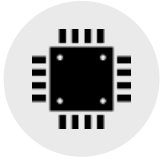
|             |    | ～R3年度 | R4年度 | R5年度 | R6年度 | R7年度 | R8年度 | R9年度 | R10年度～ |
|-------------|----|-------|------|------|------|------|------|------|--------|
| ツールを導入した会議数 | 目標 |       |      | 20   | 40   | 50   | 50   | 50   | 50     |
|             | 実績 |       |      |      |      |      |      |      |        |
| -           | 目標 |       |      |      |      |      |      |      |        |
|             | 実績 |       |      |      |      |      |      |      |        |
| -           | 目標 |       |      |      |      |      |      |      |        |
|             | 実績 |       |      |      |      |      |      |      |        |



# 行政のDX：施策テーマごとの具体施策

## 施策テーマ

### 自治体のAI・RPAの利用推進



行政サービス品質の向上、行政事務の効率化のため、AI・RPAの等の最新技術の利用拡充に取り組みます。

国の方針に基づく取組

## 具体施策③（1/2）

|                            |   |
|----------------------------|---|
| 施策名                        | デマンドタクシーの配車予約や最適運行経路の導出等におけるAIの活用   |
| 施策概要                       | 本市が行っている「事前登録制の予約型乗り合いタクシー」であるデマンドタクシーについて、予約状況の予測や、乗車地・降車地が異なる複数人の顧客を乗せた際の最適運行経路の導出等にAIを活用する。  |
| 目指す成果                      | 市民の皆様の観点では、デマンドタクシーの利便性向上を実現すること。<br>行政の観点では、配車業務の効率化・高度化や、最適運行経路の導出による燃料コストの最小化等を実現すること。   |
| 第三次総合計画<br>（前期計画）<br>との紐づき | 施策29 ICTの利活用と親しまれる市役所づくり  |
| SDGsとの<br>紐づき              |    |

# 行政のDX：施策テーマごとの具体施策

## 具体施策③（2/2）

### ロードマップ

|                   |    | ～R3年度 | R4年度 | R5年度 | R6年度 | R7年度 | R8年度 | R9年度 | R10年度～ |
|-------------------|----|-------|------|------|------|------|------|------|--------|
| システム選定            | 予定 |       |      | ▶    |      |      |      |      |        |
|                   | 実績 |       |      |      |      |      |      |      |        |
| システムセットアップ・運転手説明等 | 予定 |       |      | ▶    |      |      |      |      |        |
|                   | 実績 |       |      |      |      |      |      |      |        |
| AI・Web予約システム稼働    | 予定 |       |      |      | ▶    |      |      |      |        |
|                   | 実績 |       |      |      |      |      |      |      |        |
| 他市・他事業者との連携拡大検討   | 予定 |       |      |      |      |      | ▶    |      |        |
|                   | 実績 |       |      |      |      |      |      |      |        |
| -                 | 予定 |       |      |      |      |      |      |      |        |
|                   | 実績 |       |      |      |      |      |      |      |        |
| -                 | 予定 |       |      |      |      |      |      |      |        |
|                   | 実績 |       |      |      |      |      |      |      |        |

### 数値目標と実績

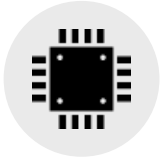
|                        |    | ～R3年度 | R4年度 | R5年度 | R6年度 | R7年度 | R8年度 | R9年度 | R10年度～ |
|------------------------|----|-------|------|------|------|------|------|------|--------|
| 利用者Web予約の割合            | 目標 |       |      |      | 1%   | 3%   | 5%   | 7%   | 10%    |
|                        | 実績 |       |      |      |      |      |      |      |        |
| デマンドタクシーの配車に係る業務時間の削減率 | 目標 |       |      |      | 1%   | 3%   | 5%   | 7%   | 10%    |
|                        | 実績 |       |      |      |      |      |      |      |        |
| -                      | 目標 |       |      |      |      |      |      |      |        |
|                        | 実績 |       |      |      |      |      |      |      |        |



# 行政のDX：施策テーマごとの具体施策

## 施策テーマ

### 自治体のAI・RPAの利用推進



国の方針に基づく取組

行政サービス品質の向上、行政事務の効率化のため、AI・RPAの等の最新技術の利用拡充に取り組みます。

## 具体施策④（1/2）

|                            |   |
|----------------------------|---|
| 施策名                        | 会計業務における支払事務や押印、各種帳票作成等を電子化するためのシステムの導入、及び出納管理における支出審査業務へのAI活用  |
| 施策概要                       | 支出命令や負担行為伝票の電子化を図ったうえで請求書の突合等を行う支出審査業務において、不備の自動検知や、その後の差し戻し対応等を自動化するためのAIを導入する。<br>以下業務において、システムを導入する。<br>(アンケート結果から引用した対象業務)<br>・支払事務、押印や割り印、支払い命令作成業務、帳票作成           |
| 目指す成果                      | 審査業務の負荷軽減に加え、審査に係るリードタイムの短縮や、目検での確認による確認ミスの低減等、審査の精度向上を実現すること。  |
| 第三次総合計画<br>(前期計画)<br>との紐づき | 施策29 ICTの利活用と親しまれる市役所づくり  |
| SDGsとの<br>紐づき              |   |



# 行政のDX：施策テーマごとの具体施策

## 具体施策④（2/2）

### ロードマップ

|                 |    | ～R3年度 | R4年度 | R5年度 | R6年度 | R7年度 | R8年度 | R9年度 | R10年度～ |
|-----------------|----|-------|------|------|------|------|------|------|--------|
| 財務会計電子化検討       | 予定 |       |      | ▶    |      |      |      |      |        |
|                 | 実績 |       |      |      |      |      |      |      |        |
| 会計システム構築・運用委託公募 | 予定 |       |      |      | ▶    |      |      |      |        |
|                 | 実績 |       |      |      |      |      |      |      |        |
| 会計システム構築・稼働     | 予定 |       |      |      | ▶    | ▶    |      |      |        |
|                 | 実績 |       |      |      |      |      |      |      |        |
| AI構築・運用委託公募     | 予定 |       |      |      |      | ▶    |      |      |        |
|                 | 実績 |       |      |      |      |      |      |      |        |
| AI構築・稼働         | 予定 |       |      |      |      | ▶    | ▶    |      |        |
|                 | 実績 |       |      |      |      |      |      |      |        |
| -               | 予定 |       |      |      |      |      |      |      |        |
|                 | 実績 |       |      |      |      |      |      |      |        |

### 数値目標と実績

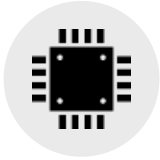
|         |    | ～R3年度 | R4年度 | R5年度 | R6年度 | R7年度 | R8年度 | R9年度 | R10年度～ |
|---------|----|-------|------|------|------|------|------|------|--------|
| 電子決裁利用率 | 目標 |       |      |      | 30%  | 50%  | 80%  | 100% | 100%   |
|         | 実績 |       |      |      |      |      |      |      |        |
| -       | 目標 |       |      |      |      |      |      |      |        |
|         | 実績 |       |      |      |      |      |      |      |        |
| -       | 目標 |       |      |      |      |      |      |      |        |
|         | 実績 |       |      |      |      |      |      |      |        |



# 行政のDX：施策テーマごとの具体施策

## 施策テーマ

### 自治体のAI・RPAの利用推進



行政サービス品質の向上、行政事務の効率化のため、AI・RPAの等の最新技術の利用拡充に取り組みます。

国の方針に基づく取組

## 具体施策⑤（1/2）

|                            |   |
|----------------------------|---|
| 施策名                        | 家賃算定業務におけるAI・RPAの活用   |
| 施策概要                       | 家賃算定業務において、目視による算定データの確認をシステム化する。   |
| 目指す成果                      | 業務工数を削減すること。<br>特に、係員全員で行うチェック業務について工数を削減できる見込み。                                    |
| 第三次総合計画<br>（前期計画）<br>との紐づき | 施策29 ICTの利活用と親しまれる市役所づくり  |
| SDGsとの<br>紐づき              |  |

# 行政のDX：施策テーマごとの具体施策

## 具体施策⑤（2/2）

### ロードマップ

|         |    | ～R3年度 | R4年度 | R5年度 | R6年度 | R7年度 | R8年度 | R9年度 | R10年度～ |
|---------|----|-------|------|------|------|------|------|------|--------|
| 業務ヒアリング | 予定 |       |      |      |      |      |      |      |        |
|         | 実績 |       |      |      |      |      |      |      |        |
| 構築      | 予定 |       |      |      |      |      |      |      |        |
|         | 実績 |       |      |      |      |      |      |      |        |
| 運用      | 予定 |       |      |      |      |      |      |      |        |
|         | 実績 |       |      |      |      |      |      |      |        |
| -       | 予定 |       |      |      |      |      |      |      |        |
|         | 実績 |       |      |      |      |      |      |      |        |
| -       | 予定 |       |      |      |      |      |      |      |        |
|         | 実績 |       |      |      |      |      |      |      |        |
| -       | 予定 |       |      |      |      |      |      |      |        |
|         | 実績 |       |      |      |      |      |      |      |        |

### 数値目標と実績

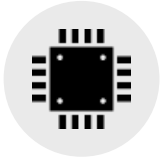
|                |    | ～R3年度 | R4年度 | R5年度 | R6年度 | R7年度 | R8年度 | R9年度 | R10年度～ |
|----------------|----|-------|------|------|------|------|------|------|--------|
| 収入申告書のオンライン申請率 | 目標 |       |      | 15%  | 25%  | 35%  | 40%  | 45%  | 50%    |
|                | 実績 | 0%    | 0%   |      |      |      |      |      |        |
| 該当業務に要する業務時間   | 目標 |       |      | 800  | 600  | 500  | 400  | 400  | 400    |
|                | 実績 | 817   | 801  |      |      |      |      |      |        |
| -              | 目標 |       |      |      |      |      |      |      |        |
|                | 実績 |       |      |      |      |      |      |      |        |



# 行政のDX：施策テーマごとの具体施策

## 施策テーマ

### 自治体のAI・RPAの利用推進



行政サービス品質の向上、行政事務の効率化のため、AI・RPAの等の最新技術の利用拡充に取り組みます。

国の方針に基づく取組

## 具体施策⑥（1/2）

|                    |  |
|--------------------|--|
| 施策名                | AI多言語通訳サービス「KOTOBAL」を用いた日本語が母国語でない市民への行政手続き等におけるサポート体制の整備  |
| 施策概要               | <p><b>背景・課題</b><br/>地域の人口が減少する中、例えば外国人実習生の受け入れ等、日本語が母国語ではない市民の増加も考えられる。その際、必要な行政手続きのサポートや、本市で快適に暮らしてもらうためのサポートが求められる。また、行政職員の観点では、日本語での行政手続きの案内が困難な場合の対応策の用意が必要になる。</p> <p><b>施策内容</b><br/>上記を受けて、AI多言語通訳サービスである「KOTOBAL」を活用し、行政窓口での外国語サポートの拡充に取り組む。</p> |
| 目指す成果              | 日本語が母国語ではない市民の方でも、スムーズに行政手続きを行うことができ、また快適な暮らしのための行政サポートを受けられるようにすること。  |
| 第三次総合計画（前期計画）との紐づき | 施策29 ICTの利活用と親しまれる市役所づくり   |
| SDGsとの紐づき          |    |

# 行政のDX：施策テーマごとの具体施策

## 具体施策⑥（2/2）

### ロードマップ

|                        |    | ～R3年度 | R4年度 | R5年度   | R6年度 | R7年度 | R8年度 | R9年度 | R10年度～ |
|------------------------|----|-------|------|--|------|------|------|------|--------|
| 契約締結・システム構築等<br>運用開始準備 | 予定 |       |      |   |      |      |      |      |        |
|                        | 実績 |       |      |  |      |      |      |      |        |
| 運用                     | 予定 |       |      |  |      |      |      |      |        |
|                        | 実績 |       |      |  |      |      |      |      |        |
| -                      | 予定 |       |      |  |      |      |      |      |        |
|                        | 実績 |       |      |  |      |      |      |      |        |
| -                      | 予定 |       |      |  |      |      |      |      |        |
|                        | 実績 |       |      |  |      |      |      |      |        |
| -                      | 予定 |       |      |  |      |      |      |      |        |
|                        | 実績 |       |      |  |      |      |      |      |        |

### 数値目標と実績

|             |    | ～R3年度 | R4年度 | R5年度 | R6年度 | R7年度 | R8年度 | R9年度 | R10年度～ |
|-------------|----|-------|------|------|------|------|------|------|--------|
| ツールを導入した窓口数 | 目標 |       |      | 4    | 10   | 15   | 15   | 15   | 15     |
|             | 実績 |       |      |      |      |      |      |      |        |
| -           | 目標 |       |      |      |      |      |      |      |        |
|             | 実績 |       |      |      |      |      |      |      |        |
| -           | 目標 |       |      |      |      |      |      |      |        |
|             | 実績 |       |      |      |      |      |      |      |        |



# 行政のDX：施策テーマごとの具体施策

## 施策テーマ

### テレワークの推進



国の方針に基づく取組  
市独自の取組

職員のワーク・ライフ・バランスの充実や新型コロナウイルス等の感染症対策のため、勤務形態の一つとしてテレワークの推進に取り組みます。





### 具体施策①（1/2）

|                            |   |
|----------------------------|---|
| 施策名                        | リモートワークに向けた市職員へのPC・スマホ等の端末の配布   |
| 施策概要                       | リモートワークに向けて、庁舎外でも業務を行えるようにするため、市職員にPCやスマホ等の端末を配布する。   |
| 目指す成果                      | 市職員が庁舎外でも不自由なく業務を遂行できるような環境を実現すること。   |
| 第三次総合計画<br>（前期計画）<br>との紐づき | 施策29 ICTの利活用と親しまれる市役所づくり  |
| SDGsとの<br>紐づき              |   |

# 行政のDX：施策テーマごとの具体施策

## 具体施策①（2/2）

### ロードマップ

|                 |    | ～R3年度 | R4年度 | R5年度  | R6年度   | R7年度 | R8年度 | R9年度 | R10年度～ |
|-----------------|----|-------|------|---|--|------|------|------|--------|
| 公募              | 予定 |       |      |  |  |      |      |      |        |
|                 | 実績 |       |      |   |  |      |      |      |        |
| PC調達・<br>セットアップ | 予定 |       |      |  |  |      |      |      |        |
|                 | 実績 |       |      |   |  |      |      |      |        |
| PBX構築           | 予定 |       |      |   |   |      |      |      |        |
|                 | 実績 |       |      |   |  |      |      |      |        |
| 運用              | 予定 |       |      |   |  |      |      |      |        |
|                 | 実績 |       |      |   |  |      |      |      |        |
| -               | 予定 |       |      |   |  |      |      |      |        |
|                 | 実績 |       |      |   |  |      |      |      |        |
| -               | 予定 |       |      |   |  |      |      |      |        |
|                 | 実績 |       |      |   |  |      |      |      |        |

### 数値目標と実績

|                                |    | ～R3年度 | R4年度 | R5年度 | R6年度 | R7年度 | R8年度 | R9年度 | R10年度～ |
|--------------------------------|----|-------|------|------|------|------|------|------|--------|
| リモートワークの対象である市職員へのPC・スマホ等端末配布率 | 目標 |       |      |      | 100% |      |      |      |        |
|                                | 実績 |       |      |      |      |      |      |      |        |
| -                              | 目標 |       |      |      |      |      |      |      |        |
|                                | 実績 |       |      |      |      |      |      |      |        |
| -                              | 目標 |       |      |      |      |      |      |      |        |
|                                | 実績 |       |      |      |      |      |      |      |        |



# 行政のDX：施策テーマごとの具体施策

## 施策テーマ

### デジタル人材の確保・育成



国の方針に基づく取組  
市独自の取組

デジタル技術やデータ利活用等に精通した外部人材の活用や、職員への人材育成・研修等を通じて、外部活用・内部育成の両輪で、BPRを推進する人材の確保に取り組みます。

## 具体施策①（1/2）




|                            |   |
|----------------------------|---|
| 施策名                        | デジタル人材の確保策の検討・実行  |
| 施策概要                       | 愛媛県のシェアリング人材等を活用する他、「外部人材の登用×内部人材の育成」や「組織横断×組織専任」、「フルタイム×パートタイム」等の観点で、デジタル人材の確保策を検討し、実行する。  |
| 目指す成果                      | 本市が実施する様々なDX施策を滞りなく推進し、最大限の効果を発揮すること。またこれを通じてよりよい四国中央市を実現すること。  |
| 第三次総合計画<br>(前期計画)<br>との紐づき | 施策29 ICTの利活用と親しまれる市役所づくり  |
| SDGsとの<br>紐づき              |    |



# 行政のDX：施策テーマごとの具体施策

## 具体施策①（2/2）

### ロードマップ

|          |    | ～R3年度 | R4年度 | R5年度  | R6年度   | R7年度 | R8年度 | R9年度 | R10年度～ |
|----------|----|-------|------|---|--|------|------|------|--------|
| 公募       | 予定 |       |      |  |  |      |      |      |        |
|          | 実績 |       |      |   |  |      |      |      |        |
| 職員DX研修実施 | 予定 |       |      |  |  |      |      |      |        |
|          | 実績 |       |      |   |  |      |      |      |        |
| 外部人材活用   | 予定 |       |      |   |  |      |      |      |        |
|          | 実績 |       |      |   |  |      |      |      |        |
| -        | 予定 |       |      |   |  |      |      |      |        |
|          | 実績 |       |      |   |  |      |      |      |        |
| -        | 予定 |       |      |   |  |      |      |      |        |
|          | 実績 |       |      |   |  |      |      |      |        |
| -        | 予定 |       |      |   |  |      |      |      |        |
|          | 実績 |       |      |   |  |      |      |      |        |

### 数値目標と実績

|             |    | ～R3年度 | R4年度 | R5年度 | R6年度 | R7年度 | R8年度 | R9年度 | R10年度～ |
|-------------|----|-------|------|------|------|------|------|------|--------|
| デジタル人材の登用人数 | 目標 |       |      | 1    | 1    | 1    | 1    | 1    | 1      |
|             | 実績 |       |      |      |      |      |      |      |        |
| -           | 目標 |       |      |      |      |      |      |      |        |
|             | 実績 |       |      |      |      |      |      |      |        |
| -           | 目標 |       |      |      |      |      |      |      |        |
|             | 実績 |       |      |      |      |      |      |      |        |



# 行政のDX：施策テーマごとの具体施策

## 施策テーマ

### BPRの取組推進



市独自の取組

業務過多による行政サービスの低下を防ぐため、業務プロセスの見直しやシステム再構築等を通じて、BPRに取り組みます。

### 具体施策①（1/2）

|                            |   |
|----------------------------|---|
| 施策名                        | 市が主催/運営する講座等における予約受付システムの導入   |
| 施策概要                       | 現在書類や電話などで受け付けている、市が主催する講座・施設などの予約を電子で受け付ける。  |
| 目指す成果                      | 電話での受付では1件につき10分程度かかっていた業務を、システムを確認する1~2分のみで完了することができ、業務工数を削減することができる。              |
| 第三次総合計画<br>（前期計画）<br>との紐づき | 施策29 ICTの利活用と親しまれる市役所づくり  |
| SDGsとの<br>紐づき              |  |

# 行政のDX：施策テーマごとの具体施策

## 具体施策①（2/2）

### ロードマップ

|        |    | ～R3年度 | R4年度 | R5年度 | R6年度 | R7年度 | R8年度 | R9年度 | R10年度～ |
|--------|----|-------|------|------|------|------|------|------|--------|
| 導入検討   | 予定 |       |      |      |      |      |      |      |        |
|        | 実績 |       |      |      |      |      |      |      |        |
| 公募     | 予定 |       |      |      |      |      |      |      |        |
|        | 実績 |       |      |      |      |      |      |      |        |
| システム構築 | 予定 |       |      |      |      |      |      |      |        |
|        | 実績 |       |      |      |      |      |      |      |        |
| 運用     | 予定 |       |      |      |      |      |      |      |        |
|        | 実績 |       |      |      |      |      |      |      |        |
| -      | 予定 |       |      |      |      |      |      |      |        |
|        | 実績 |       |      |      |      |      |      |      |        |
| -      | 予定 |       |      |      |      |      |      |      |        |
|        | 実績 |       |      |      |      |      |      |      |        |

### 数値目標と実績

|                      |    | ～R3年度 | R4年度 | R5年度 | R6年度 | R7年度 | R8年度 | R9年度 | R10年度～ |
|----------------------|----|-------|------|------|------|------|------|------|--------|
| 該当業務におけるソリューション活用講座数 | 目標 |       |      |      |      | 10   | 20   | 40   | 40     |
|                      | 実績 |       |      |      |      |      |      |      |        |
| -                    | 目標 |       |      |      |      |      |      |      |        |
|                      | 実績 |       |      |      |      |      |      |      |        |
| -                    | 目標 |       |      |      |      |      |      |      |        |
|                      | 実績 |       |      |      |      |      |      |      |        |



# 行政のDX：施策テーマごとの具体施策

## 施策テーマ

### BPRの取組推進



市独自の取組

業務過多による行政サービスの低下を防ぐため、業務プロセスの見直しやシステム再構築等を通じて、BPRに取り組みます。

## 具体施策②（1/2）

|                            |   |
|----------------------------|---|
| 施策名                        | 報告書フォーマットの電子化   |
| 施策概要                       | 現在紙で印刷をしている消防業務報告書を電子化し、決裁もシステム上で行う。                        |
| 目指す成果                      | 不要な業務の削減や業務内容の見直しとともに、紙媒体で行っていた業務を電子化することで、業務工数を削減することができる。 |
| 第三次総合計画<br>（前期計画）<br>との紐づき | 施策29 ICTの利活用と親しまれる市役所づくり                                    |
| SDGsとの<br>紐づき              | <br>7 エネルギーをみんなに<br>そしてクリーンに<br><br>11 住み続けられる<br>まちづくりを    |

# 行政のDX：施策テーマごとの具体施策

## 具体施策②（2/2）

### ロードマップ

|              |    | ～R3年度 | R4年度 | R5年度  | R6年度   | R7年度 | R8年度 | R9年度 | R10年度～ |
|--------------|----|-------|------|---|--|------|------|------|--------|
| 電子決裁導入・公印見直し | 予定 |       |      |  |  |      |      |      |        |
|              | 実績 |       |      |   |  |      |      |      |        |
| 運用           | 予定 |       |      |   |  |      |      |      |        |
|              | 実績 |       |      |   |  |      |      |      |        |
| -            | 予定 |       |      |   |  |      |      |      |        |
|              | 実績 |       |      |   |  |      |      |      |        |
| -            | 予定 |       |      |   |  |      |      |      |        |
|              | 実績 |       |      |   |  |      |      |      |        |
| -            | 予定 |       |      |   |  |      |      |      |        |
|              | 実績 |       |      |   |  |      |      |      |        |

### 数値目標と実績

|           |    | ～R3年度 | R4年度 | R5年度 | R6年度 | R7年度 | R8年度 | R9年度 | R10年度～ |
|-----------|----|-------|------|------|------|------|------|------|--------|
| 業務終了期間の短縮 | 目標 |       |      | 5    | 10   | 10   | 10   | 10   | 10     |
|           | 実績 |       |      |      |      |      |      |      |        |
| -         | 目標 |       |      |      |      |      |      |      |        |
|           | 実績 |       |      |      |      |      |      |      |        |
| -         | 目標 |       |      |      |      |      |      |      |        |
|           | 実績 |       |      |      |      |      |      |      |        |



# 行政のDX：施策テーマごとの具体施策

## 施策テーマ



### BPRの取組推進



市独自の取組

業務過多による行政サービスの低下を防ぐため、業務プロセスの見直しやシステム再構築等を通じて、BPRに取り組みます。

### 具体施策③（1/2）

|                            |   |
|----------------------------|---|
| 施策名                        | 電子媒体を用いた市の業務マニュアルのフォーマット作成<br>・整備   |
| 施策概要                       | 業務内容がマニュアル化されていないものが多く、担当によって引き継ぎの精度にばらつきがあり、状況によっては法律や制度を確認した上で業務のやり方を把握する必要がある等、非効率な状況が見られる。このような状況を踏まえ、また定期的な更新や共有の効率化等も考慮し、職員の引継ぎマニュアルをExcelやシステム上等の電子媒体で作成する。      |
| 目指す成果                      | 編集しやすい共通のフォーマットの利用により、引継ぎ書やマニュアル作成の工数を削減すること。また、共通のフォーマットを活用することで、職員毎の引継ぎ内容のばらつきを抑え、スムーズに業務のキャッチアップができる状態を実現すること。   |
| 第三次総合計画<br>（前期計画）<br>との紐づき | 施策29 ICTの利活用と親しまれる市役所づくり  |
| SDGsとの<br>紐づき              |   |

# 行政のDX：施策テーマごとの具体施策

## 具体施策③（2/2）

### ロードマップ

|        |    | ～R3年度 | R4年度 | R5年度 | R6年度 | R7年度 | R8年度 | R9年度 | R10年度～ |
|--------|----|-------|------|------|------|------|------|------|--------|
| 公募     | 予定 |       |      | ▶    |      |      |      |      |        |
|        | 実績 |       |      |      |      |      |      |      |        |
| システム構築 | 予定 |       |      | ▶    |      |      |      |      |        |
|        | 実績 |       |      |      |      |      |      |      |        |
| 運用     | 予定 |       |      |      | ▶    |      |      |      |        |
|        | 実績 |       |      |      |      |      |      |      |        |
| -      | 予定 |       |      |      |      |      |      |      |        |
|        | 実績 |       |      |      |      |      |      |      |        |
| -      | 予定 |       |      |      |      |      |      |      |        |
|        | 実績 |       |      |      |      |      |      |      |        |
| -      | 予定 |       |      |      |      |      |      |      |        |
|        | 実績 |       |      |      |      |      |      |      |        |

### 数値目標と実績

|                    |    | ～R3年度 | R4年度 | R5年度 | R6年度 | R7年度 | R8年度 | R9年度 | R10年度～ |
|--------------------|----|-------|------|------|------|------|------|------|--------|
| 該当業務におけるソリューション活用率 | 目標 |       |      | 30%  | 50%  | 80%  | 90%  | 90%  | 90%    |
|                    | 実績 |       |      |      |      |      |      |      |        |
| -                  | 目標 |       |      |      |      |      |      |      |        |
|                    | 実績 |       |      |      |      |      |      |      |        |
| -                  | 目標 |       |      |      |      |      |      |      |        |
|                    | 実績 |       |      |      |      |      |      |      |        |



# 行政のDX：施策テーマごとの具体施策

## 施策テーマ

### キャッシュレス決済の導入



行政サービスの利便性向上や新型コロナウイルス等の感染症対策のため、行政窓口や公共施設等のキャッシュレス決済の導入に取り組みます。

国の方針に基づく取組

### 具体施策①（1/2）

|                    |   |
|--------------------|---|
| 施策名                | JPQRコード <sup>1)</sup> を用いた納税におけるキャッシュレス決済設備の整備  |
| 施策概要               | 固定資産税や自動車税種別割等の納税において、JPQRコード用いたキャッシュレス決済設備を整備する。   |
| 目指す成果              | 市民の皆様の観点では、決済方法の多様化や現金の持参が不要になる等を通じた利便性の向上を実現すること。<br>行政の観点では、決済処理にかかる業務の効率化を実現すること。  |
| 第三次総合計画（前期計画）との紐づき | 施策29 ICTの利活用と親しまれる市役所づくり  |
| SDGsとの紐づき          |   |

1) 一般社団法人キャッシュレス推進協議会により策定されたQRコード決済の統一規格。複数社ある決済QRコードを1枚のQRコードにまとめる（統一化）することで、1枚のQRコード（JPQR）で複数社の決済に対応できる。



# 行政のDX：施策テーマごとの具体施策

## 具体施策①（2/2）

### ロードマップ

|         |    | ～R3年度 | R4年度 | R5年度 | R6年度 | R7年度 | R8年度 | R9年度 | R10年度～ |
|---------|----|-------|------|------|------|------|------|------|--------|
| 調査・研究   | 予定 |       |      | ▶    |      |      |      |      |        |
|         | 実績 |       |      |      |      |      |      |      |        |
| 公募      | 予定 |       |      |      | ▶    |      |      |      |        |
|         | 実績 |       |      |      |      |      |      |      |        |
| 機器導入・設置 | 予定 |       |      |      | ▶    | ▶    |      |      |        |
|         | 実績 |       |      |      |      |      |      |      |        |
| 運用      | 予定 |       |      |      |      | ▶    |      |      |        |
|         | 実績 |       |      |      |      |      |      |      |        |
| -       | 予定 |       |      |      |      |      |      |      |        |
|         | 実績 |       |      |      |      |      |      |      |        |
| -       | 予定 |       |      |      |      |      |      |      |        |
|         | 実績 |       |      |      |      |      |      |      |        |

### 数値目標と実績

|                        |    | ～R3年度 | R4年度 | R5年度 | R6年度 | R7年度 | R8年度 | R9年度 | R10年度～ |
|------------------------|----|-------|------|------|------|------|------|------|--------|
| 会計窓口でのキャッシュレス設備の整備進捗割合 | 目標 |       |      |      | 20%  | 30%  | 40%  | 50%  | 60%    |
|                        | 実績 |       |      |      |      |      |      |      |        |
| -                      | 目標 |       |      |      |      |      |      |      |        |
|                        | 実績 |       |      |      |      |      |      |      |        |
| -                      | 目標 |       |      |      |      |      |      |      |        |
|                        | 実績 |       |      |      |      |      |      |      |        |



# 行政のDX：施策テーマごとの具体施策

## 施策テーマ

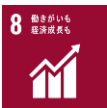

### キャッシュレス決済の導入



行政サービスの利便性向上や新型コロナウイルス等の感染症対策のため、行政窓口や公共施設等のキャッシュレス決済の導入に取り組みます。

国の方針に基づく取組

## 具体施策②（1/2）

|                    |   |
|--------------------|---|
| 施策名                | JPQRコードを用いた納税方法に関するサポート環境の整備  |
| 施策概要               | 固定資産税や自動車税種別割等におけるJPQRコード用いたキャッシュレス決済について、説明資料の準備やサポート体制を用意する等、市民の皆様が戸惑うことなく納税できるような環境を整備する。  |
| 目指す成果              | 市民の皆様がキャッシュレス決済に戸惑うことなく、簡単に納税できると実感してもらうこと。   |
| 第三次総合計画（前期計画）との紐づき | 施策29 ICTの利活用と親しまれる市役所づくり  |
| SDGsとの紐づき          |   |

# 行政のDX：施策テーマごとの具体施策

## 具体施策②（2/2）

### ロードマップ

|         |    | ～R3年度 | R4年度 | R5年度 | R6年度 | R7年度 | R8年度 | R9年度 | R10年度～ |
|---------|----|-------|------|------|------|------|------|------|--------|
| 説明資料等準備 | 予定 |       |      | ▶    |      |      |      |      |        |
|         | 実績 |       |      |      |      |      |      |      |        |
| サポート開始  | 予定 |       |      | ▶    |      |      |      |      |        |
|         | 実績 |       |      |      |      |      |      |      |        |
| -       | 予定 |       |      |      |      |      |      |      |        |
|         | 実績 |       |      |      |      |      |      |      |        |
| -       | 予定 |       |      |      |      |      |      |      |        |
|         | 実績 |       |      |      |      |      |      |      |        |
| -       | 予定 |       |      |      |      |      |      |      |        |
|         | 実績 |       |      |      |      |      |      |      |        |
| -       | 予定 |       |      |      |      |      |      |      |        |
|         | 実績 |       |      |      |      |      |      |      |        |

### 数値目標と実績

|                         |    | ～R3年度 | R4年度 | R5年度 | R6年度 | R7年度 | R8年度 | R9年度 | R10年度～ |
|-------------------------|----|-------|------|------|------|------|------|------|--------|
| 市民の皆様向けの説明資料に関する準備の進捗割合 | 目標 |       |      | 100% |      |      |      |      |        |
|                         | 実績 |       |      |      |      |      |      |      |        |
| -                       | 目標 |       |      |      |      |      |      |      |        |
|                         | 実績 |       |      |      |      |      |      |      |        |
| -                       | 目標 |       |      |      |      |      |      |      |        |
|                         | 実績 |       |      |      |      |      |      |      |        |



# 行政のDX：施策テーマごとの具体施策

## 施策テーマ


### キャッシュレス決済の導入



行政サービスの利便性向上や新型コロナウイルス等の感染症対策のため、行政窓口や公共施設等のキャッシュレス決済の導入に取り組みます。

国の方針に基づく取組




## 具体施策③（1/2）

|                    |   |
|--------------------|---|
| 施策名                | 窓口での手数料支払いのセルフレジ化及びキャッシュレス決済の導入   |
| 施策概要               | 現在一部の窓口で導入されているセルフレジやキャッシュレス決済について、市役所外の市の施設も含めて、導入窓口を拡大する。   |
| 目指す成果              | 市民の皆様の観点では、多様な支払い方法を選択できることによる利便性の向上や、非接触での支払いによる感染症への不安の低減を実現すること。<br>行政の観点では、窓口業務の効率化を実現すること。   |
| 第三次総合計画（前期計画）との紐づき | 施策29 ICTの利活用と親しまれる市役所づくり  |
| SDGsとの紐づき          |    |

# 行政のDX：施策テーマごとの具体施策

## 具体施策③（2/2）

### ロードマップ

|         |    | ～R3年度 | R4年度   | R5年度 | R6年度 | R7年度 | R8年度 | R9年度 | R10年度～ |
|---------|----|-------|--|------|------|------|------|------|--------|
| 契約      | 予定 |       |   |      |      |      |      |      |        |
|         | 実績 |       |  |      |      |      |      |      |        |
| 機器導入・設置 | 予定 |       |   |      |      |      |      |      |        |
|         | 実績 |       |  |      |      |      |      |      |        |
| 運用      | 予定 |       |  |      |      |      |      |      |        |
|         | 実績 |       |  |      |      |      |      |      |        |
| -       | 予定 |       |  |      |      |      |      |      |        |
|         | 実績 |       |  |      |      |      |      |      |        |
| -       | 予定 |       |  |      |      |      |      |      |        |
|         | 実績 |       |  |      |      |      |      |      |        |
| -       | 予定 |       |  |      |      |      |      |      |        |
|         | 実績 |       |  |      |      |      |      |      |        |

### 数値目標と実績

|                                     |    | ～R3年度 | R4年度 | R5年度 | R6年度 | R7年度 | R8年度 | R9年度 | R10年度～ |
|-------------------------------------|----|-------|------|------|------|------|------|------|--------|
| 料金支払いを伴う市役所内窓口でのセルフレジ・キャッシュレス決済の利用率 | 目標 |       | 70%  | 80%  | 90%  | 90%  | 90%  | 90%  | 90%    |
|                                     | 実績 |       |      |      |      |      |      |      |        |
| -                                   | 目標 |       |      |      |      |      |      |      |        |
|                                     | 実績 |       |      |      |      |      |      |      |        |
| -                                   | 目標 |       |      |      |      |      |      |      |        |
|                                     | 実績 |       |      |      |      |      |      |      |        |



# 行政のDX：施策テーマごとの具体施策

## 施策テーマ

### キャッシュレス決済の導入



行政サービスの利便性向上や新型コロナウイルス等の感染症対策のため、行政窓口や公共施設等のキャッシュレス決済の導入に取り組みます。

国の方針に基づく取組

## 具体施策④（1/2）

|                    |   |
|--------------------|---|
| 施策名                | 市の購買等におけるクレジットカード等のキャッシュレス決済利用の拡大   |
| 施策概要               | ソフトウェアライセンスの購入等、インターネット上で決済するものの購買や、一定の金額以内の小規模な購買等において、クレジットカード等のキャッシュレス決済の利用を拡大する。  |
| 目指す成果              | 購買における業務負荷の軽減やリードタイムの短縮等を実現すること。  |
| 第三次総合計画（前期計画）との紐づき | 施策29 ICTの利活用と親しまれる市役所づくり  |
| SDGsとの紐づき          |   |

# 行政のDX：施策テーマごとの具体施策

## 具体施策④（2/2）

### ロードマップ

|                        |    | ～R3年度 | R4年度 | R5年度 | R6年度 | R7年度 | R8年度 | R9年度 | R10年度～ |
|------------------------|----|-------|------|------|------|------|------|------|--------|
| クレジット<br>カード<br>利用課の検討 | 予定 |       |      | ▶    |      |      |      |      |        |
|                        | 実績 |       |      |      |      |      |      |      |        |
| カード会社申<br>込・<br>契約     | 予定 |       |      | ▶    |      |      |      |      |        |
|                        | 実績 |       |      |      |      |      |      |      |        |
| 職員へのカー<br>ド配布          | 予定 |       |      | ▶    |      |      |      |      |        |
|                        | 実績 |       |      |      |      |      |      |      |        |
| 運用                     | 予定 |       |      |      | ▶    |      |      |      |        |
|                        | 実績 |       |      |      |      |      |      |      |        |
| -                      | 予定 |       |      |      |      |      |      |      |        |
|                        | 実績 |       |      |      |      |      |      |      |        |
| -                      | 予定 |       |      |      |      |      |      |      |        |
|                        | 実績 |       |      |      |      |      |      |      |        |

### 数値目標と実績

|                                    |    | ～R3年度 | R4年度 | R5年度 | R6年度 | R7年度 | R8年度 | R9年度 | R10年度～ |
|------------------------------------|----|-------|------|------|------|------|------|------|--------|
| 購買等の支出<br>における<br>キャッシュレ<br>ス決済の割合 | 目標 |       |      |      | 10%  | 20%  | 30%  | 30%  | 30%    |
|                                    | 実績 |       |      |      |      |      |      |      |        |
| -                                  | 目標 |       |      |      |      |      |      |      |        |
|                                    | 実績 |       |      |      |      |      |      |      |        |
| -                                  | 目標 |       |      |      |      |      |      |      |        |
|                                    | 実績 |       |      |      |      |      |      |      |        |



## 第3章 暮らしのDX



日本一の紙のまち  
四国中央市



## 第3章 暮らしのDX

### 暮らしのDX：施策テーマ

四国中央市DX推進戦略に掲げる以下の「暮らしのDX」の施策テーマごとに、具体的なDX施策を策定します。

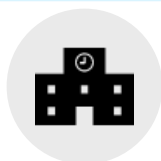
#### デジタルデバイド<sup>1)</sup>への対策



国の方針に基づく取組

誰もが簡単・手軽にデジタル技術を利用できる環境を構築するため、情報格差是正を図る等、デジタルデバイドへの対策に取り組みます。

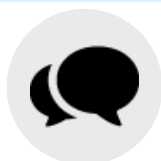
#### GIGAスクール構想・教育DX<sup>2)</sup>の推進



国の方針に基づく取組  
市独自の取組

多様化が進む現代で子供一人ひとりが可能性を最大化できるよう、教育DX、デジタル・シティズンシップ教育<sup>3)</sup>等の推進に取り組みます。

#### 広報におけるSNS<sup>4)</sup>の活用



市独自の取組

市民目線の身近な広報づくりに向け、効果的な情報の受発信体制の整備・運用のため、SNSの活用に取り組みます。

#### 安心・安全で便利でスマートな暮らしのためのデジタル活用の推進



市独自の取組

住みやすいまちに必要な様々なデジタルインフラの整備や、普段の生活における課題の解決に向けて、デジタル活用の推進に取り組みます。

- 1) インターネット等の情報通信技術を利用できる者と利用できない者との間に生じる格差。
- 2) 教育現場でのDXの取組のこと。
- 3) 優れたデジタル市民になるために必要な能力を身につけることを目的とした教育。
- 4) 登録された利用者同士が交流できるWebサイトの会員制サービス。



# 暮らしのDX：施策テーマごとの具体施策

## 施策テーマ





### デジタルデバイドへの対策



誰もが簡単・手軽にデジタル技術を利用できる環境を構築するため、情報格差是正を図る等、デジタルデバイドへの対策に取り組みます。

国の方針に基づく取組



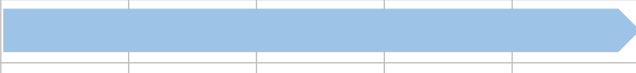
## 具体施策①（1/2）

|                    |   |
|--------------------|---|
| 施策名                | 窓口タブレットを用いたオンライン手続きのサポート体制の整備   |
| 施策概要               | <p><b>背景・課題</b><br/>各種行政手続きのオンライン化を推進するにあたり、オンラインでの手続きに不安を覚える市民の方々も当然いらっしゃる想定される。このようなの方々には丁寧なサポートを通じて、誰ひとり取り残さずに便利な行政サービスを受けてもらえるような環境の整備が必要である。</p> <p><b>施策内容</b><br/>上記を受けて、特に行政手続きオンライン化の過渡期において、窓口にオンライン申請用のタブレットを設置し、そのタブレットを用いて、来庁された市民の方と職員と一緒にオンライン申請を行うようなサポート体制を整備する。</p>   |
| 目指す成果              | オンラインでの手続きに不安を覚える市民の方に対して、寄り添ってサポートすることで、誰もが不自由なく、便利な行政サービスを受けられるようにすること。   |
| 第三次総合計画（前期計画）との紐づき | 施策29 ICTの利活用と親しまれる市役所づくり  |
| SDGsとの紐づき          |     |

# 暮らしのDX：施策テーマごとの具体施策

## 具体施策①（2/2）

### ロードマップ

|              |    | ～R3年度 | R4年度 | R5年度  | R6年度   | R7年度 | R8年度 | R9年度 | R10年度～ |
|--------------|----|-------|------|---|--|------|------|------|--------|
| 公募           | 予定 |       |      |  |  |      |      |      |        |
|              | 実績 |       |      |   |  |      |      |      |        |
| 調達・セットアップ・配布 | 予定 |       |      |  |  |      |      |      |        |
|              | 実績 |       |      |   |  |      |      |      |        |
| 運用           | 予定 |       |      |   |  |      |      |      |        |
|              | 実績 |       |      |   |  |      |      |      |        |
| -            | 予定 |       |      |   |  |      |      |      |        |
|              | 実績 |       |      |   |  |      |      |      |        |
| -            | 予定 |       |      |   |  |      |      |      |        |
|              | 実績 |       |      |   |  |      |      |      |        |
| -            | 予定 |       |      |   |  |      |      |      |        |
|              | 実績 |       |      |   |  |      |      |      |        |

### 数値目標と実績

|                     |    | ～R3年度 | R4年度 | R5年度 | R6年度 | R7年度 | R8年度 | R9年度 | R10年度～ |
|---------------------|----|-------|------|------|------|------|------|------|--------|
| オンライン申請用タブレットの設置窓口数 | 目標 |       |      |      | 100  | 100  | 100  | 100  | 100    |
|                     | 実績 |       |      |      |      |      |      |      |        |
| -                   | 目標 |       |      |      |      |      |      |      |        |
|                     | 実績 |       |      |      |      |      |      |      |        |
| -                   | 目標 |       |      |      |      |      |      |      |        |
|                     | 実績 |       |      |      |      |      |      |      |        |



# 暮らしのDX：施策テーマごとの具体施策

## 施策テーマ

### GIGAスクール構想・教育DXの推進



国の方針に基づく取組  
市独自の取組

多様化が進む現代で子供一人ひとりが可能性を最大化できるよう、教育DX、デジタル・シティズンシップ教育<sup>3)</sup>等の推進に取り組みます。





## 具体施策①（1/2）

|                            |   |
|----------------------------|---|
| 施策名                        | 教育DXの推進   |
| 施策概要                       | デジタル技術を活用し、カリキュラムや学習のあり方を革新するとともに、教職員の業務や組織、プロセス、学校文化を革新し、時代に対応した教育を確立する。           |
| 目指す成果                      | 従来の教育では難しかった個人の習熟度や理解にあった教育や指導を行い、教育の質の向上を図る。<br>併せて、授業以外の事務作業を効率化することで教員の負担を低減する。  |
| 第三次総合計画<br>（前期計画）<br>との紐づき | 施策29 ICTの利活用と親しまれる市役所づくり  |
| SDGsとの<br>紐づき              |  |

# 暮らしのDX：施策テーマごとの具体施策

## 具体施策①（2/2）

### ロードマップ

|                                  |    | ～R3年度 | R4年度 | R5年度   | R6年度   | R7年度 | R8年度 | R9年度 | R10年度～ |
|----------------------------------|----|-------|------|--|--|------|------|------|--------|
| (GIGAスクール構想)<br>一人一台端末<br>公募     | 予定 |       |      |   |  |      |      |      |        |
|                                  | 実績 |       |      |  |  |      |      |      |        |
| (GIGAスクール構想)<br>調達・セット<br>アップ・配布 | 予定 |       |      |   |  |      |      |      |        |
|                                  | 実績 |       |      |  |  |      |      |      |        |
| (GIGAスクール構想)<br>運用               | 予定 |       |      |  |  |      |      |      |        |
|                                  | 実績 |       |      |  |  |      |      |      |        |
| GIGAスクール構想以外の<br>取組み検討           | 予定 |       |      |  |  |      |      |      |        |
|                                  | 実績 |       |      |  |  |      |      |      |        |
| -                                | 予定 |       |      |  |  |      |      |      |        |
|                                  | 実績 |       |      |  |  |      |      |      |        |
| -                                | 予定 |       |      |  |  |      |      |      |        |
|                                  | 実績 |       |      |  |  |      |      |      |        |

### 数値目標と実績

|             |    | ～R3年度 | R4年度 | R5年度 | R6年度 | R7年度 | R8年度 | R9年度 | R10年度～ |
|-------------|----|-------|------|------|------|------|------|------|--------|
| デジタル教科書の教科数 | 目標 |       |      |      | 7    | 10   | 10   | 10   | 10     |
|             | 実績 |       |      |      |      |      |      |      |        |
| -           | 目標 |       |      |      |      |      |      |      |        |
|             | 実績 |       |      |      |      |      |      |      |        |
| -           | 目標 |       |      |      |      |      |      |      |        |
|             | 実績 |       |      |      |      |      |      |      |        |



# 暮らしのDX：施策テーマごとの具体施策

## 施策テーマ

### 広報におけるSNSの活用



市独自の取組

市民目線の身近な広報づくりに向け、効果的な情報の受発信体制の整備・運用のため、SNSの活用に取り組みます。



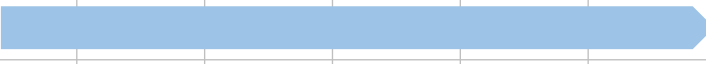
## 具体施策①（1/2）

|                            |   |
|----------------------------|---|
| 施策名                        | 情報発信におけるLINEセグメント配信の活用  |
| 施策概要                       | LINEのセグメント配信により行政情報を市民に発信する。  |
| 目指す成果                      | 市民ひとりひとりにあった行政情報（イベント情報等）を発信することで、市政をより身近に感じてもらうこと。また、情報発信チャネルの多様化を通じて、市民の皆様が、より情報を取得しやすくすること。  |
| 第三次総合計画<br>（前期計画）<br>との紐づき | 施策29 ICTの利活用と親しまれる市役所づくり  |
| SDGsとの<br>紐づき              |   |

# 暮らしのDX：施策テーマごとの具体施策

## 具体施策①（2/2）

### ロードマップ

|        |    | ～R3年度 | R4年度  | R5年度   | R6年度 | R7年度 | R8年度 | R9年度 | R10年度～ |
|--------|----|-------|---|--|------|------|------|------|--------|
| 公募     | 予定 |       |  |  |      |      |      |      |        |
|        | 実績 |       |   |  |      |      |      |      |        |
| システム構築 | 予定 |       |   |   |      |      |      |      |        |
|        | 実績 |       |   |  |      |      |      |      |        |
| 運用     | 予定 |       |   |  |      |      |      |      |        |
|        | 実績 |       |   |  |      |      |      |      |        |
| -      | 予定 |       |   |  |      |      |      |      |        |
|        | 実績 |       |   |  |      |      |      |      |        |
| -      | 予定 |       |   |  |      |      |      |      |        |
|        | 実績 |       |   |  |      |      |      |      |        |
| -      | 予定 |       |   |  |      |      |      |      |        |
|        | 実績 |       |   |  |      |      |      |      |        |

### 数値目標と実績

|             |    | ～R3年度 | R4年度   | R5年度   | R6年度   | R7年度   | R8年度   | R9年度   | R10年度～ |
|-------------|----|-------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 公式アカウント登録者数 | 目標 |       | 15,000 | 17,000 | 18,000 | 19,000 | 20,000 | 20,000 | 20,000 |
|             | 実績 |       |        |        |        |        |        |        |        |
| -           | 目標 |       |        |        |        |        |        |        |        |
|             | 実績 |       |        |        |        |        |        |        |        |
| -           | 目標 |       |        |        |        |        |        |        |        |
|             | 実績 |       |        |        |        |        |        |        |        |



# 暮らしのDX：施策テーマごとの具体施策

## 施策テーマ

### 広報におけるSNSの活用



市独自の取組

市民目線の身近な広報づくりに向け、効果的な情報の受発信体制の整備・運用のため、SNSの活用に取り組みます。

## 具体施策②（1/2）

|                            |   |
|----------------------------|---|
| 施策名                        | SNSを活用したプッシュ型の情報発信  |
| 施策概要                       | 現在各部署によって様々なSNSを運用しているが、プラットフォームの整備に伴い、連動させるコンテンツを作成する一方、不要なSNSの統廃合を行う。   |
| 目指す成果                      | 四国中央市の魅力発信、市の最新情報の提供や主体的になって参加できるコンテンツ等の提案により、市に対する愛着心・誇りを育むことからシビックプライド <sup>1)</sup> を醸成していき、若年層の地域への定着を高める。  |
| 第三次総合計画<br>(前期計画)<br>との紐づき | 施策29 ICTの利活用と親しまれる市役所づくり  |
| SDGsとの<br>紐づき              |   |

1) 「市民の／都市の」という意味の「Civic」と、「誇り」を意味する「Pride」から成り立つ言葉であり、「都市に対する市民の誇り」といった概念で使われることが多い。



# 暮らしのDX：施策テーマごとの具体施策

## 具体施策②（2/2）

### ロードマップ

|    |    | ～R3年度 | R4年度 | R5年度   | R6年度 | R7年度 | R8年度 | R9年度 | R10年度～ |
|----|----|-------|------|--|------|------|------|------|--------|
| 構築 | 予定 |       |      |   |      |      |      |      |        |
|    | 実績 |       |      |  |      |      |      |      |        |
| 運用 | 予定 |       |      |  |      |      |      |      |        |
|    | 実績 |       |      |  |      |      |      |      |        |
| -  | 予定 |       |      |  |      |      |      |      |        |
|    | 実績 |       |      |  |      |      |      |      |        |
| -  | 予定 |       |      |  |      |      |      |      |        |
|    | 実績 |       |      |  |      |      |      |      |        |
| -  | 予定 |       |      |  |      |      |      |      |        |
|    | 実績 |       |      |  |      |      |      |      |        |

### 数値目標と実績

|                 |    | ～R3年度 | R4年度 | R5年度 | R6年度 | R7年度 | R8年度 | R9年度 | R10年度～ |
|-----------------|----|-------|------|------|------|------|------|------|--------|
| SNSフォロー<br>数増加率 | 目標 |       |      | 10%  | 30%  | 30%  | 30%  | 30%  | 30%    |
|                 | 実績 |       |      |      |      |      |      |      |        |
| -               | 目標 |       |      |      |      |      |      |      |        |
|                 | 実績 |       |      |      |      |      |      |      |        |
| -               | 目標 |       |      |      |      |      |      |      |        |
|                 | 実績 |       |      |      |      |      |      |      |        |



# 暮らしのDX：施策テーマごとの具体施策

## 施策テーマ


安心・安全で便利でスマートな暮らしのためのデジタル活用の推進



市独自の取組

住みやすいまちに必要な様々なデジタルインフラの整備や、普段の生活における課題の解決に向けて、デジタル活用の推進に取り組みます。

## 具体施策①（1/2）

|                    |  |
|--------------------|--|
| 施策名                | 避難行動用支援者個別避難計画作成業務におけるデータの自動取り込み・管理台帳作成ツールの導入  |
| 施策概要               | 被災者支援システムを導入し、住基データと介護認定情報、障がい者認定情報を取り込むことで、管理台帳を手打ちで入力する必要がなくなる。<br>なお、統合型GIS <sup>1)</sup> での導入や、連携を勘案して検討を進める。  |
| 目指す成果              | 業務効率の向上により、業務工数を削減することができる。<br>現課によれば、定期的に発生する死亡者確認業務において、月に20時間ほどの工数を削減できる見込み。<br>また、現状手を付けられていない、年に1回実施している、介護度・障がい度別で抽出したデータの台帳整理作業を、システムで処理できるようになる。 |
| 第三次総合計画（前期計画）との紐づき | 施策13 防災・減災対策の強化  |
| SDGsとの紐づき          |   |

1) 地方公共団体が利用する地図データのうち、複数の部局が利用するデータ（例えば道路、街区、建物、河川等）を各部局が共用できる形で整備し、利用していく庁内横断的なシステムを指す。

# 暮らしのDX：施策テーマごとの具体施策

## 具体施策①（2/2）

### ロードマップ

|         |    | ～R3年度 | R4年度 | R5年度 | R6年度 | R7年度 | R8年度 | R9年度 | R10年度～ |
|---------|----|-------|------|------|------|------|------|------|--------|
| 業務ヒアリング | 予定 |       |      | ▶    |      |      |      |      |        |
|         | 実績 |       |      |      |      |      |      |      |        |
| 構築      | 予定 |       |      |      | ▶    |      |      |      |        |
|         | 実績 |       |      |      |      |      |      |      |        |
| 運用      | 予定 |       |      |      |      | ▶    |      |      |        |
|         | 実績 |       |      |      |      |      |      |      |        |
| -       | 予定 |       |      |      |      |      |      |      |        |
|         | 実績 |       |      |      |      |      |      |      |        |
| -       | 予定 |       |      |      |      |      |      |      |        |
|         | 実績 |       |      |      |      |      |      |      |        |
| -       | 予定 |       |      |      |      |      |      |      |        |
|         | 実績 |       |      |      |      |      |      |      |        |

### 数値目標と実績

|                          |    | ～R3年度 | R4年度 | R5年度 | R6年度 | R7年度 | R8年度 | R9年度 | R10年度～ |
|--------------------------|----|-------|------|------|------|------|------|------|--------|
| 避難行動要支援者名簿・個別避難計画等の作成達成率 | 目標 |       |      |      | 20%  | 25%  | 30%  | 35%  | 40%    |
|                          | 実績 |       |      |      |      |      |      |      |        |
| -                        | 目標 |       |      |      |      |      |      |      |        |
|                          | 実績 |       |      |      |      |      |      |      |        |
| -                        | 目標 |       |      |      |      |      |      |      |        |
|                          | 実績 |       |      |      |      |      |      |      |        |



# 暮らしのDX：施策テーマごとの具体施策

## 施策テーマ

安心・安全で便利でスマートな暮らしのためのデジタル活用の推進



市独自の取組

住みやすいまちに必要な様々なデジタルインフラの整備や、普段の生活における課題の解決に向けて、デジタル活用の推進に取り組みます。

## 具体施策②（1/2）

|                    |   |
|--------------------|---|
| 施策名                | 保育支援システムの導入   |
| 施策概要               | 市内公立の保育園（10園）、幼稚園（4園）、認定こども園（3園）に保育支援システムを導入し、保育士等の負担となっている帳票の作成や記録、報告業務の省力化を行う。  |
| 目指す成果              | 喫緊の課題である保育士不足と労働環境の改善のため、今、現実的に効果の見込めるものとして、複雑化している保育業務をICTの導入により「業務効率化」し、保育士の負担軽減を行うことで、今後の安定した雇用や安心安全な保育・教育環境を維持する。   |
| 第三次総合計画（前期計画）との紐づき | 施策17 温かな子育て支援、健やかな子育ての応援  |
| SDGsとの紐づき          |   |

第1章 はじめに  
第2章 行政のDX  
第3章 暮らしのSDX  
第4章 産業SDX

# 暮らしのDX：施策テーマごとの具体施策

## 具体施策②（2/2）

### ロードマップ

|        |    | ～R3年度 | R4年度 | R5年度 | R6年度 | R7年度 | R8年度 | R9年度 | R10年度～ |
|--------|----|-------|------|------|------|------|------|------|--------|
| 公募     | 予定 |       |      | ▶    |      |      |      |      |        |
|        | 実績 |       |      |      |      |      |      |      |        |
| システム構築 | 予定 |       |      | ▶    |      |      |      |      |        |
|        | 実績 |       |      |      |      |      |      |      |        |
| 運用     | 予定 |       |      |      | ▶    |      |      |      |        |
|        | 実績 |       |      |      |      |      |      |      |        |
| -      | 予定 |       |      |      |      |      |      |      |        |
|        | 実績 |       |      |      |      |      |      |      |        |
| -      | 予定 |       |      |      |      |      |      |      |        |
|        | 実績 |       |      |      |      |      |      |      |        |
| -      | 予定 |       |      |      |      |      |      |      |        |
|        | 実績 |       |      |      |      |      |      |      |        |

### 数値目標と実績

|                    |    | ～R3年度 | R4年度 | R5年度 | R6年度 | R7年度 | R8年度 | R9年度 | R10年度～ |
|--------------------|----|-------|------|------|------|------|------|------|--------|
| 保育支援システムを導入した施設の割合 | 目標 |       |      | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |        |
|                    | 実績 |       |      |      |      |      |      |      |        |
| -                  | 目標 |       |      |      |      |      |      |      |        |
|                    | 実績 |       |      |      |      |      |      |      |        |
| -                  | 目標 |       |      |      |      |      |      |      |        |
|                    | 実績 |       |      |      |      |      |      |      |        |



# 暮らしのDX：施策テーマごとの具体施策

## 施策テーマ



安心・安全で便利でスマートな暮らしのためのデジタル活用の推進



市独自の取組

住みやすいまちに必要な様々なデジタルインフラの整備や、普段の生活における課題の解決に向けて、デジタル活用の推進に取り組みます。

## 具体施策③（1/2）

|                    |   |
|--------------------|---|
| 施策名                | 子育て支援アプリにおける行政サービスとの連携等の機能拡張  |
| 施策概要               | 現在、本市では「母子モ」を子育て支援アプリとして活用している。この「母子モ」について、今後、各種行政サービスと連携させることで、アプリ上で行政情報（予防接種の状況等）の確認や、各種子育てに関する手続き等ができるように機能を拡張する。  |
| 目指す成果              | 子育て支援アプリで得られる情報の拡充や、各種子育て関連手続きをアプリ経由でできることを通じて、子育てしやすいまちを実現すること。  |
| 第三次総合計画（前期計画）との紐づき | 施策17 温かな子育て支援、健やかな子育ての応援  |
| SDGsとの紐づき          |   |

# 暮らしのDX：施策テーマごとの具体施策

## 具体施策③（2/2）

### ロードマップ

|               |    | ～R3年度 | R4年度 | R5年度 | R6年度 | R7年度 | R8年度 | R9年度 | R10年度～ |
|---------------|----|-------|------|------|------|------|------|------|--------|
| アンケート作成システム構築 | 予定 |       | ▶    |      |      |      |      |      |        |
|               | 実績 |       |      |      |      |      |      |      |        |
| 運用            | 予定 |       |      | ▶    |      |      |      |      |        |
|               | 実績 |       |      |      |      |      |      |      |        |
| -             | 予定 |       |      |      |      |      |      |      |        |
|               | 実績 |       |      |      |      |      |      |      |        |
| -             | 予定 |       |      |      |      |      |      |      |        |
|               | 実績 |       |      |      |      |      |      |      |        |
| -             | 予定 |       |      |      |      |      |      |      |        |
|               | 実績 |       |      |      |      |      |      |      |        |

### 数値目標と実績

|             |    | ～R3年度 | R4年度 | R5年度  | R6年度  | R7年度  | R8年度 | R9年度 | R10年度～ |
|-------------|----|-------|------|-------|-------|-------|------|------|--------|
| 子育て支援アプリDL数 | 目標 |       | 620  | 1,020 | 1,420 | 1,820 |      |      |        |
|             | 実績 |       |      |       |       |       |      |      |        |
| アンケート電子申請率  | 目標 |       |      | 50%   | 60%   | 70%   |      |      |        |
|             | 実績 |       |      |       |       |       |      |      |        |
| -           | 目標 |       |      |       |       |       |      |      |        |
|             | 実績 |       |      |       |       |       |      |      |        |



# 暮らしのDX：施策テーマごとの具体施策

## 施策テーマ

安心・安全で便利でスマートな暮らしのためのデジタル活用の推進



市独自の取組

住みやすいまちに必要な様々なデジタルインフラの整備や、普段の生活における課題の解決に向けて、デジタル活用の推進に取り組みます。

## 具体施策④（1/2）





|                    |   |
|--------------------|---|
| 施策名                | 移動型行政サービスの提供  |
| 施策概要               | 行政サービス実施環境の整ったマルチタスク車両を準備し、住民の居住地等に出向くことで、市庁舎外での行政サービス利用（マイナンバーカードの申し込み、証明書発行など）を可能にする。   |
| 目指す成果              | 居住地にとらわれない行政サービスの提供が可能になる。また、移動が困難な方に対して提供する行政サービスの品質が向上する。   |
| 第三次総合計画（前期計画）との紐づき | 施策29 ICTの利活用と親しまれる市役所づくり  |
| SDGsとの紐づき          |    |



# 暮らしのDX：施策テーマごとの具体施策

## 具体施策④（2/2）

### ロードマップ

|        |    | ～R3年度 | R4年度 | R5年度  | R6年度   | R7年度 | R8年度 | R9年度 | R10年度～ |
|--------|----|-------|------|---|--|------|------|------|--------|
| 公募     | 予定 |       |      |  |  |      |      |      |        |
|        | 実績 |       |      |   |  |      |      |      |        |
| システム構築 | 予定 |       |      |  |  |      |      |      |        |
|        | 実績 |       |      |   |  |      |      |      |        |
| 試験運行   | 予定 |       |      |   |   |      |      |      |        |
|        | 実績 |       |      |   |  |      |      |      |        |
| 本格運行   | 予定 |       |      |   |  |      |      |      |        |
|        | 実績 |       |      |   |  |      |      |      |        |
| -      | 予定 |       |      |   |  |      |      |      |        |
|        | 実績 |       |      |   |  |      |      |      |        |
| -      | 予定 |       |      |   |  |      |      |      |        |
|        | 実績 |       |      |   |  |      |      |      |        |

### 数値目標と実績

|               |    | ～R3年度 | R4年度 | R5年度 | R6年度 | R7年度 | R8年度 | R9年度 | R10年度～ |
|---------------|----|-------|------|------|------|------|------|------|--------|
| マルチタスク<br>車両数 | 目標 |       |      | 1    | 1    | 1    | 1    | 1    | 1      |
|               | 実績 |       |      |      |      |      |      |      |        |
| -             | 目標 |       |      |      |      |      |      |      |        |
|               | 実績 |       |      |      |      |      |      |      |        |
| -             | 目標 |       |      |      |      |      |      |      |        |
|               | 実績 |       |      |      |      |      |      |      |        |



# 暮らしのDX：施策テーマごとの具体施策

## 施策テーマ

安心・安全で便利でスマートな暮らしのためのデジタル活用の推進



市独自の取組

住みやすいまちに必要な様々なデジタルインフラの整備や、普段の生活における課題の解決に向けて、デジタル活用の推進に取り組みます。




## 具体施策⑤（1/2）

|                            |   |
|----------------------------|---|
| 施策名                        | 公共施設におけるWi-Fi設置   |
| 施策概要                       | 公共施設に順次Wi-Fiを設置する。なお、施設の導入順序等については市民の皆さまにヒアリングを行いながら対応を進める。   |
| 目指す成果                      | 住民向けサービスの向上が見込める。また、災害発生時のインターネット接続の提供等、被害を最小化するための住民や市職員のための速やかな情報伝達を支えることができる。  |
| 第三次総合計画<br>（前期計画）<br>との紐づき | 施策3 快適な生活環境の実現  |
| SDGsとの<br>紐づき              |    |

# 暮らしのDX：施策テーマごとの具体施策

## 具体施策⑤（2/2）

### ロードマップ

|                     |    | ～R3年度 | R4年度 | R5年度  | R6年度   | R7年度 | R8年度 | R9年度 | R10年度～ |
|---------------------|----|-------|------|---|--|------|------|------|--------|
| 公募                  | 予定 |       |      |  |  |      |      |      |        |
|                     | 実績 |       |      |   |  |      |      |      |        |
| Wi-Fi機器調達・セットアップ・設置 | 予定 |       |      |  |  |      |      |      |        |
|                     | 実績 |       |      |   |  |      |      |      |        |
| 運用                  | 予定 |       |      |   |  |      |      |      |        |
|                     | 実績 |       |      |   |  |      |      |      |        |
| -                   | 予定 |       |      |   |  |      |      |      |        |
|                     | 実績 |       |      |   |  |      |      |      |        |
| -                   | 予定 |       |      |   |  |      |      |      |        |
|                     | 実績 |       |      |   |  |      |      |      |        |
| -                   | 予定 |       |      |   |  |      |      |      |        |
|                     | 実績 |       |      |   |  |      |      |      |        |

### 数値目標と実績

|               |    | ～R3年度 | R4年度 | R5年度 | R6年度 | R7年度 | R8年度 | R9年度 | R10年度～ |
|---------------|----|-------|------|------|------|------|------|------|--------|
| Wi-Fi設置済公共施設数 | 目標 |       |      | 107  | 107  | 107  | 107  | 107  | 107    |
|               | 実績 |       |      |      |      |      |      |      |        |
| -             | 目標 |       |      |      |      |      |      |      |        |
|               | 実績 |       |      |      |      |      |      |      |        |
| -             | 目標 |       |      |      |      |      |      |      |        |
|               | 実績 |       |      |      |      |      |      |      |        |



## 第4章 産業のDX



日本一の紙のまち  
四国中央市

## 第4章 産業のDX

### 産業のDX：施策テーマ

四国中央市DX推進戦略に掲げる以下の「産業のDX」の施策テーマごとに、具体的なDX施策を策定します。

#### 産業のDX人材<sup>1)</sup>の育成



市独自の取組

先端技術を活用した産業のスマート化を推進するため、産業分野におけるDX人材の育成に取り組みます。

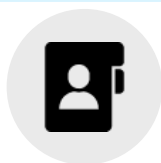
#### シェアリングエコノミー<sup>2)</sup>の推進



市独自の取組

産業の様々な環境変化に柔軟に対応するために、活用できる資産（スキル/知識/モノ/空間等）を産業全体で共有できる環境の整備に取り組みます。

#### オープンデータ<sup>3)</sup>を活用した官民共創



市独自の取組

官民一体で地域を活性化させるため、データの利活用に取り組みます。

#### 持続的な地域経済の発展に向けたデジタル活用の推進



市独自の取組

地域における既存産業のさらなる発展と、新規産業の創出に向けて、官民一体となってデジタル活用に取り組みます。

- 1) DXを推進する人材。
- 2) 個人等が保有する活用可能な資産等を、インターネット上のマッチングプラットフォームを介して他の個人等も利用可能とする経済活性化活動のこと。
- 3) 目的を問わず二次利用可能であり、機械判読に適した、無償で利用できるデータ。



# 産業のDX：施策テーマごとの具体施策

## 施策テーマ

### 産業のDX人材の育成



市独自の取組

先端技術を活用した産業のスマート化を推進するため、産業分野におけるDX人材の育成に取り組みます。

## 具体施策①（1/2）

|                    |   |
|--------------------|---|
| 施策名                | コワーキングスペースでの研修・セミナー等の実施   |
| 施策概要               | 民間企業社員も市職員も利用できるコワーキングスペースの設置に伴い、外部講師等を招聘したセミナーや研修を実施する等、産業のDX人材を育成するための施策を検討・実行する。   |
| 目指す成果              | 民間の観点では、行政の知見や行政が提供する外部事業者の知見を活用して事業活動を革新させられる環境を実現すること。行政の観点では、民間の技術や知見を取り入れながら、市内産業や地域の更なる発展を実現すること。  |
| 第三次総合計画（前期計画）との紐づき | 施策5 産業集積による経済の成長<br>施策6 雇用環境と人材育成の充実  |
| SDGsとの紐づき          |   |

# 産業のDX：施策テーマごとの具体施策

## 具体施策①（2/2）

### ロードマップ

|           |    | ～R3年度 | R4年度 | R5年度 | R6年度 | R7年度 | R8年度 | R9年度 | R10年度～ |
|-----------|----|-------|------|------|------|------|------|------|--------|
| 公募        | 予定 |       |      | ▶    |      |      |      |      |        |
|           | 実績 |       |      |      |      |      |      |      |        |
| 施設整備      | 予定 |       |      | ▶    |      |      |      |      |        |
|           | 実績 |       |      |      |      |      |      |      |        |
| 竣工・プレオープン | 予定 |       |      |      | ▶    |      |      |      |        |
|           | 実績 |       |      |      |      |      |      |      |        |
| 本格運用開始    | 予定 |       |      |      | ▶    |      |      |      |        |
|           | 実績 |       |      |      |      |      |      |      |        |
| -         | 予定 |       |      |      |      |      |      |      |        |
|           | 実績 |       |      |      |      |      |      |      |        |
| -         | 予定 |       |      |      |      |      |      |      |        |
|           | 実績 |       |      |      |      |      |      |      |        |

### 数値目標と実績

|                  |    | ～R3年度 | R4年度 | R5年度 | R6年度 | R7年度 | R8年度 | R9年度 | R10年度～ |
|------------------|----|-------|------|------|------|------|------|------|--------|
| コワーキングスペースでの研修回数 | 目標 |       |      | 2    | 12   | 12   | 12   | 12   | 12     |
|                  | 実績 |       |      |      |      |      |      |      |        |
| -                | 目標 |       |      |      |      |      |      |      |        |
|                  | 実績 |       |      |      |      |      |      |      |        |
| -                | 目標 |       |      |      |      |      |      |      |        |
|                  | 実績 |       |      |      |      |      |      |      |        |



# 産業のDX：施策テーマごとの具体施策

## 施策テーマ

### シェアリングエコノミーの推進



市独自の取組

産業の様々な環境変化に柔軟に対応するために、活用できる資産（スキル/知識/モノ/空間等）を産業全体で共有できる環境の整備に取り組みます。

## 具体施策①（1/2）

|                    |   |
|--------------------|---|
| 施策名                | 官民共用のコワーキングスペースの設置  |
| 施策概要               | 民間企業社員も市職員も利用できるコワーキングスペースを設置する。またコワーキングスペースでは、職場環境として必要なWi-Fi等の環境を整備する。  |
| 目指す成果              | 民間の観点では、行政の知見や行政が提供する外部事業者の知見を活用して事業活動を革新させられる環境を実現すること。行政の観点では、民間の技術や知見を取り入れながら、市内産業や地域の更なる発展を実現すること。  |
| 第三次総合計画（前期計画）との紐づき | 施策5 産業集積による経済の成長<br>施策6 雇用環境と人材育成の充実  |
| SDGsとの紐づき          |   |



# 産業のDX：施策テーマごとの具体施策

## 具体施策①（2/2）

### ロードマップ

|           |    | ～R3年度 | R4年度 | R5年度 | R6年度 | R7年度 | R8年度 | R9年度 | R10年度～ |
|-----------|----|-------|------|------|------|------|------|------|--------|
| 公募        | 予定 |       |      | ▶    |      |      |      |      |        |
|           | 実績 |       |      |      |      |      |      |      |        |
| 施設整備      | 予定 |       |      | ▶    |      |      |      |      |        |
|           | 実績 |       |      |      |      |      |      |      |        |
| 竣工・プレオープン | 予定 |       |      |      | ▶    |      |      |      |        |
|           | 実績 |       |      |      |      |      |      |      |        |
| 本格運用開始    | 予定 |       |      |      | ▶    |      |      |      |        |
|           | 実績 |       |      |      |      |      |      |      |        |
| -         | 予定 |       |      |      |      |      |      |      |        |
|           | 実績 |       |      |      |      |      |      |      |        |
| -         | 予定 |       |      |      |      |      |      |      |        |
|           | 実績 |       |      |      |      |      |      |      |        |

### 数値目標と実績

|                      |    | ～R3年度 | R4年度 | R5年度 | R6年度  | R7年度  | R8年度  | R9年度  | R10年度～ |
|----------------------|----|-------|------|------|-------|-------|-------|-------|--------|
| 官民共用コワーキングスペースの新規設置数 | 目標 |       |      | 1    |       |       |       |       |        |
|                      | 実績 |       |      |      |       |       |       |       |        |
| コワーキングスペースの年間利用者数    | 目標 |       |      | 500  | 1,500 | 2,000 | 2,500 | 3,000 | 3,000  |
|                      | 実績 |       |      |      |       |       |       |       |        |
| -                    | 目標 |       |      |      |       |       |       |       |        |
|                      | 実績 |       |      |      |       |       |       |       |        |



# 産業のDX：施策テーマごとの具体施策

## 施策テーマ

### オープンデータを活用した官民共創



市独自の取組

官民一体で地域を活性化させるため、データの利活用に取り組みます。

## 具体施策①（1/2）

|                    |   |
|--------------------|---|
| 施策名                | 公開型GISのサービス範囲拡張及び統合型GISの導入  |
| 施策概要               | 現在公開している四国中央市における市民向け公開型GISの提供情報を拡充する。また、企業・行政向けの地形図の情報等も含めた統合型GISを導入する。  |
| 目指す成果              | 市民の皆様にとって便利なデータを見やすく提供し、例えば避難所情報等を簡易に検索できるようにすること。また、地形図や航空写真等の各種空間情報を多様な利用者が活用できるようにすることで、オープンイノベーションを促す等、官民共創に繋げること。  |
| 第三次総合計画（前期計画）との紐づき | 施策29 ICTの利活用と親しまれる市役所づくり  |
| SDGsとの紐づき          |     |

# 産業のDX：施策テーマごとの具体施策

## 具体施策①（2/2）

### ロードマップ

|                  |    | ～R3年度 | R4年度 | R5年度 | R6年度 | R7年度 | R8年度 | R9年度 | R10年度～ |
|------------------|----|-------|------|------|------|------|------|------|--------|
| GIS導入方法検討        | 予定 |       |      | ▶    |      |      |      |      |        |
|                  | 実績 |       |      |      |      |      |      |      |        |
| 財政健全化委・予算要求      | 予定 |       |      | ▶    |      |      |      |      |        |
|                  | 実績 |       |      |      |      |      |      |      |        |
| デジタル公募           | 予定 |       |      | ▶    |      |      |      |      |        |
|                  | 実績 |       |      |      |      |      |      |      |        |
| 要件定義             | 予定 |       |      |      | ▶    |      |      |      |        |
|                  | 実績 |       |      |      |      |      |      |      |        |
| システム構築・データ移行・テスト | 予定 |       |      |      | ▶    |      |      |      |        |
|                  | 実績 |       |      |      |      |      |      |      |        |
| 稼働               | 予定 |       |      |      |      | ▶    |      |      |        |
|                  | 実績 |       |      |      |      |      |      |      |        |

### 数値目標と実績

|                |    | ～R3年度 | R4年度 | R5年度 | R6年度 | R7年度 | R8年度 | R9年度 | R10年度～ |
|----------------|----|-------|------|------|------|------|------|------|--------|
| 庁外配信GISのアクセス件数 | 目標 |       |      |      | 300  | 600  | 650  | 700  | 750    |
|                | 実績 |       |      |      |      |      |      |      |        |
| 窓口来庁者の減少数      | 目標 |       |      |      | -50  | -100 | -150 | -150 | -150   |
|                | 実績 |       |      |      |      |      |      |      |        |
| 配信する情報コンテンツの拡充 | 目標 |       |      |      | 8    | 10   | 12   | 14   | 16     |
|                | 実績 |       |      |      |      |      |      |      |        |



# 産業のDX：施策テーマごとの具体施策

## 施策テーマ

### オープンデータを活用した官民共創



市独自の取組

官民一体で地域を活性化させるため、データの利活用に取り組みます。

## 具体施策②（1/2）

|                            |  |
|----------------------------|--|
| 施策名                        | オープンデータの公開   |
| 施策概要                       | 人口統計などをはじめとした様々な公共のデータを、市民の皆様が自由に加工・複製や頒布等できるよう、公開を進める。  |
| 目指す成果                      | オープンデータを軸とした官民協働による公共サービスや新ビジネスの提供・創出を実現すること。<br>また、行政の政策立案に際し、オープンデータの分析内容を根拠としてEBPM <sup>1)</sup> を徹底する等、政策立案や各種施策検討の高度化を実現すること。   |
| 第三次総合計画<br>(前期計画)<br>との紐づき | 施策29 ICTの利活用と親しまれる市役所づくり   |
| SDGsとの<br>紐づき              |      |

1) Evidence Based Policy Makingの略。日本語では「証拠に基づく政策立案」と言われ、政策の企画をその場限りのエピソードに頼るのではなく、政策目的を明確化したうえで合理的根拠（エビデンス）に基づくものとする。

# 産業のDX：施策テーマごとの具体施策

## 具体施策②（2/2）

### ロードマップ

|         |    | ～R3年度 | R4年度 | R5年度 | R6年度 | R7年度 | R8年度 | R9年度 | R10年度～ |
|---------|----|-------|------|------|------|------|------|------|--------|
| 調査・研究   | 予定 |       |      | ▶    |      |      |      |      |        |
|         | 実績 |       |      |      |      |      |      |      |        |
| 公募      | 予定 |       |      |      | ▶    |      |      |      |        |
|         | 実績 |       |      |      |      |      |      |      |        |
| サイト構築   | 予定 |       |      |      | ▶    |      |      |      |        |
|         | 実績 |       |      |      |      |      |      |      |        |
| データ投入   | 予定 |       |      |      | ▶    |      |      |      |        |
|         | 実績 |       |      |      |      |      |      |      |        |
| リリース・運用 | 予定 |       |      |      |      | ▶    |      |      |        |
|         | 実績 |       |      |      |      |      |      |      |        |
| -       | 予定 |       |      |      |      |      |      |      |        |
|         | 実績 |       |      |      |      |      |      |      |        |

### 数値目標と実績

|              |    | ～R3年度 | R4年度 | R5年度 | R6年度 | R7年度 | R8年度 | R9年度 | R10年度～ |
|--------------|----|-------|------|------|------|------|------|------|--------|
| オープンデータのセット数 | 目標 |       |      |      | 5    | 7    | 10   | 20   | 30     |
|              | 実績 |       |      |      |      |      |      |      |        |
| -            | 目標 |       |      |      |      |      |      |      |        |
|              | 実績 |       |      |      |      |      |      |      |        |
| -            | 目標 |       |      |      |      |      |      |      |        |
|              | 実績 |       |      |      |      |      |      |      |        |



# 産業のDX：施策テーマごとの具体施策

## 施策テーマ

### 持続的な地域経済の発展に向けたデジタル活用の推進



市独自の取組

地域における既存産業のさらなる発展と、新規産業の創出に向けて、官民一体となってデジタル活用に取り組みます。

## 具体施策①（1/2）

|                    |   |
|--------------------|---|
| 施策名                | コワーキングスペースを活用した官民共創に向けたイベントの実施やサポート窓口の整備  |
| 施策概要               | 民間企業社員も市職員も利用できるコワーキングスペースの設置に伴い、紙産業の技術力を活用した新産業の創出に向けて、官民共創によるアイデア出しが出来るイベントを実施するほか、発想されたアイデアの事業化に向けたサポート窓口を用意する等、持続的な地域経済の発展に向けてコワーキングスペースを有効活用するための施策を検討・実行する。       |
| 目指す成果              | 民間の観点では、行政の知見や行政が提供する外部事業者の知見を活用して事業活動を革新させられる環境を実現すること。行政の観点では、民間の技術や知見を取り入れながら、市内産業や地域の更なる発展を実現すること。  |
| 第三次総合計画（前期計画）との紐づき | 施策5 産業集積による経済の成長<br>施策6 雇用環境と人材育成の充実  |
| SDGsとの紐づき          |   |

# 産業のDX：施策テーマごとの具体施策

## 具体施策①（2/2）

### ロードマップ

|           |    | ～R3年度 | R4年度 | R5年度 | R6年度 | R7年度 | R8年度 | R9年度 | R10年度～ |
|-----------|----|-------|------|------|------|------|------|------|--------|
| 公募        | 予定 |       |      | ▶    |      |      |      |      |        |
|           | 実績 |       |      |      |      |      |      |      |        |
| 施設整備      | 予定 |       |      | ▶    |      |      |      |      |        |
|           | 実績 |       |      |      |      |      |      |      |        |
| 竣工・プレオープン | 予定 |       |      |      | ▶    |      |      |      |        |
|           | 実績 |       |      |      |      |      |      |      |        |
| 本格運用開始    | 予定 |       |      |      | ▶    |      |      |      |        |
|           | 実績 |       |      |      |      |      |      |      |        |
| -         | 予定 |       |      |      |      |      |      |      |        |
|           | 実績 |       |      |      |      |      |      |      |        |
| -         | 予定 |       |      |      |      |      |      |      |        |
|           | 実績 |       |      |      |      |      |      |      |        |

### 数値目標と実績

|                        |    | ～R3年度 | R4年度 | R5年度 | R6年度 | R7年度 | R8年度 | R9年度 | R10年度～ |
|------------------------|----|-------|------|------|------|------|------|------|--------|
| 官民共用コワーキングスペースのイベント実施数 | 目標 |       |      | 2    | 12   | 12   | 12   | 12   | 12     |
|                        | 実績 |       |      |      |      |      |      |      |        |
| -                      | 目標 |       |      |      |      |      |      |      |        |
|                        | 実績 |       |      |      |      |      |      |      |        |
| -                      | 目標 |       |      |      |      |      |      |      |        |
|                        | 実績 |       |      |      |      |      |      |      |        |



# 参考資料



日本一の紙のまち  
四国中央市



## 用語集（1/3）

| # | 用語      | 意味  |
|---|---------|---|
| A | AI      | Artificial Intelligence（人工知能）の略。研究者により定義が異なる等、現時点で統一的な定義は存在しませんが、一般社団法人人工知能学会の設立趣意書において、『人工知能は大量の知識データに対して、高度な推論を的確に行うことを目指したものである』と定義されています。 |
| B | BPR     | Business Process Re-engineeringの略。全体最適の観点で、既存の組織体制や制度の抜本的な見直しと、それに紐づく各種業務フローや情報システム等も再構築することを指します。  |
| D | DX人材    | DXを推進する人材を指し、経済産業省と独立行政法人情報処理推進機構（IPA）が取りまとめたデジタルスキル標準では、DX推進に必要な人材としてデザイナーやデータサイエンティスト等の5つの人材類型を提示し、類型ごとに役割や必要なスキルを定義しています。                  |
| E | EBPM    | Evidence Based Policy Makingの略。日本語では「証拠に基づく政策立案」と言われ、政策の企画をその場限りのエピソードに頼るのではなく、政策目的を明確化したうえで合理的根拠（エビデンス）に基づくものとするを指します。                       |
| J | JPQRコード | 一般社団法人キャッシュレス推進協議会により策定されたQRコード決済の統一規格。複数社ある決済QRコードを1枚のQRコードにまとめる（統一化する）ことで、1枚のQRコード（JPQR）で複数社の決済に対応できます。                                     |
| K | KPI     | Key Performance Indicatorの略。日本語では「重要業績評価指標」と言い、目標の達成に向けてプロセスが適切に実行されているかを定量的に評価するための指標を指します。  |
| R | RPA     | ロボティックプロセスオートメーション（Robotic Process Automation）の略で、人間がPCを用いて定常的に行っている作業を自動化するツールを指します。   |
| S | SNS     | ソーシャルネットワーキングサービス（Social Networking Service）の略で、総務省において、『登録された利用者同士が交流できるWebサイトの会員制サービス』と定義されています。  |
| お | オープンデータ | 目的を問わず二次利用可能であり、機械判読に適した、無償で利用できるデータ。   |



## 用語集（2/3）

| # | 用語               | 意味   |
|---|------------------|--|
| か | ガバメントクラウド        | 政府共通のクラウドサービスの利用環境を指します。クラウドサービスの利点を最大限に活用することで、迅速、柔軟、かつセキュアでコスト効率の高いシステムを構築可能とし、利用者にとって利便性の高いサービスをいち早く提供し改善していくことを目指しています。                        |
| き | 教育DX             | デジタル庁が掲げる教育のデジタル化のミッションである『誰もが、いつでもどこからでも、誰とでも、自分らしく学べる社会』の実現等に向けた、教育現場でのDXの取組を指します。   |
| し | シェアリングエコノミー      | 総務省において、『個人等が保有する活用可能な資産等を、インターネット上のマッチングプラットフォームを介して他の個人等も利用可能とする経済活性化活動(活用可能な資産等の中には、スキルや時間等の無形のものも含まれる)』と定義されています。                              |
|   | シビックプライド         | 「市民の／都市の」という意味の「Civic」と、「誇り」を意味する「Pride」から成り立つ言葉であり、「都市に対する市民の誇り」といった概念で使われることが多いです。   |
| せ | セキュリティポリシーガイドライン | 総務省が定めるガイドラインで、『各地方公共団体が情報セキュリティポリシーの策定や見直しを行う際の参考として、情報セキュリティポリシーの考え方及び内容について解説したもの』と定義されている。   |
|   | デジタルデバイド         | 総務省において、『インターネットやパソコン等の情報通信技術を利用できる者と利用できない者との間に生じる格差』と定義されています。デジタル・ディバイドと記述することもあります。  |
| て | デジタル・シティズンシップ教育  | 欧州評議会（2020）において、デジタル・シティズンシップとは、『デジタル技術の利用を通じて、社会に積極的に関与し、参加する能力のこと』と定義されています。デジタル・シティズンシップ教育とは、自ら学び、創造し、社会参加するために責任をもってテクノロジーを使う行動規範を身に着ける教育ことです。 |
| と | 統合型GIS           | 地方公共団体が利用する地図データのうち、複数の部局が利用するデータ（例えば道路、街区、建物、河川等）を各部局が共用できる形で整備し、利用していく庁内横断的なシステムを指します。   |

## 用語集（3/3）

| # | 用語        | 意味   |
|---|-----------|--|
|   | マイナポータル   | マイナンバーカードを活用した各種行政手続のオンライン窓口のこと。オンライン申請のほか、行政機関等が保有する市民の方自身の情報の確認や、行政機関等からのお知らせ通知の受信等のサービスを提供しています。                        |
| ま | マイナンバーカード | プラスチック製のICチップ付きカードで、券面に氏名、住所、生年月日、性別、マイナンバーと本人の顔写真等が表示されます。本人確認のための身分証明書として利用できるほか、e-Tax等の電子証明書を利用した電子申請等、様々なサービスにも活用できます。 |





発行：  
〒799-0497 愛媛県四国中央市三島宮川4丁目6番55号  
TEL:0896-28-6000(代)  
URL:https://www.city.shikokuchuo.ehime.jp  
四国中央市 政策部 政策推進課 みらい創造室

裏表紙：  
利藤大貴 氏作品

作品名  
「YUME NO MACHI」

作品に対する想い・コンセプト  
「この作品は、サグラダ・ファミリアを描きました。  
スペインの青い青い空を出すために  
何回も何回も色を重ねて仕上げました。」

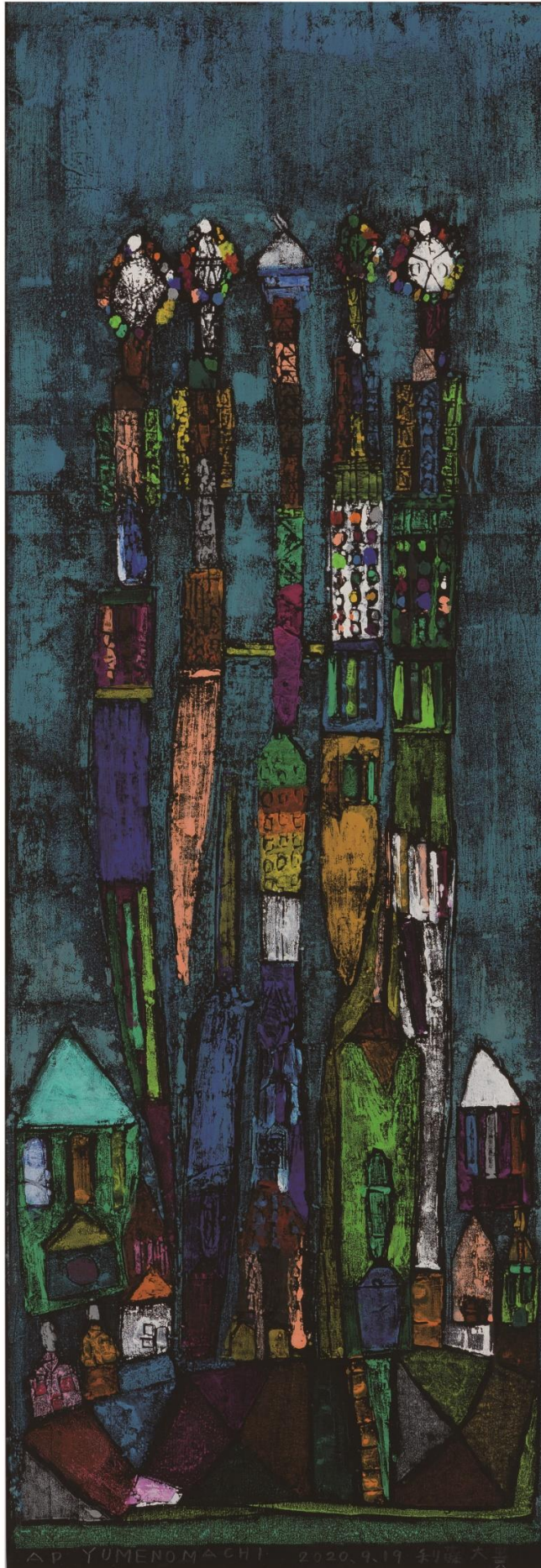
#### 受賞歴

2018年 愛媛県美術会 六十七回秋季県展  
「推奨」受賞

2019年～2022年  
愛媛県美術会 秋季県展  
入選

2020年 えひめ障がい者アート展 2020  
「優秀賞」受賞

2021年 えひめ障がい者アート展 2021  
「佳作 愛媛銀行賞」受賞



YUME NO MACHI  
(利藤大貴 氏制作)